



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Σελίδες απάντησης : 2
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 2

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 15/10/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-519

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργείο Οικονομικών
Γρ. κ. Υπουργού
-Βουλευτή κ. Ελ. Αυγενάκη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ελ. Αυγενάκη.
Σχετ.: Ερώτηση 2177/30-09-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ελ. Αυγενάκης, με θέμα : «**Από 200 εκτινάχθηκαν στις 6000 τα ενεχυροδανειστήρια**» και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου – Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα :

Α. Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας στα πλαίσια της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της δελτίο τύπου από τις 13/12/2011 το οποίο αναφέρεται στις συναλλαγές των καταναλωτών με τα ενεχυροδανειστήρια. Με το δελτίο τύπου δίνονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές, οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει το προϊόν και τα στοιχεία των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών. Στο συγκεκριμένο δελτίο τύπου τονίζεται ότι βάσει του ν.2251/94 περί προστασίας των καταναλωτών σε περίπτωση που οι καταναλωτές αλλάξουν γνώμη και θέλουν να ανακτήσουν τα αντικείμενά τους έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης και ματαίωσης της συναλλαγής εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του χρηματικού ποσού συναλλαγής.

Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή 1520 της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, για να πληροφορούνται και να ενημερώνονται για τα ενεχυροδανειστήρια όπως επίσης και για να καταγγέλλουν περιστατικά παράνομης λειτουργίας και οικονομικής εκμετάλλευσης. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη υποβολή καταγγελιών στον αριθμό φαξ **2103843549** και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.efpolis.gr).

Επισημαίνεται ότι στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή δεν έχουν υποβληθεί καταγγελίες πολιτών που να αφορούν συναλλαγές τους με ενεχυροδανειστήρια.

Β. Η Διεύθυνση Μετρολογίας της Γ.Γ. Εμπορίου, διενεργεί ελέγχους στους ζυγούς των ενεχυροδανειστηρίων με συνεργεία που διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό, προκειμένου να

αντιμετωπιστεί το φαινόμενο της κερδοσκοπίας και εξαπάτησης των καταναλωτών. Επιπλέον σας γνωρίζουμε ότι, σύμφωνα με την ΚΥΑ Φ2-1347/2013, προβλέπεται ότι τα ενεχυροδανειστήρια πρέπει να διαθέτουν ζυγούς υψηλής ακρίβειας (κατηγορία II).

Όσον αφορά στα λοιπά θιγόμενα στην Ερώτηση θέματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητές μας, σας γνωρίζουμε ότι :

- Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1010/10/5 (ΦΕΚ Β' 1948/2011) Αστυνομική Διάταξη, όσον αφορά στο επάγγελμα του αργυραμοιβού, πωλητή και αγοραστή μεταχειρισμένων αντικειμένων (παλαιοπώλη) και ενεχυροδανειστή, αρμόδιο για την υποβολή των δικαιολογητικών και την έγκριση άσκησης επαγγέλματος είναι το Τμήμα Ασφαλείας και όπου αυτό δεν υπάρχει το Αστυνομικό Τμήμα γενικής αρμοδιότητας της περιοχής όπου εδρεύει η επιχείρηση.
- Όσον αφορά στις φορολογικές παραβάσεις των επιχειρήσεων αυτών ελέγχους διενεργεί το ΣΔΟΕ.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

α.α.
Ε. Σκορδας

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ