



17 ΣΕΠ. 2013

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 13/9/2013

Αρ. Πρωτ.: 74408

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ,
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 101 87 Αθήνα
Τηλέφωνο : 213 2161428
Fax : 210 5237254
e-mail : tke@yyka.gov.gr

ΠΡΟΣ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων ✓

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σε απάντηση της με αρ.378/31.7.2013 ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Γ. Κοντογιάννη, με θέμα την ανάθεση υπηρεσίας τηλεφωνικών ραντεβού από το Νοσοκομείο Πύργου, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Όσον αφορά την επιλογή του αναδόχου της υπηρεσίας τηλεφωνικών ραντεβού, η διαδικασία που ακολουθήθηκε για την εν λόγω ανάθεση έγινε κατόπιν έρευνας αγοράς και συλλογής προσφορών κατόπιν αναβολής με την υπ. αριθμ. 11/24-04-2012 απόφαση Δ.Σ. του ΓΝ Πύργου «Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ» (αρ. 25 του Π.Δ. 60/2007 και του άρθρου 31 της οδηγίας του 2004/18/ΕΚ.) της απόφασης για διεξοδική έρευνα αγοράς. Το θέμα επανήλθε με την υπ' αριθμ. 13/11-5-2012 απόφαση Δ.Σ. του Γ.Ν. Πύργου «Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ», όπου και ανατέθηκε στην εταιρεία NEWSPHONE HELLAS A.E.

Όσον αφορά στη διαδικασία ολοκλήρωσης της ανάθεσης υπηρεσίας τηλεφωνικών ραντεβού, η υπογραφή της υπ' αριθμ. 12451/31-05-2013 σύμβασης μετά από ένα χρόνο περίπου έγινε αφού η Διοίκηση του Νοσοκομείου προέβη σε διεξοδική διερεύνηση της αγοράς των τηλεφωνικών ραντεβού ατύπως και συλλογή σχετικών πληροφοριών και απόψεων άλλων νοσοκομείων, ώστε να καταλήξει στην πιο συμφέρουσα επιλογή υπηρεσιών για τον πολίτη και το δημόσιο με την ανάθεση στην εταιρία NEWSPHONE HELLAS A.E.E. κι εφόσον η έλλειψη προσωπικού πλέον δημιουργούσε σοβαρότατα προβλήματα διεκπεραίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Επισημαίνεται ότι η ανάθεση της υπηρεσίας ραντεβού στη συγκεκριμένη εταιρία δεν επιφέρει κανένα απολύτως κόστος για το νοσοκομείο.

Σκοπιμότητα της ανάθεσης:

- Η έλλειψη επαρκούς αριθμού διαθέσιμων υπαλλήλων στο νοσοκομείο για τη στελέχωση των γραφείων των ΤΕΙ που δημιουργούσε καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών (ουρά), οι περισσότεροι από τους οποίους υποχρεώνονταν να προσέλθουν τελικά στα ΤΕΙ για να κλείσουν ραντεβού, αφού δεν εξυπηρετούνταν καλώντας στους τηλεφωνικούς αριθμούς του νοσοκομείου. Σε πολλές μάλιστα περιπτώσεις, ο πολίτης υποχρεωνόταν τελικά να διανύσει μεγάλες αποστάσεις από την ύπαιθρο προς το νοσοκομείο της πόλης του Πύργου για να κλείσει ραντεβού, δαπανώντας αδικαιολόγητα πολύ χρόνο και χρήμα (σίγουρα πολύ περισσότερο από μία τηλεφωνική κλήση στην υπηρεσία 14500). Το γεγονός αυτό δε προκαλεί απώλεια εσόδων για το νοσοκομείο, όταν ο πολίτης καταφεύγει τελικά σε ιδιωτικές κλινικές και ιατρούς.

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 2

12

- Η αναποτελεσματικότητα της υπηρεσίας ραντεβού του νοσοκομείου ως είχε και η επείγουσα ανάγκη αναβάθμισης των παρεχόμενων προς τον πολίτη υπηρεσιών χωρίς όμως οικονομικό κόστος για το νοσοκομείο, αφού δεν το επιτρέπει η αρνητική δημοσιονομική συγκυρία.
- Η διαπίστωση ότι πολλά από τα κλεισμένα ραντεβού δεν πραγματοποιούνται τελικά, με αποτέλεσμα τη διεύρυνση του χρόνου αναμονής για ραντεβού και την απώλεια εσόδων για το Νοσοκομείο, γεγονός που αντιμετωπίζεται με τις δωρεάν τηλεφωνικές υπενθυμίσεις της υπηρεσίας 14500 προς τον πολίτη με δυνατότητα ακύρωσης του ραντεβού από τον πολίτη.
- Το κόστος των τηλεφωνικών κλήσεων για το Νοσοκομείο, κυρίως προς κινητά αλλά και σταθερά τηλέφωνα, στις περιπτώσεις ακυρώσεων των προγραμματισμένων ραντεβού.
- Η έντονη δυσαρέσκεια των πολιτών για τη μη άμεση εξυπηρέτηση από το υπάρχον σύστημα κλεισίματος ραντεβού, η οποία εκδηλωνόταν καθημερινά με παράπονα προς την διεύθυνση και τη διοίκηση του νοσοκομείου.
- Η συμφόρηση του τηλεφωνικού κέντρου από επανειλημμένες τηλεφωνικές κλήσεις.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Βουλευτή κ.Γ. Κοντογιάννη

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γρ. Υπουργού

2. Τμήμα Κοιν. Ελέγχου Νομοθ. Συντονισμού & Κωδικοποίησης

**ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ
ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ**