

08 NOV. 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 7 Νοεμβρίου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/30114

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Ταγκαλάκης
Τηλέφωνα : 213 1313474
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e. mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων
Κατάθεσης Εγγράφων

ΚΟΙΝ :
1. Βουλευτή κ. Γ. Πανούση

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **2768/16.10.2013** Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Γ. Πανούσης, με θέμα: «**Λειτουργία ΚΕΠ**», σας διευκρινίζουμε τα ακόλουθα:

1. Αναφορικά με τις διαδικασίες που έχουν ενταχθεί στα ΚΕΠ:

Οι διοικητικές διαδικασίες που έχουν ενταχθεί στα ΚΕΠ τα τελευταία 6 χρόνια είναι συνολικά 164. Αναλυτική καταγραφή αυτών γίνεται στο συνημμένο πίνακα.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 31 του Ν. 3013/2002, η ένταξη διαδικασιών στα ΚΕΠ πραγματοποιείται μέσω κοινών υπουργικών αποφάσεων του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και του κατά περίπτωση αρμόδιου Υπουργού. Με τις αποφάσεις αυτές καθορίζεται ενιαίος τρόπος διεκπεραίωσης της διαδικασίας, με την αναλυτική αποτύπωση των όρων και κάθε αναγκαίας λεπτομέρειας για την ορθή υποβολή της σχετικής αίτησης και του φακέλου δικαιολογητικών που τυχόν τη συνοδεύουν, ώστε το ΚΕΠ να διαβιβάζει πλήρη φάκελο του αιτήματος προς την αρμόδια υπηρεσία για την έκδοση της αιτούμενης διοικητικής πράξης.

Σημειώνεται δε ότι, η ένταξη διαδικασιών για διεκπεραίωση από τα ΚΕΠ δεν αναιρεί την υποχρέωση των αρμόδιων υπηρεσιών να παραλαμβάνουν αιτήματα πολιτών οι οποίοι προσέρχονται απευθείας σε αυτές.

Κατά συνέπεια, πλέον της δυνατότητας απευθείας υποβολής αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία, η διεκπεραίωση διαδικασιών μέσω των ΚΕΠ συνεπάγεται την εναλλακτική δυνατότητα του πολίτη να υποβάλει την αίτηση του στο ΚΕΠ της επιλογής του και να εξυπηρετηθεί από αυτό, όχι μόνο για την υποβολή της αίτησης, αλλά και για τη συλλογή των δικαιολογητικών που τυχόν απαιτούνται για την υποβολή της.

Επομένως, με την ένταξη διαδικασιών στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ δε μεταφέρεται προς τα ΚΕΠ το αντικείμενο των αρμόδιων υπηρεσιών (έκδοση διοικητικών πράξεων), αλλά το διοικητικό βάρος της υποβολής του αιτήματος, της πληρότητας του φακέλου της αίτησης και της παραλαβής της αιτούμενης διοικητικής πράξης, με αποτέλεσμα αφενός οι αρμόδιες υπηρεσίες να ασκούν το αντικείμενο της αρμοδιότητάς τους (έκδοση των αιτούμενων διοικητικών πράξεων) χωρίς να έρχονται σε επαφή με τον πολίτη και αφετέρου ο πολίτης να έχει την δυνατότητα εξυπηρέτησής του, για την υποβολή αίτησης και της παραλαβής της αιτούμενης διοικητικής πράξης, με το ίδιο τρόπο από οποιοδήποτε ΚΕΠ της επιλογής του.

2. Αναφορικά με το ζήτημα της στελέχωσης των ΚΕΠ, σημειώνεται ότι με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 24 του Ν. 3200/2003 (Φ.Ε.Κ. Α' 281/9.12.2003) συστάθηκε, αποκλειστικά για τις ανάγκες λειτουργίας των ΚΕΠ, ο κλάδος Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών ενώ κατ' εφαρμογή των ίδιων ως άνω διατάξεων, στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών της χώρας έχουν συσταθεί, με αποφάσεις του Υπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Οικονομικών, 3.181 θέσεις μόνιμου προσωπικού του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών.

Από τις ανωτέρω θέσεις 2.476 έχουν ήδη προκηρυχθεί με τις αριθμ. 7Κ/2006 και 4Κ/2007 προκηρύξεις του ΑΣΕΠ ενώ 142 έχουν δεσμευτεί προς πλήρωση από άτομα προστατευόμενων κατηγοριών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2643/1998, όπως ισχύουν και αναμένεται να καλυφθούν μετά τις σχετικές Προκηρύξεις του ΟΑΕΔ.

Το ζήτημα της προκήρυξης των εναπομεινασών θέσεων, οι οποίες, μετά την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 33 του ν. 4024/2011 περί αυτοδίκαιης κατάργησης κενών οργανικών θέσεων πολιτικών δημοσίων υπαλλήλων, αριθμούνται σε 239, εντάσσεται στο πλαίσιο περιστολής των κρατικών δαπανών, λόγω της δυσμενούς δημοσιονομικής κατάστασης στην οποία βρίσκεται η χώρα, από το οποίο οι Δήμοι και κατά συνέπεια και τα ΚΕΠ δεν εξαιρέθηκαν και εντός του οποίου έχει περιοριστεί δραστικά η δυνατότητα των φορέων του Δημοσίου, ΟΤΑ και λοιπών ΝΠΔΔ ως προς την πραγματοποίηση πάσης φύσεως προσλήψεων.

Τούτων δοθέντων σημειώνουμε ότι το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα και μελετά τη λήψη πρόσθετων στην κατεύθυνση της υποστήριξης της λειτουργίας των ΚΕΠ.

Ειδικότερα, με την αριθμ. ΔΙΠΠ/Φ.ΕΓΚΡ.1/66/26001/30.12.2011 Απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 2 παρ. 1 της ΠΥΣ/33/27.12.2006 έχουν εγκριθεί, για την

στελέχωση των ΚΕΠ, διακόσιες σαράντα έξη (246) συμβάσεις μίσθωσης έργου, η σύναψη των οποίων πραγματοποιείται από τους Δήμους με βάση τη διαδικασία και τα κριτήρια του άρθρου 21 του Ν. 2190/1994 (ΦΕΚ 28/Α) όπως ισχύουν.

Το ζήτημα της έγκρισης νέων συμβάσεων μίσθωσης έργου για την στελέχωση των ΚΕΠ διερευνάται από την Υπηρεσία μας, λαμβάνοντας υπόψη τη διασφάλιση της καλής τους λειτουργίας αλλά και τις ιδιαίτερα δυσχερείς δημοσιονομικές συνθήκες.

Άλλωστε, προκειμένου να αντιμετωπίζονται προβλήματα δυσλειτουργίας των ΚΕΠ και κυρίως το ενδεχόμενο παύσης λειτουργίας τους, με τις αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-24/4090 / 24.2.2010, ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-96/ 11994 / 26.5.2010 και ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.4/194/17687/8.9.2011 εγκυκλίους μας επισημάνθηκε στους οικείους Δήμους ότι οφείλουν να φροντίζουν άμεσα για την υποστήριξη των ΚΕΠ με υπαλλήλους άλλων οργανικών μονάδων των υπηρεσιών τους, ώστε να μη διαταράσσεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους.

Στις περιπτώσεις που οι Δήμοι αδυνατούν, κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους, να υποστηρίξουν τη λειτουργία των οικείων ΚΕΠ προβλέπεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 40 του Ν. 4024/2011 (ΦΕΚ 226/Α), με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία εκδίδεται μετά από σχετική αιτιολογημένη απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου, η συγχώνευση των ΚΕΠ του οικείου Δήμου, με κριτήρια πληθυσμιακά, χωροταξικά και εξοικονόμησης δαπάνης ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση του στόχου πιο άρτια στελεχωμένων ΚΕΠ και η εξοικονόμηση και ορθολογικότερη κατανομή δημοσίων πόρων και προσωπικού, με μέριμνα για την μη πρόκληση δυσμενούς αντίκτυπου στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, όπως στις περιπτώσεις συγχώνευσης ΚΕΠ που εδρεύουν σε κοντινή μεταξύ τους απόσταση.

3. Η τοποθέτηση προϊσταμένων στα ΚΕΠ διέπεται από τις διατάξεις των παρ. 13 και 14 του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002 όπως αυτές αντικαταστάθηκαν με την παρ. 4 του άρθρου 24 του Ν. 3200/2003 (ΦΕΚ 281/Α) και την παρ. 9 του άρθρου 12 του Ν. 3230/2004 (ΦΕΚ 44/Α) αντίστοιχα. Βάσει των διατάξεων αυτών, Προϊστάμενοι επιπέδου Διεύθυνσης, Τμήματος ή Αυτοτελούς Γραφείου στα ΚΕΠ ορίζονται υπάλληλοι οποιουδήποτε κλάδου κατηγορίας ΠΕ ή ΤΕ και εν ελλείψει ΔΕ του οικείου φορέα.

Ο έλεγχος συνδρομής των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων για την πλήρωση των θέσεων αυτών βρίσκεται στην αρμοδιότητα των οικείων υπηρεσιακών συμβουλίων των ΟΤΑ τα οποία κρίνουν σύμφωνα με το ισχύον σύστημα αξιολόγησης βάσει του κώδικα Δημοτικών υπαλλήλων.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η διατήρηση της λειτουργικότητας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση των ΚΕΠ αποτελεί εκπεφρασμένη βούληση της ηγεσίας του Υπουργείου

Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καθώς είναι κοινά αποδεκτό ότι πρόκειται για έναν θεσμό εξαιρετικά χρήσιμο για τους πολίτες.

Ο Υπουργός

Κυριάκος Μητσοτάκης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Προϊστάμενος του
Τμήματος της Γραμματείας
Του Υπουργείου Διοικητικής
Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
κ.α.α. Ελένη Σαρρή

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού
Γραφείο κ. Υφυπουργού