



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 23 Αυγούστου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/23343

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Χρ. Πετσιμέρης
Τηλέφωνα : 2131313149
213 1313474
FAX: 210 3389145
e-mail : c.petsimeris@ydmed.gov.gr
p.tagalakis@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
Βουλευτή κ. Μ. Χρυσοβελώνη

Σχετικά με την υπ' αρ. 279/44/29-7-2013 Ερώτηση και Αίτηση Κατάθεσης Εγγράφων της βουλευτή κ. Μ. Χρυσοβελώνη, με θέμα "Αξιολόγηση Δομών Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης-Σώματος Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (ΣΕΕΔΔ), σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του τελευταίου εδαφίου της παρ. 4 του άρθρου 35 του Ν. 4024/2011 (Α' 226) η αναδιάρθρωση των υπηρεσιών φορέων του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως ειδικότερα οι φορείς αυτοί προσδιορίζονται στην αριθ. ΔΟΑ/Φ.20/931/11-1-2012 κοινή υπουργική απόφαση (Α' 55), η σύνταξη των νέων οργανογραμμάτων, η κατάργηση των υπηρεσιακών μονάδων περιορισμένου αντικειμένου ή αρμοδιοτήτων, η μετακίνηση ή μετάθεση του προσωπικού αυτών και η κατάργηση οργανικών θέσεων που πλεονάζουν, ολοκληρώνεται το αργότερο έως τις **31.12.2013**. Από τα παραπάνω προκύπτει, αναφορικά με την αξιολόγηση ΝΠΙΔ και ΔΕΚΟ, ότι πρόκειται για μία διαδικασία εν εξελίξει, της οποίας το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δεν έχει παρέλθει.

Στο πλαίσιο των παραπάνω δράσεων της Κυβέρνησης για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση, η οποία συντονίζεται, κατευθύνεται και συντελείται υπό την ευθύνη του Κυβερνητικού Συμβουλίου Μεταρρύθμισης στο οποίο προεδρεύει ο Πρωθυπουργός, συγκροτήθηκαν στα Υπουργεία Επιτροπές για την αξιολόγηση, στο πλαίσιο της διάταξης του άρθρου 35 παρ. 4 του Ν. 4024/2011, των δομών των οργανικών τους μονάδων, με στόχο την επεξεργασία συγκεκριμένων σεναρίων μεταρρύθμισης με νέα οργανογράμματα των κεντρικών και αποκεντρωμένων μονάδων τους καθώς και εποπτευόμενων φορέων τους.

Ως μέλη δε των ως άνω επιτροπών αξιολόγησης επελέγησαν υπάλληλοι του δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα με γνώση και εμπειρία σε θέματα οργάνωσης, αλλά και ικανότητες σύνθεσης, ανάλυσης, επικοινωνίας και διαδραστικότητας ενώ ταυτόχρονα οι εν λόγω Επιτροπές πλαισιώθηκαν και

(coaches) από τις χώρες μέλη της ΕΕ, με τη συνεργασία της Task Force και της γαλλικής κυβέρνησης, οι οποίοι, αποτελώντας υψηλότατου επιπέδου δημοσίους υπαλλήλους στις χώρες τους, προτάθηκαν με κριτήριο τα ειδικά τους προσόντα, καθώς και την εμπειρία και γνώση τους πάνω στη δημόσια διοίκηση.

Η εν λόγω αξιολόγηση διενεργείται από τις παραπάνω Ομάδες με αντικειμενικά κριτήρια και μεθοδολογία που εκπονήθηκε από ομάδα εργασίας του ΥΔΙΜΗΔ, στην οποία μετείχαν δημόσιοι υπάλληλοι με ιδιαίτερη εμπειρία καθώς και με την συνεργασία εμπειρογγνωμώνων της Γαλλικής κυβέρνησης.

Ειδικότερα, όσον αφορά στους επιδιωκόμενους στόχους, τους άξονες και τα βασικά κριτήρια αξιολόγησης, τα οποία διαμορφώθηκαν από την ανωτέρω ομάδα εργασίας και τα οποία στοχεύουν στην αναδιάρθρωση των δομών κατά τρόπον ώστε να υπάρξει η μέγιστη δυνατή βελτίωση της λειτουργικότητας και παραγωγικότητας της δημόσιας διοίκησης, αναφέρονται τα ακόλουθα:

Επιδιωκόμενοι στόχοι:

- Ο επανασχεδιασμός των αρμοδιοτήτων κάθε διοικητικής μονάδας και η κατάργηση όσων δεν εξυπηρετούν την κοινωνία και οικονομία ή όσων η λειτουργία επικαλύπτεται με λειτουργίες άλλων μονάδων.
- Η ελαχιστοποίηση του αριθμού των οργανωτικών μονάδων (οργανισμοί, γενικές διευθύνσεις, διευθύνσεις και τμήματα) προκειμένου να επιτευχθούν σημαντικοί δημοσιονομικοί στόχοι, δηλαδή εξοικονομήσεις από περικοπές λειτουργικών δαπανών, οικονομίες κλίμακας, μειώσεις προσωπικού κλπ.
- Η ελαχιστοποίηση των διοικητικών διαδικασιών, με στόχο την επιτάχυνσή τους.
- Ο εντοπισμός των υποστελεχωμένων ή/και υπερστελεχωμένων μονάδων και η αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των δημοσίων υπαλλήλων, ενδεχομένως και με ανακατανομή των οργανικών θέσεων.
- Η βελτιστοποίηση της ανταπόκρισης της διοίκησης στις κοινωνικές απαιτήσεις, με την παροχή αναβαθμισμένων και πιο ευέλικτων υπηρεσιών προς τους πολίτες, και τις επιχειρήσεις επιβαρύνοντας όσο το δυνατό λιγότερο τα δημόσια οικονομικά.

Βασικοί άξονες αξιολόγησης:

1. Καθορισμός Πολιτικών, Στόχων, Αρμοδιοτήτων που θα πρέπει να διατηρηθούν, ή να καταργηθούν, ή να αποκεντρωθούν, ή να παρέχονται από τρίτους, ή των οποίων το πεδίο εφαρμογής χρήζει διεύρυνσης
2. Προσδιορισμός των υπερστελεχωμένων / υποστελεχωμένων μονάδων/φορέων
3. Δυνατότητα ανακατανομής προσωπικού (εντός ή εκτός φορέα)

5. Επίπεδο Συνεργασίας

Κριτήρια αξιολόγησης:

Τα παρακάτω κριτήρια αξιολόγησης εκπονήθηκαν σε συνάρτηση με τους στόχους και βασικούς άξονες της αξιολόγησης και στη συνέχεια εξειδικεύτηκαν σε συγκεκριμένα ερωτήματα.

1. Πολιτικές, Στόχοι, Αρμοδιότητες
2. Στελέχωση / Προσωπικό
3. Χρηματοοικονομικά Θέματα
4. Ανάγκες και προσδοκίες πολιτών – χρηστών
5. Αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα
6. Συνεργασίες

Αναλυτικότερα:

1. Πολιτικές, Στόχοι, Αρμοδιότητες

- Προσδιορισμός της κύριας Αποστολής και των κύριων Πολιτικών και στόχων του υπό αξιολόγηση φορέα
- Προσδιορισμός των αρμοδιοτήτων του υπό αξιολόγηση φορέα όπως προσδιορίζονται από το νομοθετικό πλαίσιο
- Αναγνώριση των de facto ασκούμενων αρμοδιοτήτων καθώς και των μη πλέον ασκούμενων αρμοδιοτήτων καθώς και εκείνων που τυχόν παρουσιάζεται αλληλοεπικάλυψη εντός ή και εκτός φορέα
- Προσδιορισμός υποστηρικτικών, επιχειρησιακών και στρατηγικών λειτουργιών του φορέα
- Διερεύνηση της δυνατότητας άσκησης των πολιτικών - αρμοδιοτήτων του φορέα από άλλη δομή της δημόσιας διοίκησης (νομικό πρόσωπο, ΟΤΑ κλπ)
- Προσδιορισμός των στόχων του φορέα καθώς και της διαδικασίας διαμόρφωσης και παρακολούθησης της επίτευξής τους

2. Στελέχωση – Προσωπικό

- Προσδιορισμός του εύρους εποπτείας όπως αποτυπώνεται από τον αριθμό των υπαλλήλων και τον αριθμό των εποπτευόμενων μονάδων
- Βαθμός ανταπόκρισης των προσόντων του προσωπικού με την αποστολή και τους στόχους του φορέα
- Προσδιορισμός του ελάχιστου/μέγιστου αριθμού προσωπικού κατά τα τρία τελευταία έτη
- Προσδιορισμός τυχόν παρεχόμενων υπηρεσιών από τρίτους ή άλλους φορείς
- Τεκμηριωμένος προσδιορισμός βαθμού υπερστελέχωσης ή υποστελέχωσης του φορέα

3. Χρηματοοικονομικά Θέματα

- Προσδιορισμός πηγών χρηματοδότησης
- Προσδιορισμός του συνολικού λειτουργικού κόστους σε όρους μισθοδοσίας, κοινωνικής ασφάλισης, υποδομής, εξοπλισμού, λειτουργίας
- Προσδιορισμός τυχόν μεταφοράς δημοσίων πόρων σε τρίτους και του μηχανισμού παρακολούθησης των
- Διερεύνηση δυνατότητας συγχρηματοδότησης
- Διερεύνηση δυνατότητας αυτοχρηματοδότησης

4. Ανάγκες και προσδοκίες πολιτών - χρηστών

- Προσδιορισμός των αποδεκτών – χρηστών των υπηρεσιών του φορέα (εσωτερικοί και εξωτερικοί)

- Διερεύνηση για την ικανοποίηση των αναγκών τους, τη μέτρηση της ικανοποίησης αυτής καθώς και τυχόν αλλαγή των αναγκών τους κατά τα τελευταία 5 έτη
- Διερεύνηση για πολιτικές/αρμοδιότητες με τυχόν αρνητικά αποτελέσματα σε όρους υψηλών δαπανών, κακοδιοίκησης, αύξησης γραφειοκρατίας, διαφθοράς κλπ

5. Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα

- Προσδιορισμός των αποτελεσμάτων και του τρόπου μέτρησής των, διερεύνηση για καλές πρακτικές και μεθόδους απλοποίησης διαδικασιών
- Διερεύνηση για το αν τα αποτελέσματα/παρεχόμενες υπηρεσίες δικαιολογούν το συνολικό κόστος λειτουργίας του φορέα
- Αποτύπωση δεικτών μέτρησης αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας
- Διερεύνηση για τη βελτιστοποίηση της χρησιμοποίησης του εξοπλισμού και των δομών καθώς και για την αύξηση της παραγωγικότητας μέσω χρήσης υψηλής τεχνολογίας, εκπαιδευτικών σεμιναρίων κλπ
- Διερεύνηση για τρόπους μείωσης του κόστους διατηρώντας το ίδιο επίπεδο υπηρεσιών

6. Συνεργασίες

- Προσδιορισμός των συνεργατών – εμπλεκόμενων μερών
- Προσδιορισμός τυχόν συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα (εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι, επιχειρήσεις κτλ)
- Διερεύνηση για το αν η πολιτική/αρμοδιότητα μπορεί να ασκηθεί καλύτερα από τον ιδιωτικό τομέα, ρυθμιζόμενη και ελεγχόμενη από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Σημειώνουμε ακόμη ότι το έργο των εν λόγω ομάδων, έχει ήδη ολοκληρωθεί, καθώς έχουν επικυρωθεί από το Κυβερνητικό Συμβούλιο Μεταρρύθμισης οι μεταρρυθμιστικές δράσεις όλων των υπουργείων, με αναρτημένη σχετική ανακοίνωση στον διαδικτυακό τόπο www.minpress.gr.

Αναφορικά τέλος με το ζήτημα της αμοιβής των εμπειρογνομόνων, σας ενημερώνουμε ότι από τα αρχεία της Διεύθυνσης Οικονομικού προκύπτει ότι ουδέποτε ανατέθηκαν από την υπηρεσία μας μελέτες, αναφορικά με την αξιολόγηση της σκοπιμότητας λειτουργίας των δομών του Δημοσίου ή την αξιολόγηση δημοσίων υπαλλήλων.

Ο Υπουργός

Κυριάκος Μητσοτάκης

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
της Γραμματείας
Του Υπουργείου Διοικητικής
Μεταρρύθμισης και
Επικοινωνίας