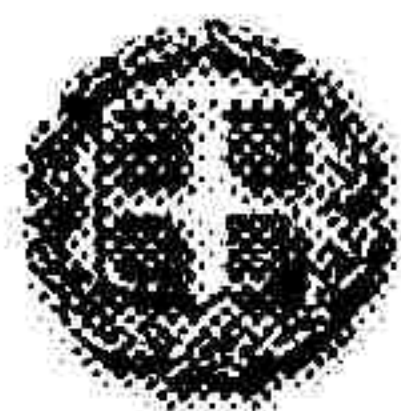




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 18 Σεπτεμβρίου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/25417

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνα : 213 1313146
 213 1313474
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e. mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

ΚΟΙΝ :

1. Υπουργείο Οικονομικών
2. Βουλευτή κ. Γιώργο Βαρεμένο
3. Βουλευτή κ. Παναγιώτη Κουρουμπλή
4. Βουλευτή κ. Κώστα Ζαχαριά
5. Βουλευτή κ. Δημήτρη Στρατούλη
6. Βουλευτή κ. Βασίλη Κυριακάκη
7. Βουλευτή κ. Μαρία Τριανταφύλλου
8. Βουλευτή κ. Βασίλη Χατζηλάμπρου

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **1272/3.9.2013** Ερώτησης που κατέθεσαν στη Βουλή οι ανωτέρω βουλευτές με θέμα: **«Προβλήματα ατόμων με κώφωση στις συναλλαγές τους με υπηρεσίες του Δημοσίου»**, σας διευκρινίζουμε τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προκειμένου να εξασφαλίζονται από τη Δημόσια Διοίκηση σε όλους τους πολίτες ίδιες δυνατότητες άσκησης των δικαιωμάτων τους κατά τη διεκπεραίωση των διοικητικών διαδικασιών που προβλέπονται στις διατάξεις του «Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας», Ν. 2690/99 (ΦΕΚ45/ τ. Α' /9-3-99), όπως ισχύει, προέβη στην έκδοση και αποστολή προς όλες τις διοικητικές αρχές και τα ΚΕΠ της Χώρας, της αριθ. πρωτ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.18/οικ. 6361/6-3-2013 (ΑΔΑ: ΒΕΔΦΧ-ΘΩΘ) εγκυκλίου, με θέμα: **«Διευκόλυνση Ατόμων με Αναπηρία (Α.με.Α.), στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες»**, στην οποία επισημαίνεται να λάβουν γνώση του περιεχομένου της όλοι οι υπάλληλοι, ιδιαίτερα δε εκείνοι που έχουν ως αποστολή την εξυπηρέτηση των πολιτών. Στην εν λόγω εγκύκλιο και συγκεκριμένα για τις διαδικασίες της υποβολής αίτησης πολίτη προς τη Διοίκηση και της βεβαίωσης γνησίου υπογραφής, οι οποίες ορίζονται στα άρθρα 3 και 11, αντίστοιχα, του Ν. 2690/99, αναφέρονται τα εξής:

«Στο πλαίσιο της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης και της σχετικής συνταγματικής επιταγής (παράγραφος 6 του άρθρου 21 του Συντάγματος, «τα άτομα με αναπηρίες έχουν δικαίωμα να απολαμβάνουν μέτρων που εξασφαλίζουν την αυτονομία, την επαγγελματική ένταξη και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή της Χώρας»), οι διοικητικές αρχές και τα Κ.Ε.Π. της Χώρας οφείλουν να διευκολύνουν τους πολίτες με αναπηρία που αντιμετωπίζουν δυσκολίες, κατά τις συναλλαγές τους με τη διοίκηση.

Περαιτέρω, σημειώνεται ότι στον «Οδηγό Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς» (βλ. ενότητα «Β.1.2.επαγγελματισμός», σελ. 22) που εξέδωσε το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης τον Απρίλιο 2012, στον οποίο εμπεριέχονται οι αρχές και οι κανόνες που πρέπει να διέπουν τη στάση και τη συμπεριφορά των δημοσίων υπαλλήλων τόσο κατά την άμεση συναλλαγή τους με τους πολίτες όσο και κατά το χειρισμό των υποθέσεών τους, γίνεται, επίσης, μνεία στην υποχρέωση τήρησης σειράς προτεραιότητας κατά την εξυπηρέτηση των πολιτών και στη λήψη ειδικής μέριμνας, σε ευαίσθητες ομάδες πολιτών, όπως τα άτομα με αναπηρία.

Παρόλα αυτά πρόθεση του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι η συνολική επανεξέταση των συνθηκών εξυπηρέτησης πολιτών Α.με.Α., με στόχο την βελτίωσή τους, ώστε να περιοριστούν πιθανά προβλήματα και δυσλειτουργίες της Δημόσιας Διοίκησης σε αυτόν τον τομέα.

Ο Υπουργός

Κυριάκος Μητσοτάκης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Προϊστάμενος του
Τμήματος Γραμματείας του
Υπουργείου Διοικητικής
Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης
Γιώργος Μπάμπαλης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού