

12 ΑΥΓ. 2013



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Σελίδες απάντησης : 2
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 2

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 09/08/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-403

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών (2)

ΚΟΙΝ.:
-Βουλευτή κα Μ. Χρυσοβελώνη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά της Βουλευτού κας Μ. Χρυσοβελώνη.
Σχετ.: Αναφορά 5325/23-07-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Αναφορά, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα Μ. Χρυσοβελώνη, με θέμα : **«Ανεξήγητη αύξηση μηνιαίων ασφαλιστρων από ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία»**, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Αναφορικά με την καταβολή του χρηματικού προστίμου που επιβλήθηκε στην ΑΧΑ Ασφαλιστική από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, σας ενημερώνουμε ότι το πρόστιμο βεβαιώθηκε από αυτήν και διαβιβάστηκε στην αρμόδια ΔΟΥ, η οποία είναι η μόνη αρμόδια για την είσπραξή του. Η καταγγελλόμενη εταιρεία κατέθεσε κατά της απόφασης επιβολής προστίμου αίτηση αναστολής ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών, η οποία και απερρίφθη.

Σε ότι αφορά στην καταγγελία του κου Γαϊτάνη, κατόπιν διαβίβασής της προς την καταγγελλόμενη εταιρεία, η τελευταία μας ενημέρωσε ότι είναι σε επικοινωνία με τον ασφαλισμένο και αναμένει την απάντησή του στις εναλλακτικές προτάσεις που του έχει στείλει. Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή συνεχίζει την επεξεργασία της καταγγελίας κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του ν. 2251/1994.

Γενικά όλες οι νέες καταγγελίες καταναλωτών που αφορούν στην υπέρμετρη αύξηση ασφαλιστρων, κατά ασφαλιστικών εταιρειών στις οποίες έχουν ήδη επιβληθεί κυρώσεις, διαβιβάζονται στην εκάστοτε καταγγελλόμενη ασφαλιστική εταιρεία κατά τα οριζόμενα, η οποία καλείται να απαντήσει στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, και εν συνεχεία επεξεργάζονται ανάλογα κατά περίπτωση.

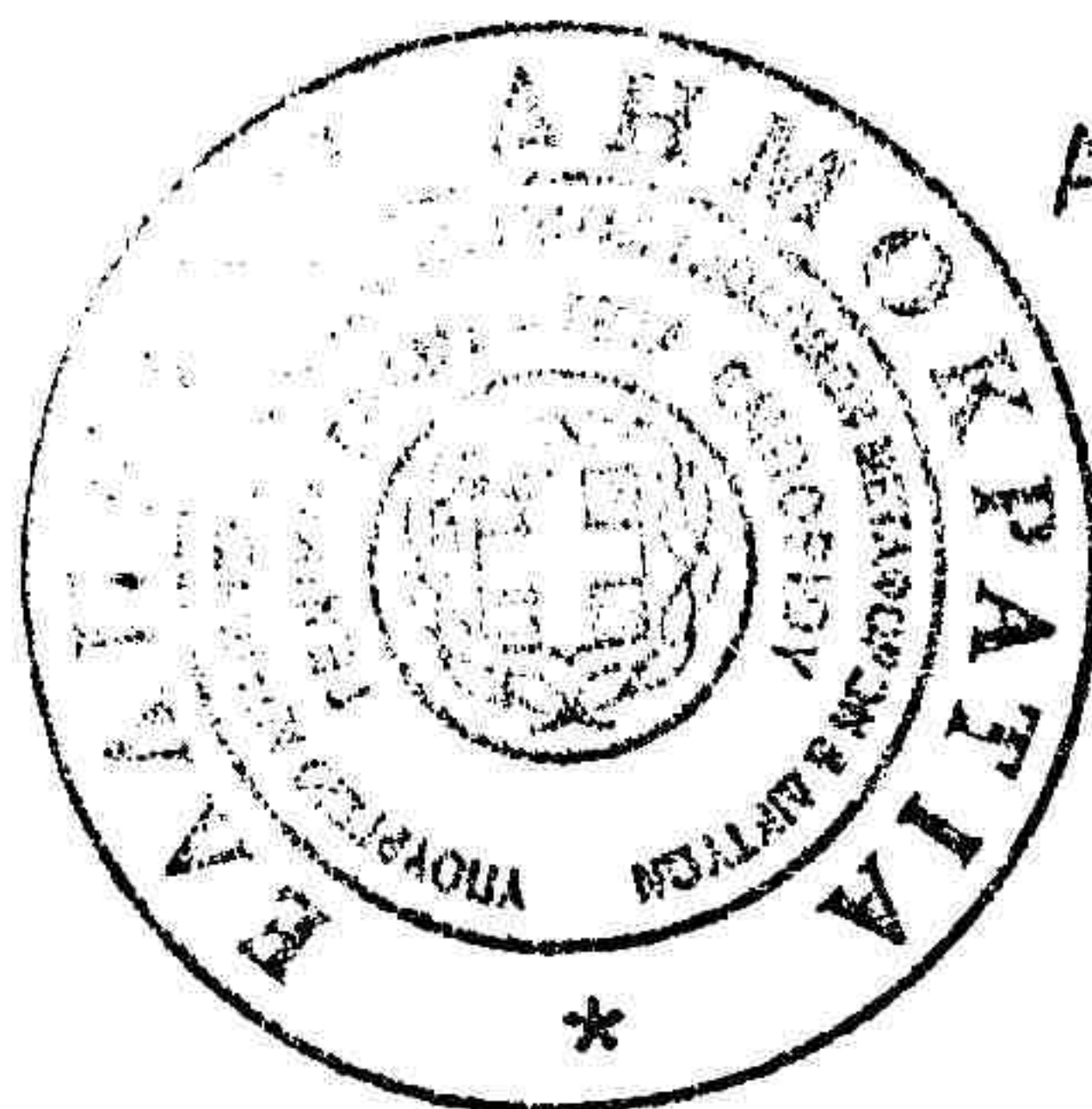
Σε περίπτωση εύρεσης αμοιβαία αποδεκτής λύσης, οι καταναλωτές ενημερώνουν εγγράφως την Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για την ικανοποίηση των αιτημάτων τους και την έκβαση της υπόθεσής τους. Σε αντίθετη περίπτωση η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή προχωρά σε περαιτέρω διερεύνηση της καταγγελίας.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή παράλληλα διενεργεί ελέγχους και στις υπόλοιπες ασφαλιστικές εταιρείες για το ζήτημα της υπέρμετρης αύξησης ασφαλιστρων.

Σημειώνεται ότι πολλές ασφαλιστικές εταιρείες έχουν προσφύγει ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων της χώρας κατά των αποφάσεων επιβολής προστίμου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και αναμένουν την κρίση της Ελληνικής Δικαιοσύνης στις εν λόγω προσφυγές.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

α.α.
[Handwritten signature]