



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Τηλ.επικ.: 210 7767 023**

Αριθμός σελίδων εγγράφου: ...5...
Αριθμός σελίδων συνημμένων:0...
Σύνολο σελίδων: ...5.

Αθήνα, 21-10-2013
Αρ. Πρωτ.: 849

Προς:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.:
Βουλευτή κ.Α. Αυγενάκη
(δια της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

Ερώτηση: 2099/27-09-2013

Σε απάντηση της υπ' αριθ.2099/27-09-2013 Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Α. Αυγενάκης, με θέμα: «Αξιολόγηση των δομών και του προσωπικού του δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα», και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή ζητήματα εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Με την Υπουργική Απόφαση Α.Π. 394/27-4-2012 (ΑΔΑ: Β4ΩΖΧ-ΥΓΗ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, συγκροτήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 35 παρ. 4 του ν.4024/2011, επιτροπή στην οποία ανατέθηκε η αξιολόγηση των δομών των οργανικών μονάδων του Υπουργείου Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, των εποπτευόμενων φορέων του και των αναφερόμενων σ' αυτό ανεξάρτητων αρχών. Σύμφωνα με το ως άνω άρθρο, από 1-1-2012 τέθηκε σε εφαρμογή η διαδικασία αξιολόγησης των οργανικών μονάδων των φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως οι φορείς αυτοί προσδιορίστηκαν με την κοινή Υπουργική Απόφαση ΔΟΑ Φ20/931/11-1-2012 (ΦΕΚ 55 Β'). Η Επιτροπή ολοκλήρωσε την αξιολόγηση με την εκπόνηση σχετικής μελέτης τον Δεκέμβριο του 2012. Ακολούθως, η μελέτη υποβλήθηκε στο Κυβερνητικό Συμβούλιο Μεταρρύθμισης, όπου κατά τη συνεδρίαση της 14-2-2013 οριστικοποιήθηκαν οι μεταρρυθμιστικές δράσεις για το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τα εποπτευόμενα Νομικά Πρόσωπα που συμπεριελήφθησαν στην περίμετρο αξιολόγησης. Οι ως άνω δράσεις βρίσκονται στη διαδικασία υλοποίησής τους.

Στην αξιολόγηση ελήφθησαν υπόψη:

α. Το νομικό πλαίσιο για την αναδιοργάνωση των δομών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης (άρθρο 35, Ν. 4024/2011) και οι προτάσεις των Υπηρεσιών για μείωση των δομών κατά 30%, όπως αυτές κατατέθηκαν, υπό τη μορφή σχεδίου νόμου του ΥΔΙΜΗΔ, στη Βουλή τον Μάρτιο του 2012.

β. Οι περιορισμοί ως προς το δημοσιονομικό κόστος.

γ. Τα προκαθορισμένα κριτήρια και η μεθοδολογία.

δ. Το χρονικό πλαίσιο διενέργειας της αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση των δομών του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων έγινε βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και μεθοδολογίας που εκπονήθηκαν από

ομάδα εργασίας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Αναλυτικότερα:

Κριτήριο 1: Πολιτικές, στόχοι, αρμοδιότητες.

- Προσδιορισμός της Κύριας Αποστολής και των Κύριων Πολιτικών και στόχων του υπό αξιολόγηση φορέα.
- Προσδιορισμός των αρμοδιοτήτων του υπό αξιολόγηση φορέα, όπως προσδιορίζονται από το νομοθετικό πλαίσιο.
- Αναγνώριση των de facto ασκούμενων αρμοδιοτήτων, των μη πλέον ασκούμενων αρμοδιοτήτων, καθώς και εκείνων που τυχόν παρουσιάζεται αλληλοεπικάλυψη εντός ή και εκτός φορέα.
- Προσδιορισμός υποστηρικτικών, επιχειρησιακών και στρατηγικών λειτουργιών του φορέα.
- Διερεύνηση της δυνατότητας άσκησης των πολιτικών αρμοδιοτήτων του φορέα από άλλη δομή της δημόσιας διοίκησης (νομικό πρόσωπο, ΟΤΑ κ.λ.π.)
- Προσδιορισμός των στόχων του φορέα, καθώς και της διαδικασίας διαμόρφωσης και παρακολούθησης επίτευξής τους.

Κριτήριο 2: Στελέχωση / Προσωπικό.

- Προσδιορισμός του εύρους εποπτείας, όπως αποτυπώνεται από τον αριθμό των υπαλλήλων και των αριθμό των εποπτευομένων μονάδων.
- Βαθμός ανταπόκρισης των προσόντων του προσωπικού με την αποστολή και τους στόχους του φορέα.
- Προσδιορισμός τυχόν παρεχόμενων υπηρεσιών από τρίτους ή άλλους φορείς.
- Τεκμηριωμένος προσδιορισμός βαθμού υπερστελέχωσης ή υποστελέχωσης του φορέα.

Κριτήριο 3: Χρηματοοικονομικά θέματα.

- Προσδιορισμός πηγών χρηματοδότησης.
- Προσδιορισμός του συνολικού λειτουργικού κόστους σε όρους μισθοδοσίας, κοινωνικής ασφάλισης, υποδομής εξοπλισμού, λειτουργίας.
- Προσδιορισμός τυχόν μεταφοράς πόρων σε τρίτους και του μηχανισμού παρακολούθησης τους.
- Διερεύνηση δυνατότητας συγχρηματοδότησης.
- Διερεύνηση δυνατότητας αυτοχρηματοδότησης.

Κριτήριο 4: Ανάγκες και προσδοκίες πολιτών – χρηστών.

- Προσδιορισμός των αποδεκτών – χρηστών των υπηρεσιών του φορέα (εσωτερικοί και εξωτερικοί).
- Διερεύνηση για την ικανοποίηση των αναγκών τους, τη μέτρηση της ικανοποίησης αυτής, καθώς και τυχόν αλλαγή των αναγκών τους κατά τα τελευταία 5 έτη.
- Διερεύνηση για πολιτικές / αρμοδιότητες με τυχόν αρνητικά αποτελέσματα σε όρους υψηλών δαπανών, κακοδιοίκησης, αύξησης γραφειοκρατίας, διαφθοράς κ.λ.π.

Κριτήριο 5: Αποτελεσματικότητα – αποδοτικότητα.

- Προσδιορισμός των αποτελεσμάτων και του τρόπου μέτρησης τους.
- Διερεύνηση για το αν τα αποτελέσματα/ παρεχόμενες υπηρεσίες δικαιολογούν το συνολικό κόστος λειτουργίας του φορέα.
- Διερεύνηση για τη βελτιστοποίηση της χρησιμοποίησης του εξοπλισμού και των δομών, καθώς και για την αύξηση της παραγωγικότητας μέσω χρήσης υψηλής τεχνολογίας, εκπαιδευτικών σεμιναρίων κ.λ.π.

- Διερεύνηση για τους τρόπους μείωσης του κόστους διατηρώντας το ίδιο επίπεδο υπηρεσιών.

Κριτήριο 6: Συνεργασίες.

- Προσδιορισμός τυχόν συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα (εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι επιχειρήσεων κ.λ.π.).
- Διερεύνηση για το αν η πολιτική/ αρμοδιότητα μπορεί να ασκηθεί καλύτερα από τον ιδιωτικό τομέα, ρυθμιζόμενη και ελεγχόμενη από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

ΠΕΡΙΜΕΤΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Από τις οργανικές μονάδες του Υπουργείου Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, των εποπτευόμενων φορέων του και των αναφερόμενων σ' αυτό ανεξάρτητων αρχών αποφασίσθηκε από τα μέλη της Επιτροπής, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με τη Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Οργάνωσης και Διαδικασιών του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης να αξιολογηθούν καταρχήν:

- Κεντρική Υπηρεσία του Υ.Δ.Δ.Α.Δ.
- Σωφρονιστικές Υπηρεσίες.
- Έμμισθα Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.
- Ιατροδικαστικές Υπηρεσίες.
- Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων.
- Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αρωγής.
- Ταμείο Χρηματοδότησης Δικαστικών Κτιρίων (ΝΠΙΔΔ).
- Ινστιτούτο Διεθνούς και Αλλοδαπού Δικαίου (ΝΠΙΔΔ).
- Ινστιτούτο Δημοσίου Διεθνούς Δικαίου & Διεθνών Σχέσεων Θεσσαλονίκης (ΝΠΙΔ).
- Ινστιτούτο Κρητικού Δικαίου (ΝΠΙΔΔ).
- Ινστιτούτο Αιγαίου του Δικαίου της Θάλασσας & του Ναυτικού Δικαίου (ΝΠΙΔΔ).
- Επάνοδος (ΝΠΙΔ).

Στην μελέτη δεν αξιολογούνται οι δομές των Δικαστηρίων (περιφερειακές υπηρεσίες) και της Εθνικής Σχολής Δικαστών (ΝΠΙΔΔ). Η αξιολόγηση των δομών των ανωτέρω φορέων κρίθηκε ότι δεν ήταν δυνατόν να πραγματοποιηθεί μέσα στα χρονικά όρια εντός των οποίων έπρεπε η Επιτροπή να παραδώσει το έργο της, λόγω της ιδιαιτερότητας, πολυπλοκότητας και της σπουδαιότητας των λειτουργιών που επιτελούν.

Επίσης, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν έχει αρμοδιότητα αξιολόγησης των Δικηγορικών Συλλόγων και των Συλλόγων Δικαστικών Επιμελητών της χώρας καθ' ότι οι φορείς αυτοί αποτελούν Ν.Π.Δ.Δ. ειδικού σκοπού, διοικούμενα από εκλεγμένα διοικητικά συμβούλια, δεν επιχορηγούνται από τον κρατικό προϋπολογισμό, διαθέτουν δική τους περιουσία και μισθοδοτούν με ιδίους πόρους τους υπαλλήλους που προσλαμβάνουν.

Όσον αφορά τις Εταιρείες Προστασίας Ανηλίκων(Ν.Π.Δ.Δ.) σας γνωρίζουμε ότι δεν έχει περιέλθει σε γνώση μας σχετική πρόταση περί αξιολόγησής τους τόσο σε επίπεδο οργανωτικής δομής όσο και σε επίπεδο υπηρετούντος προσωπικού.

Ωστόσο, στο πλαίσιο της επιτάχυνσης της υλοποίησης του σχεδίου νόμου του επισπεύδοντος Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, για την κατάργηση ή συγχώνευση υπηρεσιών και φορέων του δημόσιου τομέα, καταρτίσθηκε σχέδιο ρύθμισης για τις εξήντα τρεις(63) Εταιρείες Προστασίας Ανηλίκων, με στόχο τη συγχώνευσή τους σε ένα ενιαίο φορέα, για λόγους εύρυθμης λειτουργίας, αποτελεσματικότητας και δημοσιονομικού οφέλους, συνοδευόμενο με Έκθεση Αξιολόγησης Συνεπειών Ρυθμίσεων.

Κατόπιν αυτού, θεσπίστηκαν οι διατάξεις του άρθρου 11 του ν.4109/2013 (ΦΕΚ Α'16/23-01-2013) που διέπουν, πλέον, τις δεκαεννέα(19) διατηρούμενες Εταιρείες Προστασίας Ανηλίκων(Ν.Π.Δ.Δ.), οι οποίες λειτουργούν στην έδρα κάθε Εφετείου.

Σχετικά με την αξιολόγηση των δομών και του προσωπικού των δικαστηρίων επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

- Σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθ.117830/19-12-1987 ΚΥΑ(ΦΕΚ Β'719) καθορίζεται η αντιστοιχία της διάρθρωσης των Γραμματειών των δικαστικών υπηρεσιών σε διευθύνσεις, τμήματα και αυτοτελή γραφεία.

- Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του ν.1756/1988 «Κώδικας Οργανισμού Δικαστηρίων και Κατάστασης Δικαστικών Λειτουργών», όπως ισχύει σήμερα, και βάσει της ανωτέρω ΚΥΑ, η Ολομέλεια κάθε δικαστηρίου και εισαγγελίας κατάρτιζει, τροποποιεί και συμπληρώνει τον κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας, ο οποίος **ρυθμίζει**, μεταξύ άλλων, **αποκλειστικά** τη διαίρεση της κάθε Γραμματείας σε οργανικές μονάδες, την κατανομή του αντικειμένου, καθώς και τον αριθμό των υπαλλήλων που υπηρετεί σ' αυτές.

- Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 62 του ν.2812/2000 «Κώδικας Δικαστικών Υπαλλήλων» καθορίζεται η διαδικασία **αξιολόγησης** των δικαστικών υπαλλήλων, η οποία ακολουθείται σε ετήσια βάση για όλο ανεξαιρέτως το προσωπικό των δικαστηρίων.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο εξορθολογισμού της κατανομής των δικαστικών υπηρεσιών α) έχουν ήδη συγχωνευθεί με Π.Δ. 150 Ειρηνοδικεία και εξετάζεται περαιτέρω συγχώνευση και άλλων και β) έχουν καταργηθεί μεταβατικές έδρες δικαστηρίων και μελετάται η προώθηση προεδρικών διαταγμάτων για κατάργηση μεταβατικών εδρών άλλων δικαστηρίων. Επιπλέον, επίκειται νομοθετική ρύθμιση για καθορισμό νέας αντιστοιχίας για τη διάρθρωση των Γραμματειών των δικαστικών υπηρεσιών σε διευθύνσεις και τμήματα.

Ως προς την αξιολόγηση του προσωπικού που υπηρετεί στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στους εποπτευόμενους από αυτό φορείς (πλην Δικαστηρίων και Υποθηκοφυλακείων) ισχύει το Π.Δ.318/25-09-1992(Α'161).

Στόχος του εν λόγω Προεδρικού Διατάγματος είναι η αξιολόγηση του προσωπικού, μέσω εκθέσεων αξιολόγησης που αποβλέπουν τόσο στην αντικειμενική και αμερόληπτη στάθμιση της επαγγελματικής ικανότητας και καταλληλότητας του, σε σχέση με το αντικείμενο της εργασίας και τα καθήκοντα που το τελευταίο ασκεί. Τα κριτήρια αξιολόγησης των εκθέσεων αξιολόγησης είναι δέκα έξι (16) και κατατάσσονται σε πέντε διακεκριμένες ομάδες, οι οποίες είναι οι εξής: **Α.** Γνώση του αντικειμένου, **Β.** Διοικητικές ικανότητες, **Γ.** Ενδιαφέρον και Δημιουργικότητα, **Δ.** Υπηρεσιακές σχέσεις και συμπεριφορά και **Ε.** Αποτελεσματικότητα.

Εκτός από το προαναφερθέν Προεδρικό Διάταγμα, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προέβη στην κατάρτιση περιγραμμάτων θέσεων στους φορείς του δημοσίου τομέα (ΑΔΑ: ΒΕ56Χ-ΠΥΘ). Ο σχεδιασμός των περιγραμμάτων θέσεων σχετίζεται εμμέσως με την αξιολόγηση του προσωπικού, αφού επιχειρείται να διασφαλίσει ένα άλλο πολύ σημαντικό κριτήριο-δηλαδή την τοποθέτηση των κατάλληλων ατόμων στις κατάλληλες θέσεις, λαμβάνοντας υπόψη τα προσόντα και την εργασιακή τους εμπειρία. Με αυτόν τον τρόπο, δηλαδή, επιχειρείται η καταγραφή των υφιστάμενων εργασιών που εκτελεί κάθε υπάλληλος και σχεδιάζονται αντίστοιχα δείκτες που αποτυπώνουν το βαθμό της παραγωγικότητας του π.χ. ένας αντιπροσωπευτικός δείκτης είναι ο χρόνος διεκπεραίωσης των υπηρεσιακών εγγράφων.

Η διαδικασία για την κατάρτιση των περιγραμμάτων θέσεων αναλαμβάνεται από τον Προϊστάμενο του εκάστοτε τμήματος, ο οποίος αποστέλλει ηλεκτρονικά στους υπαλλήλους του τμήματος, τα ερωτηματολόγια ανάλυσης της θέσης εργασίας, προκειμένου αυτά να συμπληρωθούν από τους υπαλλήλους. Οι εν λόγω υπάλληλοι, καταγράφουν στα ερωτηματολόγια όλες τις υφιστάμενες εργασίες που εκτελούν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων

του τμήματος, όπου είναι τοποθετημένοι. Στη συνέχεια, οι υπεύθυνοι εφαρμογής του έργου, σε επίπεδο Προϊσταμένων Τμημάτων, επεξεργάζονται τα ερωτηματολόγια που έχουν συλλέξει και αξιοποιούν τις πληροφορίες που παρέχονται από αυτά, προκειμένου να:

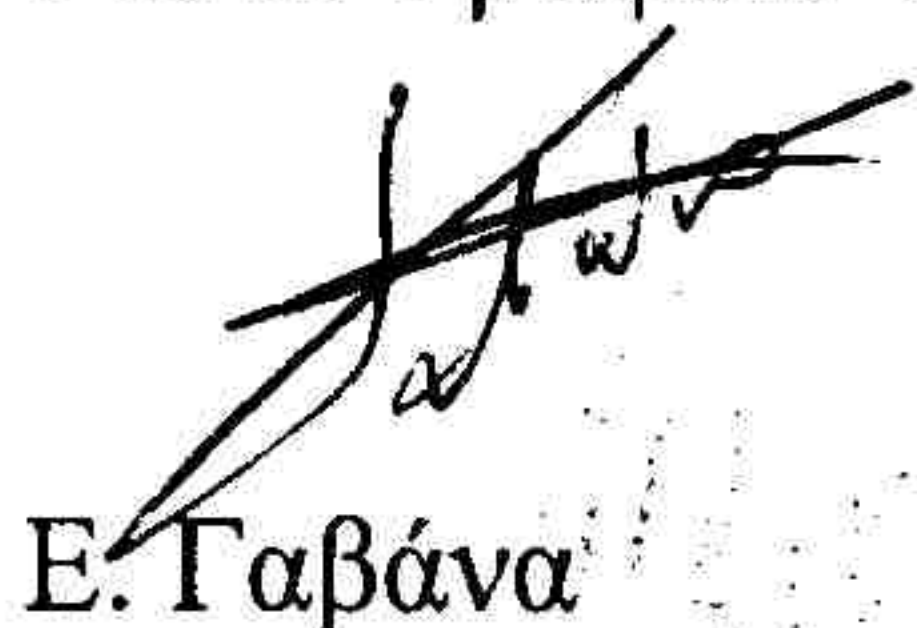
- α) προσδιορίσουν το σύνολο των εργασιών που θα εκτελεί το Τμήμα,
- β) προσδιορίσουν τον όγκο και τη συχνότητα εκτέλεσης των εργασιών αυτών,
- γ) εκτιμήσουν, βάσει εμπειρίας και εφόσον προβλέπονται και νέες αρμοδιότητες, τις εργασίες που προκύπτουν, τον όγκο και τη συχνότητα εκτέλεσης αυτών και
- δ) ομαδοποιήσουν τις εργασίες σε ομοειδείς, από όπου θα προκύψει και το σύνολο των καθηκόντων που θα εκτελούνται στο επίπεδο τμήματος.

Με την ανωτέρω διαδικασία, τμήματα που επιτελούν παρεμφερείς ή ίδιες ενδεχομένως εργασίες, δύνανται να συγχωνευτούν δημιουργώντας ένα νέο τμήμα και μειώνοντας, συγχρόνως, τις υπάρχουσες δομές του Δημοσίου μαζί με την γραφειοκρατία, η οποία με την αρνητική φόρτιση του όρου, ταλαιπωρεί τον έλληνα πολίτη και στερεί πολύτιμους οικονομικούς πόρους από τα κρατικά ταμεία.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι ως προς την κατάρτιση των περιγραμμάτων θέσεων, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σε συνεργασία πάντα με το αρμόδιο Υπουργείο έχει ξεκινήσει την ανωτέρω διαδικασία.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ**

Ακριβές αντίγραφο
Για το Γραφείο Υπουργού


Ε. Γαβάνα

