

Σελίδες απάντησης:	05
Σελίδες συνημμένων:	00
Σύνολο Σελίδων:	05



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦ. ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ : Α'**

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 10110 Αθήνα
Πληροφορίες : Γ. Μαυρίδου
Τηλέφωνο : 210 3368127
Φαξ : 210 3368124
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:
g.mavridou@0013.syzefxis.gov.gr

Αθήνα, 05/09/2013

Αρ. Πρωτ.: Φ.90022/22150/1311

**ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κτίριο Βουλής
Ενταύθα
(σε 2 αντίγραφα)**

ΘΕΜΑ : «Απάντηση στην με α.π. 12449/02-07-2013 Ερώτηση Βουλής»

Απαντώντας στην ανωτέρω ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους βουλευτές κ.κ. Κωνσταντινίδη Θ. και Γερασιμίδου Ε., σχετικά με την καθυστέρηση χορήγησης σύνταξης λόγω αναπηρίας, από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Είναι γνωστό ότι τα τελευταία χρόνια έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές στο ασφαλιστικό σύστημα, οι οποίες δημιούργησαν έντονη κινητικότητα στους ασφαλισμένους, με συνέπεια την αύξηση των αιτημάτων που σχετίζονται με τη συνταξιοδότηση (αναγνωρίσεις χρόνων προκειμένου να συμπληρωθούν οι προϋποθέσεις συνταξιοδότησης, ανακεφαλαίωση του συνολικού χρόνου ασφάλισης, αιτήσεις συνταξιοδότησης).

Εκτός αυτού, ο περιορισμός του προσωπικού του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λόγω συνταξιοδότησης, σε συνδυασμό με τις αυξημένες υπηρεσιακές απαιτήσεις, κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για την ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων εκ μέρους της Διοίκησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους, προκειμένου να επιτευχθεί εκλογίκευση στους χρόνους αναμονής για την απονομή σύνταξης.

Οι ανειλημμένες δράσεις για την επιτάχυνση των συντάξεων στοχεύουν :

α) στη μείωση του χρόνου αναμονής για την έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων,

β) στη μείωση του χρόνου αναμονής για την έναρξη καταβολής της σύνταξης,

γ) στον περιορισμό της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα, μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησής τους.

Α. Μείωση του χρόνου αναμονής για την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων

Οι ασφαλισμένοι που επιθυμούν να προσδιοριστεί ο χρόνος ασφάλισής τους μπορούν πλέον, δύο έτη πριν από τη συμπλήρωση του ορίου ηλικίας τους για συνταξιοδότηση, να απευθύνονται για χορήγηση σχετικής Βεβαίωσης στα 38 Υποκαταστήματα Απονομής Συντάξεων, στην Υποδιεύθυνση Ανακεφαλαίωσης του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Απονομής Συντάξεων (ΚΑΝ), καθώς και στα Τοπικά Υποκαταστήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αιγάλεω, Κορίνθου, Σερρών, Κορωπίου, Σπάρτης, Κατερίνης, Λαυρίου, Βέροιας και Νάουσας.

Η επέκταση της αρμοδιότητας που είχε αρχικά ανατεθεί στην Υποδιεύθυνση Ανακεφαλαίωσης του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Απονομής Συντάξεων (ΚΑΝ) στόχευε στην ταχύτερη έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων και υπαγορεύονταν από την ανάγκη εξασφάλισης στους πολίτες της γνώσης του χρόνου ασφάλισής τους, για την κατοχύρωση των δικαιωμάτων τους, ιδίως μετά τις πρόσφατες μεταβολές της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας.

Οι υπηρεσίες ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης θα επεκτείνονται σταδιακά σε περισσότερες Μονάδες, παράλληλα με το σχέδιο οργανωτικής αναδιάρθρωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ, που υλοποιείται με τη συνένωση των Μονάδων και επιτρέπει την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Συγκεκριμένα, στα τοπικά υποκαταστήματα Ηγουμενίτσας, Πολύγυρου, Νίκαιας, Άρτας, Γιαννιτσών, Δραπετσώνας, Πρέβεζας, Ευόσμου, Περάματος, Νεάπολης Θεσσαλονίκης, Σάμου και Σύρου, οι υπηρεσίες ανακεφαλαίωσης θα λειτουργήσουν μετά την εγκατάσταση του σχετικού λογισμικού και την εκπαίδευση του προσωπικού.

2. Επίσης με την 090/16/1.3.2013 απόφαση του Διοικητή του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΦΕΚ 521/τ. Β'/6.3.2013) από 1 Μαρτίου 2013 ανατέθηκε η αρμοδιότητα απονομής συντάξεων στους Διευθυντές των Τοπικών Υποκαταστημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βέροιας, Έδεσσας, Κιλκίς και Σερρών για τους ασφαλισμένους κατοίκους, αντίστοιχα των νομών Ημαθίας, Πέλλας, Κιλκίς και Σερρών. Το τελευταίο υποκατάστημα μάλιστα άρχισε να λειτουργεί την 1.7.2013.

Η παραπάνω απόφαση συμβάλλει στην αποσυμφόρηση του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Θεσσαλονίκης και στοχεύει στην ταχύτερη έκδοση αποφάσεων απονομής σύνταξης και σχετικών επιδομάτων.

3. Επίσης, βρίσκεται σε εξέλιξη η ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους για ανταλλαγή στοιχείων με τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης. Σύμφωνα με τον σχεδιασμό, οι Διευθύνσεις Προσωπικού των υπηρεσιών στις οποίες υπηρετούν οι υπάλληλοι που συνταξιοδοτούνται από το Γ.Λ.Κ., κατά την υποβολή συνταξιοδοτικών αιτημάτων με τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης και με συμμετοχή του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην δαπάνη της συνταξιοδότησης, θα επιλαμβάνονται για την άμεση ηλεκτρονική διαβίβαση των σχετικών αιτημάτων συμμετοχών στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Με αυτό το τρόπο θα διενεργείται ταυτόχρονη επεξεργασία των συνταξιοδοτικών περιπτώσεων τόσο από πλευράς του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όσο και από πλευράς του Γ.Λ.Κ. με αποτέλεσμα την μείωση του χρόνου έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

4. Επιπλέον με Υπουργική Απόφαση συστάθηκαν από τον Ιούλιο 2012 στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κλιμάκια απογευματινής εργασίας για την ανακεφαλαίωση του χρόνου ασφάλισης, την έκδοση προσωρινών και οριστικών αποφάσεων συνταξιοδότησης και την πληρωμή των συντάξεων με στόχο την επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής των συντάξεων. Η λειτουργία των Κλιμακίων εγκρίθηκε έως τον Δεκέμβριο 2012 και ανανεώθηκε με νέες Υπουργικές Αποφάσεις από τον Μάιο 2013 έως τον Οκτώβριο 2013.

Β. Μείωση του χρόνου αναμονής για την έναρξη καταβολής της σύνταξης

1. Από 30.4.2012 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το λογισμικό των πληρωμών συντάξεων του ΟΠΣ-ΙΚΑ για τους συνταξιούχους του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και ΕΤΕΑ (τ. ΕΤΕΑΜ), μέσω του οποίου με την έκδοση της απόφασης συνταξιοδότησης από το λογισμικό των απονομών συντάξεων πιστώνεται απ' ευθείας ο τραπεζικός λογαριασμός του συνταξιούχου. Με την εφαρμογή αυτή μειώθηκε κατά δύο μήνες τουλάχιστον η αναμονή για την πρώτη πληρωμή της σύνταξης.

2. Από 18.1.2013 τέθηκε από το ΟΠΣ-ΙΚΑ σε παραγωγική λειτουργία η δυνατότητα έκδοσης προσωρινής απόφασης συνταξιοδότησης με παρακράτηση του ποσού που αντιστοιχεί στην αναγνώριση πλασματικών χρόνων.

3. Από 28.1.2013 τέθηκε από το ΟΠΣ-ΙΚΑ σε παραγωγική λειτουργία η ηλεκτρονική έκδοση ενταλμάτων πληρωμής παροχών συντάξεων, προκειμένου να καταστεί εφικτός ο ηλεκτρονικός έλεγχος του συνόλου των καταβαλλόμενων παροχών συντάξεων.

Παύει, πλέον η έκδοση χειρόγραφων εντολών πληρωμής συντάξεων και όλα τα εντάλματα που εκδίδονταν με χειρόγραφη διαδικασία θα εκδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω οθονών ΟΠΣ.

Γ. Περιορισμός της συναλλαγής των ασφαλισμένων στις Υπηρεσίες Απονομής Συντάξεων (Απονομής, Πληρωμής και Ανακ/σης) των Υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησή τους, καθώς και με την εφαρμογή του μέτρου εξαίρεσης των ανωτέρω Υπηρεσιών, βάσει Υπουργικής απόφασης, από τη συναλλαγή με το κοινό κατά μία ημέρα την εβδομάδα και από το τηρούμενο για τις λοιπές υπηρεσίες του ΙΚΑ ωράριο συναλλαγής, στο πλαίσιο της λήψης των μέτρων οργανωτικής και λειτουργικής παρέμβασης στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με στόχο την ενίσχυση των Υπηρεσιών Ανακ/σης, Απονομής και Πληρωμής Συντάξεων, τη μείωση των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης και του χρόνου αναμονής του ασφαλισμένου μέχρι την έκδοση της οριστικής απόφασης συντ/σης και της πληρωμής του, που αποφασίστηκε να ισχύει για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών από τη δημοσίευση της Υπουργικής Απόφασης, δηλαδή έως 21/7/2013 με το ενδεχόμενο της επανεξέτασης να παραταθεί.

Δ. Με τις διατάξεις του άρθρου 38 του ν.3996/2011, προβλέπεται η δυνατότητα χορήγησης προσωρινής σύνταξης σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο τα αρμόδια όργανα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αδυνατούν να τηρήσουν τις προθεσμίες του νόμου αυτού ως προς τη χορήγηση οριστικής σύνταξης. Με την ίδια διάταξη προβλέπεται ότι το ποσό της προσωρινής σύνταξης δεν μπορεί να υπολείπεται του 80% του ποσού της σύνταξης που προκύπτει βάσει του χρόνου ασφάλισης και των μεικτών αποδοχών που έλαβε ο ασφαλισμένος το μήνα Δεκέμβριο του προηγούμενου έτους της υποβολής της αίτησης συνταξιοδότησης ή, σε περίπτωση προγενέστερης διακοπής της ασφάλισής του, του τελευταίου μήνα απασχόλησής του, όπως αυτές προκύπτουν από τα προσκομιζόμενα ασφαλιστικά βιβλιάρια.

Το προκύπτον βάσει του ανωτέρω τρόπου υπολογισμού ποσό δεν μπορεί να είναι κατώτερο του 90% του εκάστοτε ισχύοντος κατά κατηγορία σύνταξης κατωτάτου ορίου.

Ειδικά, για τις περιπτώσεις συνταξιοδότησης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λόγω αναπηρίας, οι ανωτέρω προθεσμίες (άρθρ. 38 του ν.3996/2011), για την έκδοση οριστικής απόφασης συνταξιοδότησης, των τριών μηνών -όταν θεμελιώνεται αυτοτελές δικαίωμα συνταξιοδότησης-και των έξι μηνών-σε περίπτωση αιτήματος συνταξιοδότησης με τις διατάξεις της Διαδοχικής Ασφάλισης-, αρχίζουν από την ημερομηνία που καθίσταται οριστική η γνωμάτευση της Υγειονομικής Επιτροπής (ΚΕ.Π.Α). Σε κάθε περίπτωση για να είναι εφικτός ο στόχος της τήρησης των ανωτέρω προθεσμιών ο συνταξιοδοτικός φάκελος πρέπει να είναι πλήρης. Ακόμη δε για την χορήγηση

προσωρινής σύνταξης (εγκ. ΙΚΑ 84/2011) λόγω αναπηρίας, προαπαιτείται να φέρει ο ασφαλισμένος συντάξιμο ποσοστό αναπηρίας. Επομένως, είναι απαραίτητο να έχει προηγηθεί η διαδικασία εξέτασης του ασφαλισμένου από τις Υγειονομικές Επιτροπές των ΚΕ.Π.Α. και να έχει καταστεί οριστική η γνωμάτευση της Υγειονομικής Επιτροπής. Αποτέλεσμα αυτού είναι μοιραία να μεγαλώνει ο χρόνος αναμονής του ασφαλισμένου, ακόμη και για τη λήψη της προσωρινής σύνταξης.

Η σωρεία αιτημάτων εξέτασης για κάθε αιτία, ασφαλισμένων όλων των φορέων κύριας ασφάλισης και του Δημοσίου από τις Υγειονομικές επιτροπές των ΚΕ.Π.Α. έχει αντικειμενικά οδηγήσει σε επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που μεσολαβεί έως την ημερομηνία εξέτασης στις Υγειονομικές Επιτροπές. Για τον λόγο αυτό εφαρμόστηκε από 18.4.2013 η διάταξη του άρθρ. 66 του ν.4144/2013 περί παράτασης χορήγησης συντάξεων αναπηρίας, στην οποία υπάγονται οι συνταξιούχοι λόγω αναπηρίας που ήδη έλαβαν σύνταξη με ποσοστό αναπηρίας 67% για ορισμένο χρονικό διάστημα και αναμένουν να εξετασθούν εκ νέου από τις Υγειονομικές Επιτροπές των ΚΕ.Π.Α. για την παράταση της συνταξιοδότησής τους.

Εξάλλου, στην περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι επικαλούνται και αποδεικνύουν με βάση συγκεκριμένα στοιχεία ότι συντρέχουν κατεπείγοντες λόγοι προτίμησης της υπόθεσής τους (π.χ. λόγοι υγείας), ο Διευθυντής δίνει εντολή για επίσπευση της περίπτωσης τους.

Από τα προεκτεθέντα, λοιπόν, προκύπτει ότι το ζήτημα της επιτάχυνσης της διαδικασίας συνταξιοδότησης αντιμετωπίζεται τόσο με βάση τις ισχύουσες νομοθετικές προβλέψεις όσο και με σειρά συντονισμένων διοικητικών δράσεων, τόσο σε επιτελικό επίπεδο όσο και κατά περίπτωση και καλύπτει στοχευμένα και την περιοχή της Κεντρικής Μακεδονίας.

Τέλος, στην εν λόγω ερώτηση των κ.κ. Βουλευτών επειδή δεν αναφέρονται τα στοιχεία του ασφαλισμένου, δεν μπορούμε να παραθέσουμε στοιχεία για την συγκεκριμένη περίπτωση.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΡΟΥΤΣΗΣ

Εσωτ. Διανομή:

- 1.Γραφείο κ. Υπουργού
- 2.Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
- 3.Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντριας Κ.Α.
- 4.Δ/ση ΚΑΜ , Τμήμα Α'

Θεωρήθηκε για την ακρίβεια
Η Προϊσταμένη της Γραμματείας
ΧΑΛΚΙΑΣ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ