



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Σελίδες απάντησης : 1
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 1

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 20/09/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-464

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
-Υπουργείο
1. Οικονομικών
Γρ. κ. Υπουργού
-Βουλευτή κ. Η. Παναγιώταρο

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Η. Παναγιώταρου.

Σχετ.: Ερώτηση 951/27-08-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Η. Παναγιώταρος, με θέμα : «**Υποπτες μεθοδεύσεις τραπεζών απέναντι σε δανειολήπτες**» και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με το π.δ 197/1997 (ΦΕΚ Α'156 30.7.97) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και καθορισμός των αρμοδιοτήτων της», περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

α. η διερεύνηση των καταγγελιών, αναφορών και παραπόνων των καταναλωτών για παραβίαση των κανόνων που αποβλέπουν στην προστασία του καταναλωτή

β. η επιβολή των προβλεπόμενων από το νόμο κυρώσεων στους παραβάτες της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή (ιδίως του Ν.2251/1994).

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ελέγχει όλες τις καταγγελίες και επεξεργάζεται πλήρως όλες όσες εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.

Σε ό,τι αφορά την περιγραφόμενη πρακτική τραπεζών, ουδεμία καταγγελία έχει καταγραφεί στο μητρώο καταγγελιών της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ



**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ**

Ν. Θεοχάρης

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ