



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 25 Οκτωβρίου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/29002

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνα : 213 1313146
 213 1313474
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e. mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
Βουλευτή κ. Λευτέρη Αυγενάκη

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **2190/30.9.2013** Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Λευτέρης Αυγενάκης με θέμα: «**Οδικός Χάρτης μεταρρυθμίσεων**», σας διευκρινίζουμε τα ακόλουθα:

Η Κυβέρνηση, στα πλαίσια της προσπάθειας για την αναδιοργάνωση και τον εκσυγχρονισμό του Κράτους, το οποίο οφείλει, ώστε να αποκτήσει συνεκτικές δομές και λειτουργίες που να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των πολιτών, προωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις συστάσεις του ΟΟΣΑ και τις απαιτήσεις του Μνημονίου, βάσει προγραμματισμού και εντός του πλαισίου του καταρτισθέντος για αυτό το σκοπό Γενικού Οδικού Χάρτη, μια σειρά μεταρρυθμιστικών δράσεων, που έχουν ως βασικό στόχο ένα δημόσιο πιο αποτελεσματικό, με λιτές οργανωτικές δομές, με διαδικασίες απλές που θα ενισχύουν τη λογοδοσία και αυστηρό πλαίσιο ελέγχου της νομιμότητας και της αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης.

Η κυβερνητική πολιτική για τη μεταρρύθμιση στο χώρο της Δημόσιας Διοίκησης ειδικότερα στοχεύει στην αντιμετώπιση, με συστηματικό, οργανωμένο και ολοκληρωμένο τρόπο, των χρόνιων παθογενειών του διοικητικού συστήματος, όπως η υπερβολική διόγκωση των δομών, οι πολύπλοκες διαδικασίες, η έλλειψη συντονισμού, η αδιαφάνεια, η έλλειψη στρατηγικού σχεδιασμού και αποτελεσματικών πολιτικών αξιοποίησης προσωπικού, παθογένειες οι οποίες δυσχεραίνουν τη χάραξη των δημόσιων πολιτικών σε επιχειρησιακό επίπεδο, αποτελώντας τροχοπέδη για την

οικονομική ανάπτυξη και την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων πολιτικής. Στο πλαίσιο αυτό σχεδιάστηκε ένα συνολικό πλαίσιο και υλοποιείται μία στρατηγική για την αναδιοργάνωση της δημόσιας διοίκησης, η οποία κυρίως επιδιώκει την ενίσχυση της επιτελικής λειτουργίας της διοίκησης, την ανάπτυξη του οριζόντιου συντονισμού των δημοσιών πολιτικών και την ενδυνάμωση του ελεγκτικού και εποπτικού ρόλου του κράτους, ενώ θα αποτελέσει σε κάθε περίπτωση τη βάση πάνω στην οποία θα οικοδομηθούν και άλλες μεταρρυθμίσεις που θα υποστηρίξουν τις κυβερνητικές προτεραιότητες.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων εκτιμήθηκε ως επιτακτική η ανάγκη:

α. να αξιολογηθούν οι δομές των φορέων της δημόσιας διοίκησης, τόσο της κεντρικής όσο και της γενικής κυβέρνησης, κατά τρόπον ώστε να αποκτήσει η χώρα μια δημόσια διοίκηση λειτουργική, ορθολογικά οργανωμένη και αποτελεσματική η οποία θα συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή, με καλύτερο συντονισμό και συνεργασία μεταξύ των δημόσιων φορέων και οργανισμών, προκειμένου να προσφέρει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις αναβαθμισμένες υπηρεσίες, σε ένα σύστημα που θα λειτουργεί με βάση τις αρχές της ποιότητας και της οικονομικότητας και

β. να προωθηθεί η ορθολογική αναδιάρθρωση του δημόσιου τομέα στην κατεύθυνση του περιορισμού του εύρους του, μέσω καταργήσεων ή συγχωνεύσεων, ώστε να διοικείται αποτελεσματικότερα και αποδοτικότερα και να μην επιβαρύνεται ο Κρατικός Προϋπολογισμός με τα έξοδα λειτουργίας υπηρεσιών και φορέων που δεν εξυπηρετούν πλέον το Δημόσιο συμφέρον, ενόψει και της αυστηρής δημοσιονομικής πολιτικής που εφαρμόζεται σε συνδυασμό με την υλοποίηση και του προγράμματος σταθερότητας.

Ουσιαστικό, επομένως, μέρος του προγράμματος μεταρρύθμισης του κράτους και των υπηρεσιών που παρέχει αποτελεί:

- η αξιολόγηση των οργανωτικών δομών, το χρονοδιάγραμμα της οποίας τίθεται στην παρ. 4 του άρθρου 35, του ν. 4024/ 2011, όπου ειδικότερα προβλέπεται ότι η αναδιάρθρωση φορέων του δημόσιου τομέα, όπως ειδικότερα αυτοί προσδιορίζονται στην αριθ. ΔΟΑ/Φ.20/931/11-1-2012 κοινή υπουργική απόφαση (Α' 55), η σύνταξη νέων οργανογραμμάτων, η κατάργηση υπηρεσιακών μονάδων περιορισμένου αντικειμένου ή αρμοδιοτήτων, η μετακίνηση ή μετάθεση του προσωπικού αυτών και η κατάργηση οργανικών θέσεων που πλεονάζουν, ολοκληρώνεται έως 31.12.2013 και
- η υλοποίηση δράσεων καταργήσεων/συγχωνεύσεων νομικών προσώπων, καθώς μέσα σε ένα περιβάλλον, με αυξανόμενες τις ανάγκες των πολιτών, ταχύτατες κοινωνικοοικονομικές αλλαγές και ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, ο εκσυγχρονισμός

και η προσαρμογή του δημόσιου τομέα στα νέα δεδομένα παρουσιάζεται ως μονόδρομος.

Πιο αναλυτικά, μέσω των ως άνω δράσεων, επιδιώκεται η αντιμετώπιση σοβαρών δομικών προβλημάτων και δυσλειτουργιών που εμφανίζει η δημόσια διοίκηση, όπως:

- η οριζόντια ανάπτυξη της ιεραρχικής πυραμίδας σε υπερβολικά μεγάλο αριθμό οργανικών μονάδων (γενικών διευθύνσεων, διευθύνσεων και τμημάτων) με αποτέλεσμα την πολυδιάσπαση αρμοδιοτήτων και καθηκόντων, τον πολλαπλασιασμό των θέσεων ευθύνης και τον κατακερματισμό της οργάνωσης των υπηρεσιών σε οργανικές μονάδες βάσης πολύ μικρού αριθμού προσωπικού,
- οι ενδο- και δι- υπηρεσιακές επικαλύψεις αρμοδιοτήτων σε συνδυασμό με την ύπαρξη μεγάλου αριθμού εποπτευομένων φορέων και αυτοτελών υπηρεσιών,
- η απουσία οργάνωσης και περιγραφής της εργασίας σε θέσεις και αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων,
- οι αδυναμίες στοχοθεσίας, παρακολούθησης και μέτρησης των αποτελεσμάτων, σύνδεσής τους με τον προϋπολογισμό και αξιολόγησης της αποδοτικότητας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ενόψει των ανωτέρω, οι παραπάνω δράσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες:

- των πολιτών που είναι στο επίκεντρο του προβληματισμού σχετικά με την ιεράρχηση και τη μεταρρύθμιση,
- των φορολογουμένων, οι οποίοι επιθυμούν ποιοτικές υπηρεσίες με όσο το δυνατόν χαμηλότερο κόστος,
- των χρηστών, οι οποίοι απαιτούν μείωση της γραφειοκρατίας, απλούστερες δομές και διαδικασίες,
- των δημοσίων υπαλλήλων – εργαζομένων, στους οποίους η δημόσια διοίκηση πρέπει να παρέχει δυνατότητες αξιοποίησης των γνώσεων και των ικανοτήτων τους, ανάπτυξης και εξέλιξης, έχουν ως βασικούς στόχους:
- τη μείωση του λειτουργικού κόστους και την βελτίωση της παραγωγικότητας και αποδοτικότητας των δημόσιων οργανώσεων, μέσω του εξορθολογισμού των δομών, της ελαχιστοποίησης των διοικητικών διαδικασιών, με στόχο την επιτάχυνσή τους και της υιοθέτησης νέων και καινοτομικών μεθόδων και διαδικασιών εργασίας που διασφαλίζουν ταχύτερη, αποτελεσματικότερη, οικονομικότερη και ποιοτικότερη ανταπόκριση της δομής στις εκάστοτε αρμοδιότητές της,
- την εισαγωγή μέτρων άρσης πολυδιασπάσεων, ενοποίησης ομοειδών αντικειμένων, διόρθωσης εύρους εποπτείας, αναδιάταξης/αναβάθμισης ή συγχώνευσης ανενεργών διευθύνσεων/ τμημάτων, ενοποίησης/συγχώνευσης των πολλαπλών οριζόντιων μονάδων κάθε Φορέα, καθώς και κατάρτισης λειτουργικού οργανογράμματος και

ανακατανομής των πόρων, προκειμένου να επιτευχθούν σημαντικοί δημοσιονομικοί στόχοι, δηλαδή εξοικονομήσεις από περικοπές λειτουργικών δαπανών, οικονομίες κλίμακας κλπ.,

- την βελτίωση της κατανομής του προσωπικού και τη δημιουργία ευνοϊκότερου περιβάλλοντος για την ανάπτυξή του,
- την προώθηση της διαφάνειας και της λογοδοσίας και την βελτίωση του βαθμού εμπιστοσύνης των πολιτών στο κράτος,
- την ενίσχυση των ελεγκτικών μηχανισμών και τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση μηχανισμών συντονισμού και επικοινωνίας,
- τον εντοπισμό των επικαλύψεων ή της κατάτμησης των αρμοδιοτήτων, καθώς και της διασποράς και σύγχυσης των λειτουργιών όλων των επιπέδων διοίκησης στο σύνολο του κράτους,
- τη βελτιστοποίηση της ανταπόκρισης της διοίκησης στις κοινωνικές απαιτήσεις, με την παροχή αναβαθμισμένων και πιο ευέλικτων υπηρεσιών προς τους πολίτες, και τις επιχειρήσεις επιβαρύνοντας όσο το δυνατό λιγότερο τα δημόσια οικονομικά,
- τη μεγαλύτερη αποδοτικότητα στη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, με εξοικονόμηση πόρων και διατήρηση υψηλού επιπέδου στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών,
- και την βέλτιστη χρήση των υποδομών και της τεχνολογίας, στην εξυπηρέτηση του «εξωτερικού πελάτη»/ πολίτη και του «εσωτερικού πελάτη»/ υπαλλήλου.

Όπως έχει τονίσει επανειλημμένα η ηγεσία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στόχος της χώρας μας οφείλει να είναι η υπέρβαση των μνημονιακών υποχρεώσεων και η υλοποίηση μεταρρυθμίσεων στο Δημόσιο Τομέα οι οποίες αντιμετωπίζονται ως εθνικός στόχος για την επόμενη δεκαετία.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Προϊστάμενος του
Τμήματος της Γραμματείας
Του Υπουργείου Διοικητικής
Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γεώργιος Μπάμπαλης

Ο Υπουργός

Κυριάκος Μητσοτάκης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού
Γραφείο κ. Υφυπουργού