



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415, 9419
Fax : 210-6969416



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ

13 0 ΑΥΓ. 2013

Αθήνα, 30-8-2013
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/172/οικ.16167

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου,
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη
- 2) ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα 104 32

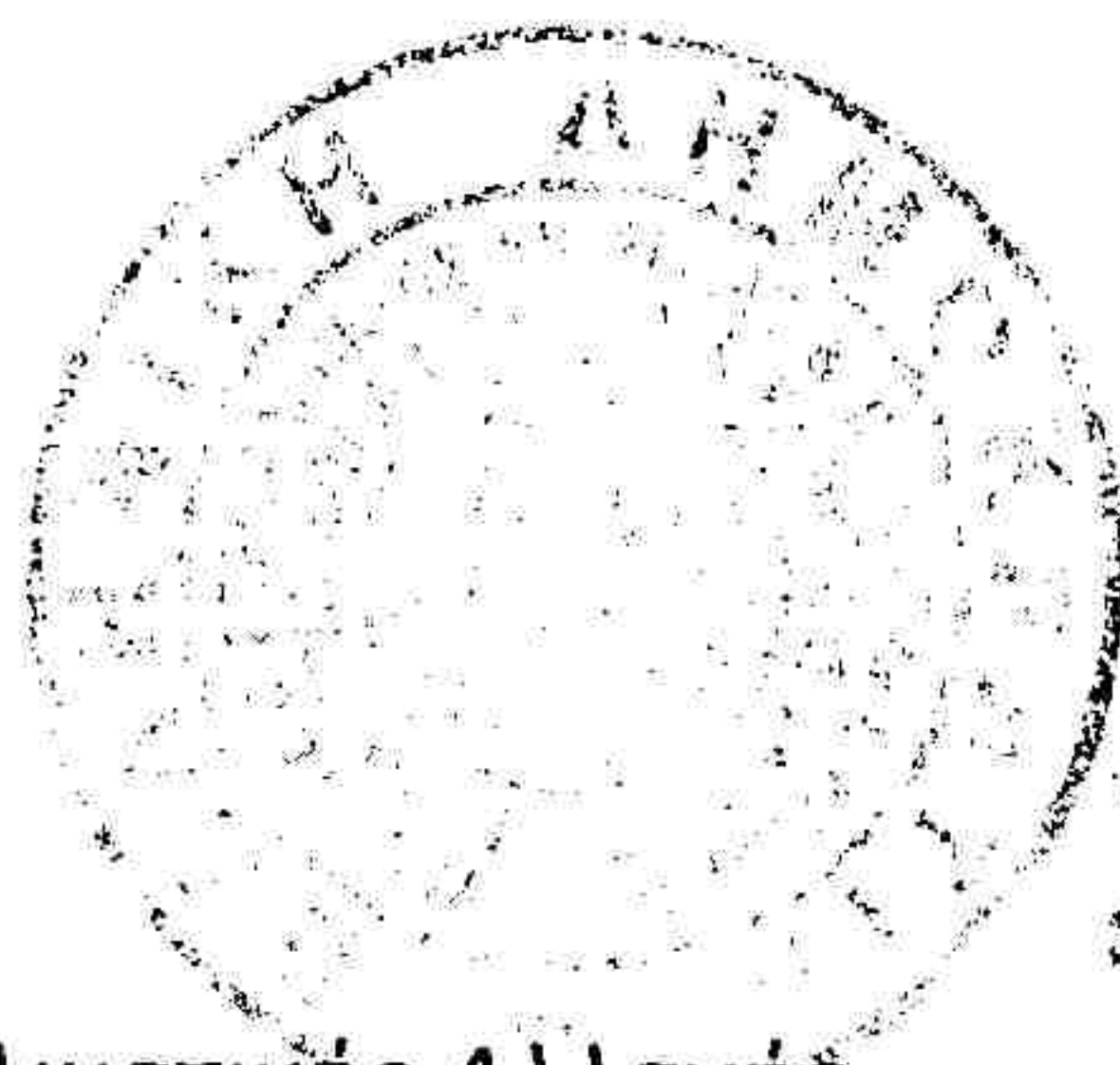
ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 547/06-08-13 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 547/06-08-13 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη, σας στέλνουμε το ΓρΔ/2702/22-08-13 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η. Γ. ΔΕ. ΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 - Διευθύντρια
- Δ5/Β' (2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /2702/22-8-13

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε αγροτικούς πελάτες για την εξόφληση των λογαριασμών τους

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 547/06.08.2013 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Γ. Καρασμάνης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Πέραν όμως των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Ειδικότερα, όσον αφορά στους αγροτικούς πελάτες του νομού Πέλλας, για τους οποίους γίνεται αναφορά στην υπόψη Ερώτηση, αλλά και στους αγροτικούς πελάτες όλων των περιοχών της χώρας, ανέκαθεν γίνονταν και εξακολουθούν να γίνονται διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους, με επαναλαμβανόμενες ειδικές ρυθμίσεις, στις οποίες όμως δείχνουν μεγάλη ασυνέπεια.

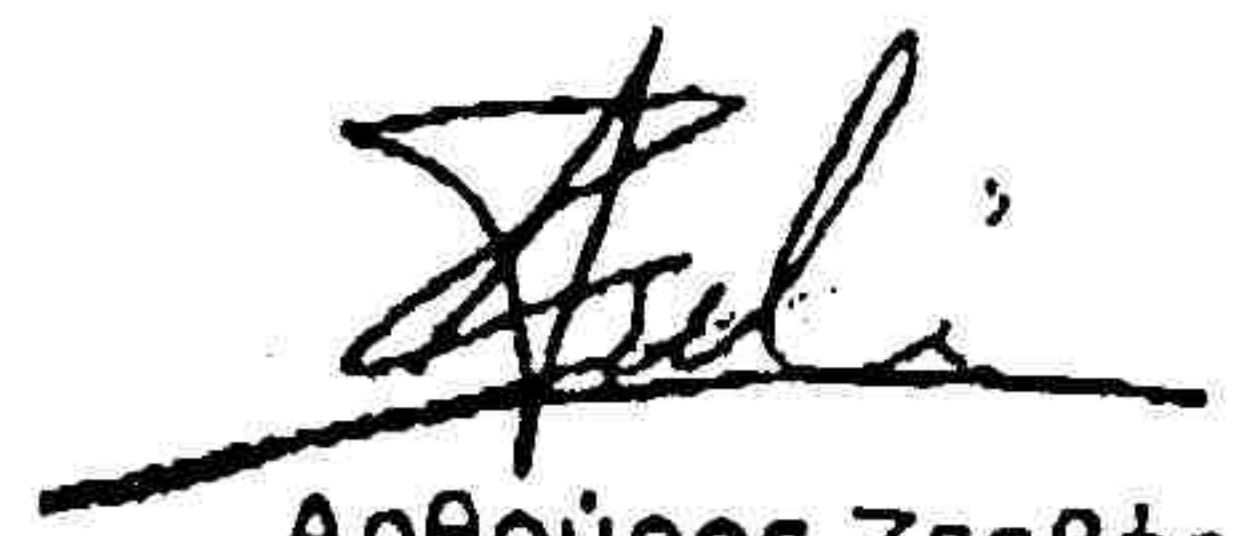
Επιπλέον, θα πρέπει να επισημανθεί ότι, ανεξαρτήτως των ανωτέρω διευκολύνσεων που παρέχονται στους αγροτικούς πελάτες, ούτως ή άλλως για την ηλεκτροδότηση και τιμολόγηση των αγροτικών εγκαταστάσεων έχει θεσπιστεί μία ιδιαίτερως ευνοϊκή τιμολογιακή



πολιτική, η οποία πέραν της επιδότησης των δαπανών κατασκευής των ηλεκτρικών δικτύων προβλέπει ειδικά ευνοϊκά (μειωμένα) τιμολόγια για τους αγρότες σε σχέση με τα γενικά τιμολόγια.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,



Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου