



03 ΙΕΤ. 2013

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 03 - 09 - 2013
Αριθ. πρωτ.: 1769 ✓**

Ταχ. δ/ση: Σταδίου 27, Αθήνα
Ταχ. κώδικας: 101 83
Πληροφορίες: Μ. - Α. Τσούτσουρα
Λ. Σπυρόπουλος
Τηλέφωνα: 2131364032
2131364405
Φαξ: 2131364354
Ηλεκ. ταχυδρ.: matsoutsoura@ypes.gr
l.spiropoulos@ypes.gr

Προς:
✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων &
Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

Κοινοποίηση:

1. Βουλευτές:
 - κ. Νικόλαο Βούτση
 - κα Βασιλική Κατριβάνου
 - κ. Αλέξιο Μητρόπουλο
 - κα Αφροδίτη ΣταμπουλήΒουλή των Ελλήνων
2. Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
& Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Θέμα: Κοινοβουλευτικός Έλεγχος

Σχετ.: Η υπ' αριθ. πρωτ. 606/12-08-2013 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι ανωτέρω Βουλευτές, με θέμα «Εφαρμογή του Ν.4018/2011 για ίδρυση και λειτουργία δέκα (10) Καταστημάτων Μίας Στάσης στην Αττική από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής για την εξυπηρέτηση των υπηκόων τρίτων χωρών», κατά λόγο αρμοδιότητας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Από το έτος 2005, με το Ν.3386/2005 είχε θεσπιστεί σύστημα υποδοχής μεταναστών, στο οποίο συμμετείχαν αφενός οι Δήμοι (και πριν την έκδοση του Ν.3852/2010 και οι Κοινότητες), υπηρεσίες που ήταν αρμόδιες για την υποδοχή των πολιτών τρίτων χωρών (παραλαβή αιτήσεων, ενημέρωση μεταναστών, επίδοση αποφάσεων κ.λπ.) αφετέρου οι Διευθύνσεις Αλλοδαπών και Μετανάστευσης των Περιφερειών (μετέπειτα Αποκεντρωμένων Διοικήσεων), που ήταν αρμόδιες για την εξέταση των φακέλων και την έκδοση των σχετικών αποφάσεων. Το σύστημα αυτό αποδείχθηκε εξαιρετικά γραφειοκρατικό, καθώς συχνά περνούσαν αρκετοί μήνες (ενίοτε και χρόνια), προκειμένου να διαβιβαστεί ο φάκελος από το Δήμο στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση, αφού αρκετοί Δήμοι δεν διέθεταν επαρκές και κατάλληλο προσωπικό για τη λειτουργία του κέντρου υποδοχής, ενώ συχνό ήταν το φαινόμενο να μην παραλαμβάνονται τα σωστά δικαιολογητικά, οπότε η αναζήτηση συμπληρωματικών στοιχείων μεταξύ Αποκεντρωμένης Διοίκησης, Δήμου και διοικουμένου απέληγε μια χρονοβόρα και βασανιστική διαδικασία. Επιπροσθέτως, ο υπέρμετρα μεγάλος αριθμός των σημείων υποδοχής, που ήταν χίλια τριάντα τέσσερα (1034) μέχρι το 2010 και τριακόσια είκοσι πέντε (325) μετά την έκδοση του Προγράμματος «Καλλικράτης», καθιστούσε σχεδόν αδύνατη τόσο την επιμόρφωση των υπαλλήλων όσο και το συντονισμό και τον έλεγχο των υπηρεσιών, γεγονός που απέληγε στην εμφάνιση φαινομένων κακοδιοίκησης σε βάρος των συναλλασσόμενων πολιτών.

Με το άρθρο 2 του Ν.4018/2011 θεσπίστηκε το πλαίσιο για τη ριζική μεταρρύθμιση των υπηρεσιών μετανάστευσης, με την μετατροπή τους σε υπηρεσίες μιας στάσης, με σκοπό:

α) να μειωθεί ο χρόνος που απαιτείται για την έκδοση των αδειών διαμονής, καθώς δεν θα απαιτείται πλέον η διαμεσολάβηση των Δήμων,

β) να βελτιωθεί το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους πολίτες, αφού τα δύο σημαντικότερα σημεία στη διαδικασία έκδοσης των αδειών διαμονής είναι η ορθή και έγκυρη πληροφόρηση των μεταναστών και η παραλαβή πλήρους φακέλου δικαιολογητικών,

γ) να υπάρξει εξοικονόμηση πιστώσεων από τη μείωση των εμπλεκόμενων στη σχετική διαδικασία υπηρεσιών.

Περαιτέρω, η προσπάθεια μετατροπής των υπηρεσιών Αλλοδαπών και Μετανάστευσης σε υπηρεσίες μιας στάσης σχετίζεται με την προετοιμασία της Χώρας μας για την έκδοση των αδειών διαμονής με τη μορφή του αυτοτελούς εγγράφου, σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΚ 1030/2002, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό ΕΚ 380/2008 (σχετικό το άρθρο 1 του Ν.4018/2011). Συγκεκριμένα, η παραλαβή και διαχείριση βιομετρικών δεδομένων δεν είναι δυνατό να ανατεθεί στους Δήμους, καθώς αναφύονται ζητήματα ασφάλειας αλλά και κόστους, δεδομένου ότι για το σκοπό αυτό απαιτείται ειδικός εξοπλισμός (μηχανήματα λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων, μηχανήματα ανάγνωσης καρτών, υπολογιστής με ειδικό λογισμικό) αλλά και η λήψη αυξημένων μέτρων ασφαλείας σε σχέση με τις κτιριακές εγκαταστάσεις.

Με το Ν.4018/2011 δόθηκε ένα επαρκές χρονικό διάστημα προετοιμασίας των υπηρεσιών (διετία). Σημειώνουμε δε ότι ήδη λειτουργούν σαράντα τέσσερις (44) υπηρεσίες μιας στάσης, χωρίς να έχουν παρουσιαστεί σοβαρά προβλήματα.

Ως προς τον αριθμό των σημείων υποδοχής στην περιοχή της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής σημειώνονται τα εξής:

Αρχικά, με το άρθρο 2 του Ν.4018/2011 είχε προβλεφθεί η δυνατότητα ίδρυσης υπηρεσιών μιας στάσης μέχρι του ανώτατου αριθμού των δέκα, χωρίς βέβαια να είναι υποχρεωτικό να εξαντληθεί ο αριθμός αυτός. Εν συνεχεία, επανεκτιμήθηκε το ζήτημα σε συνεργασία με την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής και με το άρθρο 21 παρ. 2 του Ν.4147/2013 ανακαθορίστηκαν τα διοικητικά όρια των Διευθύνσεων Αλλοδαπών και Μετανάστευσης της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής, με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία αυτών σε τέσσερα (4).

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να αναφερθεί ότι, όταν ο αριθμός των υπαλλήλων είναι συγκεκριμένος, η κατανομή τους σε πολλές μικρές οργανικές μονάδες δεν βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά αντίθετα η πολυδιάσπαση των υπηρεσιών μειώνει την απόδοσή τους και δυσχεραίνει το συντονισμό τους. Τα φαινόμενα αυτά, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, είχαν παρατηρηθεί σε ευρεία έκταση στο επίπεδο της εμπλοκής των Δήμων. Επίσης, είναι προφανές ότι, μετά την εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4018/2011, για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών θα απαιτείται μικρότερος αριθμός υπαλλήλων από το σύνολο των υπαλλήλων που εμπλέκονταν στη ίδια διαδικασία με βάση το οργανωτικό σύστημα του Ν.3386/2005 (δηλαδή το άθροισμα των υπαλλήλων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων και των Δήμων), καθώς, μετά τη μετατροπή των υπηρεσιών σε υπηρεσίες μιας στάσης μια σειρά λειτουργιών, δεν θα είναι πλέον απαραίτητη (π.χ. μεταφορά φακέλων, αλληλογραφία μεταξύ των υπηρεσιών κ.λπ.).

Παράλληλα, έχει αναληφθεί ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών τρίτων χωρών και αναφέρονται ενδεικτικά τα κατωτέρω πρόσφατα μέτρα:

- Παρασχέθηκε η δυνατότητα μεταβίβασης του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή» στους υπαλλήλους των Τμημάτων Αλλοδαπών και Μετανάστευσης του Υπουργείου και των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, εφόσον ανήκουν στις κατηγορίες ΠΕ ή ΤΕ. Αυτό αποτελεί μια καινοτομία για όλο το φάσμα του δημόσιου τομέα και εκτιμάται ότι θα επιταχύνει σημαντικά τη διαδικασία, θα εμπεδώσει το αίσθημα υπευθυνότητας των υπαλλήλων και θα επιτρέψει στους προϊσταμένους να επικεντρωθούν στα καθήκοντα συντονισμού και ποιοτικού και ποσοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Έχει ολοκληρωθεί σχέδιο Κώδικα της μεταναστευτικής νομοθεσίας, που εκτιμάται ότι θα κατατεθεί στη Βουλή των Ελλήνων το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα. Ο Κώδικας αυτός θα διευκολύνει αφάνταστα τόσο τις υπηρεσίες, οι οποίες αφενός θα μπορούν εύκολα να παρακολουθούν και να συμβουλεύονται την εκάστοτε εφαρμοστέα διάταξη αφετέρου θα ακολουθούν εφεξής ενιαίες και απλουστευμένες διαδικασίες, όσο και τους ίδιους τους μετανάστες καθώς με τις διατάξεις του υπόψη νομοθετήματος καθίσταται ευχερέστερη η δυνατότητα ανανέωσης των αδειών διαμονής με απλουστευμένες πλέον προϋποθέσεις (μείωση απαιτούμενων ενσήμων, διευκόλυνση οικογενειακής συνένωσης, κ.λπ.), λαμβανομένων υπόψη των σημερινών δυσμενών συνθηκών.

- Έχει ήδη ξεκινήσει η διενέργεια σειράς επιμορφωτικών προγραμμάτων που διοργανώνει το Υπουργείο Εσωτερικών σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, που αποσκοπεί στη βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των υπαλλήλων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων. Ήδη έχουν διενεργηθεί τα δύο πρώτα διήμερα σεμινάρια στις 11-12/07/2013 και 16-17/07/2013 για τους υπαλλήλους της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής και θα ακολουθήσουν και άλλα.
- Το Υπουργείο Εσωτερικών βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την ενίσχυση των υπόψη υπηρεσιών με πρόσθετο προσωπικό. Ήδη έχουν ολοκληρωθεί 137 μετατάξεις στις υπηρεσίες Αλλοδαπών και Μετανάστευσης της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν.4018/2011, και γίνονται ενέργειες για την κατά το συντομότερο δυνατό περαιτέρω ενίσχυση των υπηρεσιών.
- Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής βρίσκεται στο τελευταίο στάδιο για τη σύναψη προγραμματικών συμβάσεων με Δήμους της Αττικής για την περαιτέρω ενίσχυση των Διευθύνσεων Αλλοδαπών και Μετανάστευσης με έμπειρο προσωπικό.
- Αναφορικά με την πρόταση για την πρόσληψη διαπολιτισμικών μεσολαβητών, εκτιμάται ότι αποτελεί μία δράση που θα μπορούσε να βελτιώσει πολύ το επίπεδο εξυπηρέτησης των πολιτών και στην παρούσα φάση εξετάζονται ζητήματα που αφορούν την πιστοποίηση γνώσεων και επαγγελματικής ιδιότητας αυτών καθώς και τρόποι χρηματοδότησης.

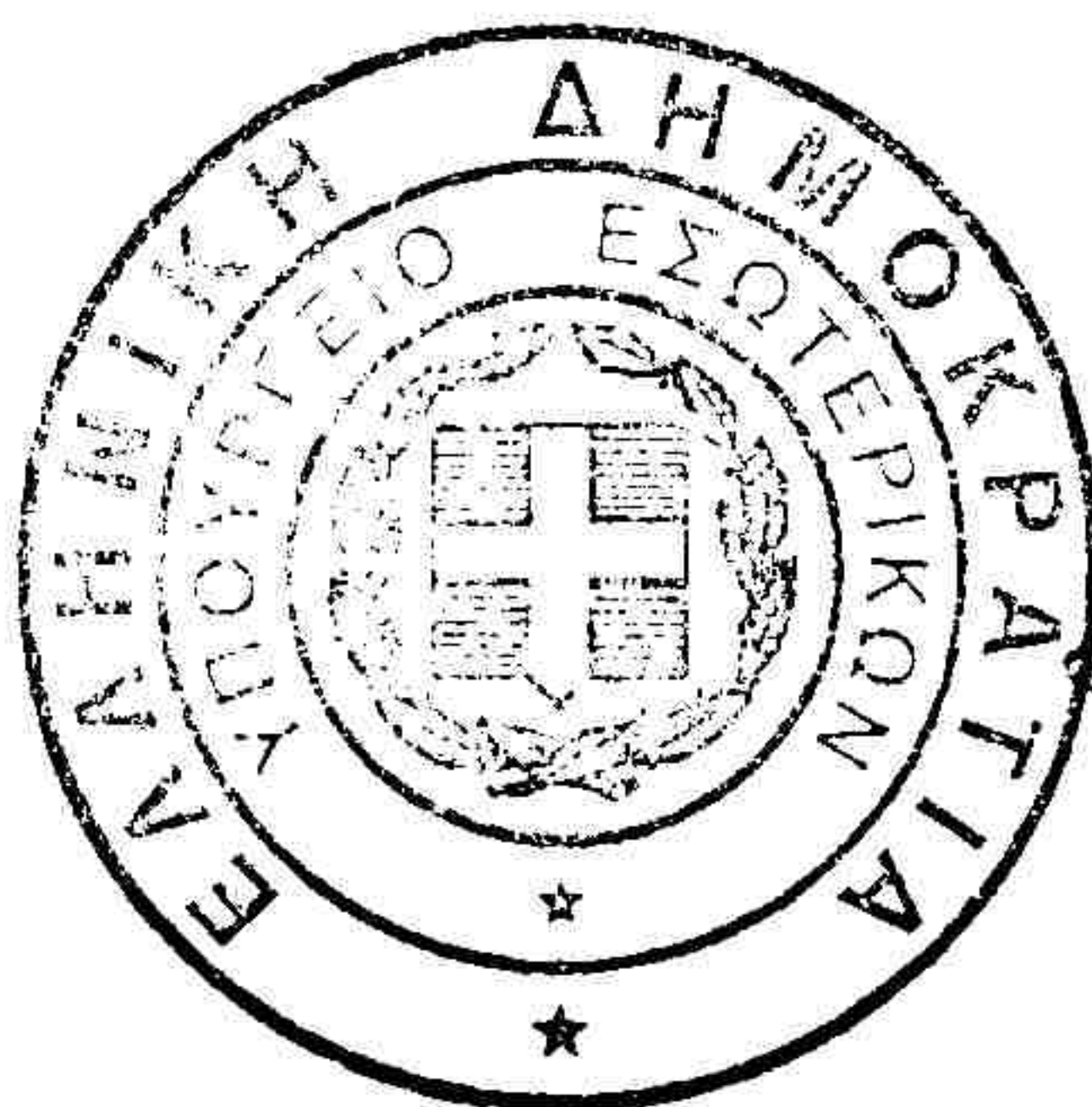
Καταλήγοντας, θεωρούμε ότι οποιαδήποτε καθυστέρηση στην έναρξη της λειτουργίας των Υπηρεσιών Αλλοδαπών και Μετανάστευσης ως υπηρεσιών μιας στάσης όχι μόνο θα δημιουργήσει ανυπέρβλητα προβλήματα στη Χώρα μας, καθώς δεν θα είναι σε θέση να τηρήσει της υποχρεώσεις της ως προς την έκδοση του αυτοτελούς εγγράφου, αλλά θα καθυστερήσει ακόμη περισσότερο την προσαρμογή των υπηρεσιών σε σύγχρονα πρότυπα και θα επιτείνει την ταλαιπωρία των μεταναστών, για τους λόγους που αναφέρθηκαν εκτενώς ανωτέρω.

Ως προς τον αριθμό των σημείων υποδοχής, θεωρούμε ότι σε πρώτη φάση θα πρέπει να ξεκινήσει η λειτουργία των τεσσάρων σημείων υποδοχής από 30 Σεπτεμβρίου του τρέχοντος έτους. Εφόσον κριθεί αναγκαίο, ο αριθμός των σημείων θα επανεκτιμηθεί.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**



ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΥΡΙΜΗΣ

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού κ. Γρηγοράκου
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληθυσμού & Κοινωνικής Συνοχής κ. Συρίγου
3. Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
4. Γραφείο Τύπου