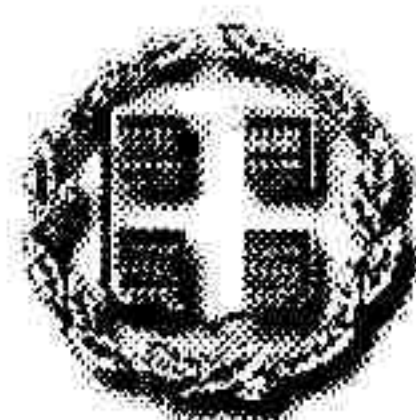


11 Νοε. 2013



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ  
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 10 Νοεμβρίου 2013  
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ1/30270

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15  
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα  
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή  
Τηλέφωνο : 213-13 13 146  
213-13 13 474  
FAX : 210-33 89 145  
e.mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr  
e.mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

**ΠΡΟΣ:**

Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Αναφορών

**ΚΟΙΝ:**

- 1.Υπουργείο Εσωτερικών
- 2.Βουλευτή κ. Νικόλαο Συρμαλένιο

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 1112/18.10.2013 Αναφοράς που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Νικόλαος Συρμαλένιος, με θέμα: «**Κλείσιμο του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) στην Κίμωλο**», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 όπως ισχύει, τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών συνιστώνται στους Δήμους με αποφάσεις του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κατόπιν σχετικού αιτήματος του οικείου Δήμου.

Σήμερα, μετά την έκδοση των αριθμ. 7Κ/2006 και 4Κ/2007 Προκηρύξεων του ΑΣΕΠ υπηρετούν στα ΚΕΠ 2390 μόνιμοι υπάλληλοι του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, ο οποίος έχει συσταθεί ειδικά για την υποστήριξη των αναγκών λειτουργίας των Κ.Ε.Π. με τις διατάξεις του άρθρου 24 του Ν. 3200/03 (ΦΕΚ 281/Α). Επιπλέον τα ΚΕΠ στελεχώνονται με δημοτικούς υπαλλήλους άλλων κλάδων και συμβασιούχους μίσθωσης έργου.

Για την υποστήριξη της λειτουργίας των ΚΕΠ έχουν εγκριθεί, με την αριθμ. πρωτ. ΔΙΠΠ/Φ.ΕΓΚΡ.1/66/26001/30.12.2011 Απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 2 παρ. 1 της ΠΥΣ/33/27.12.2006, διακόσιες σαράντα έξη (246) συμβάσεις μίσθωσης έργου. Η σύναψη των συμβάσεων αυτών πραγματοποιείται από τους Δήμους με βάση τη διαδικασία και τα κριτήρια του άρθρου 21 του Ν. 2190/1994 (ΦΕΚ 28/Α) όπως ισχύουν.

Άλλωστε, προκειμένου να αντιμετωπίζονται προβλήματα δυσλειτουργίας των ΚΕΠ και κυρίως το ενδεχόμενο παύσης λειτουργίας τους, με τις αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ / Φ4-24/4090 / 24.2.2010, ΔΟΛ ΚΕΠ / Φ4-96 / 11994 / 26.5.2010 και ΔΟΛ ΚΕΠ /Φ.4/194/ 17687/8.9.2011 εγκυκλίου του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής

Διακυβέρνησης, επισημάνθηκε στους οικείους Δήμους ότι οφείλουν να φροντίζουν άμεσα για την υποστήριξη των ΚΕΠ με υπαλλήλους άλλων οργανικών μονάδων των υπηρεσιών τους, ώστε να μη διαταράσσεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους.

Επίσης, σε περίπτωση έλλειψης υπαλλήλων, προβλέπεται, από τις διατάξεις της παρ. 19 του άρθρου 12 του Ν.4071/2012 (ΦΕΚ 85/Α), η εξουσιοδότηση στον οικείο Δήμαρχο να μετακινήσει προσωρινά υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών από άλλα ΚΕΠ του ίδιου Δήμου, προκειμένου να καλυφθούν οι υπηρεσιακές ανάγκες που προκύπτουν.

Επιπλέον στις περιπτώσεις που οι Δήμοι αδυνατούν, κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους, να υποστηρίξουν τη λειτουργία των οικείων ΚΕΠ προβλέπεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 40 του Ν. 4024/2011 (ΦΕΚ 226/Α), με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία εκδίδεται μετά από σχετική αιτιολογημένη απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου, η συγχώνευση των ΚΕΠ του οικείου Δήμου, με κριτήρια πληθυσμιακά, χωροταξικά και εξοικονόμησης δαπάνης ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση του στόχου πιο άρτια στελεχωμένων ΚΕΠ και η εξοικονόμηση και ορθολογικότερη κατανομή δημοσίων πόρων και προσωπικού, με μέριμνα για την μη πρόκληση δυσμενούς αντίκτυπου στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, όπως στις περιπτώσεις συγχώνευσης ΚΕΠ που εδρεύουν σε κοντινή μεταξύ τους απόσταση.

Επομένως, καθώς το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη στελέχωση των ΚΕΠ (μόνιμο προσωπικό του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, συμβασιούχοι μίσθωσης έργου, μετατάξεις προσωπικού στο πλαίσιο των ρυθμίσεων κινητικότητας, προσωρινές μετακινήσεις υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών), η ενδεχόμενη μη λειτουργία ΚΕΠ εδράζεται σε υπαιτιότητα των οικείων Δήμων.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η διατήρηση της λειτουργικότητας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση των ΚΕΠ αποτελεί εκπεφρασμένη βούληση της ηγεσίας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καθώς είναι κοινά αποδεκτό ότι πρόκειται για έναν θεσμό εξαιρετικά χρήσιμο για τους πολίτες.

**Ο Υπουργός**

**Κυριάκος Μητσοτάκης**

**Εσωτερική Διανομή**  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Γραφείο κ. Υφυπουργού

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος της Γραμματείας  
Του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και  
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
κ.α.α. Ελένη Σαρρή