



27 ΑΥΓ. 2013

Σελίδες απάντησης:2
Σελίδες συνημμένων:16
Σύνολο σελίδων:18

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 26.8.13
Αριθ. Πρωτ:/1130581/4910

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Ε. Αυγερινού
Τηλέφωνο : 210.33.75.066
210.33.75.247
FAX : 210.32.35.135

ΠΡΟΣ: **Τη Βουλή των Ελλήνων**
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: **Βουλευτές κ. κ. Γ. Δημαρά**
& Γ. Αβραμίδα
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην αριθ. **12878/12-7-13** ερώτηση .

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. **12878/12-7-13** ερώτησης που κατέθεσαν οι κ. κ. Βουλευτές Γιάννης Δημαράς και Γαβριήλ Αβραμίδης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Υπουργείο Οικονομικών, μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, έχει αναβαθμίσει σημαντικά της ηλεκτρονικές του υπηρεσίες προς πολίτες, επιχειρήσεις αλλά και τη Δημόσια Διοίκηση, ενώ παράλληλα προωθεί την εισαγωγή και νέων υπηρεσιών, στο πλαίσιο της ευρύτερης αναδιοργάνωσης των κεντρικών και περιφερειακών υπηρεσιών του Υπουργείου.

Επιπλέον σας γνωρίζουμε ότι μέσω του προγράμματος Διαύγεια το σύνολο των στοιχείων που αφορούν τις προμήθειες των Υπουργείων και των εποπτευόμενων από αυτά φορέων, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αφορούν εξοπλισμών πληροφορικής και λειτουργικών συστημάτων είναι κωδικοποιημένα και διαθέσιμα σε κάθε πολίτη.

Τέλος, με βάση σχετική μελέτη που έγινε από το Παρατηρητήριο για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση, με τίτλο «Έρευνα για την ανάπτυξη και διείσδυση υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων» (απόσπασμα της οποίας επισυνάπτεται -σελ. 16-), ανάμεσα στις πέντε **πλήρως διαθέσιμες**

ηλεκτρονικά (ανώτατη διάκριση) υπηρεσίες στην Ελλάδα, βρίσκονται τρεις υπηρεσίες της ΓΓΠΣ.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ

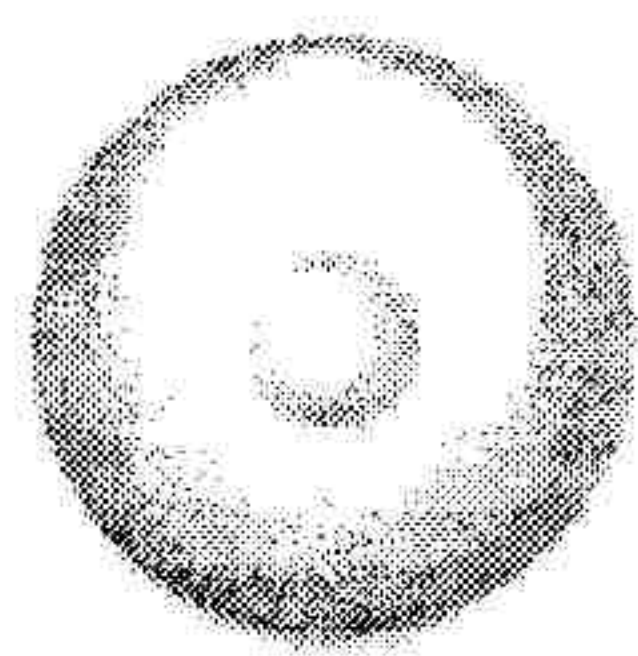


Ακριβής Αντιγραφή
Η Προϊσταμένη Γραμματείας

α/α

ΚΩΝ/ΝΟΣ Φ. ΡΑΜΦΟΣ
ΠΕ/Α'

1. Γραφείο κ. Υπουργού
 2. Γραφείο κ. Υφυπουργού
 3. Γραφείο κ. Γεν. Γραμμ. Δημ/κής Πολιτικής
 4. Γεν. Γραμμ. Πληρ. Συστημ. (Γ.Γ.Π.Σ.)
 5. Γενική Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών
 6. Δ/νση Εποπτευομένων & Λοιπών Φορέων
- Σίνα 2-4, Τ.Κ. 10110, Αθήνα
7. Γραφείο Κοιν/κού Ελέγχου



ΚΤΠ ΑΕ

Κέντρο για την Πληροφορική

Παρατηρητήριο για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση

Έρευνα για την ανάπτυξη &
διείσδυση
υπηρεσιών ηλεκτρονικής
εξυπηρέτησης Πολιτών &
Επιχειρήσεων

Σεπτέμβριος 2012

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σκοπός της έρευνας	3
Η ταυτότητα της έρευνας	3
1. Αποτελέσματα Έρευνας Πολιτών	4
2. Αποτελέσματα Έρευνας Επιχειρήσεων 10+	21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	32

Σκοπός της έρευνας

Το Παρατηρητήριο για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση παρουσιάζει τα αποτελέσματα μελέτης για την ανάπτυξη και διεύθυνση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε πολίτες και επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Στόχος των ερευνών που διεξήχθησαν στο πλαίσιο της μελέτης ήταν η ποσοτική προσέγγιση του οφέλους που αποκομίζουν οι τελικοί χρήστες από τις υπάρχουσες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και της ικανοποίησής τους από το επίπεδο ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης. Μεταξύ άλλων, η έρευνα αποτιμά τα παρακάτω:

- ✓ Το ποσοστό των πολιτών/ επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της **δημόσιας διοίκησης**.
- ✓ Το ποσοστό των πολιτών που χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες υπηρεσίες **ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης** (πέραν των αμιγώς δημόσιων υπηρεσιών).
- ✓ Τα **επίπεδα ικανοποίησης** πολιτών/ επιχειρήσεων από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- ✓ Την **πρόθεση χρήσης** ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο μέλλον.
- ✓ Τα **οφέλη** που αποκομίζουν από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- ✓ Τα **προβλήματα** που αντιμετωπίζουν ή έχουν αντιμετωπίσει κατά την χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Η ταυτότητα της έρευνας

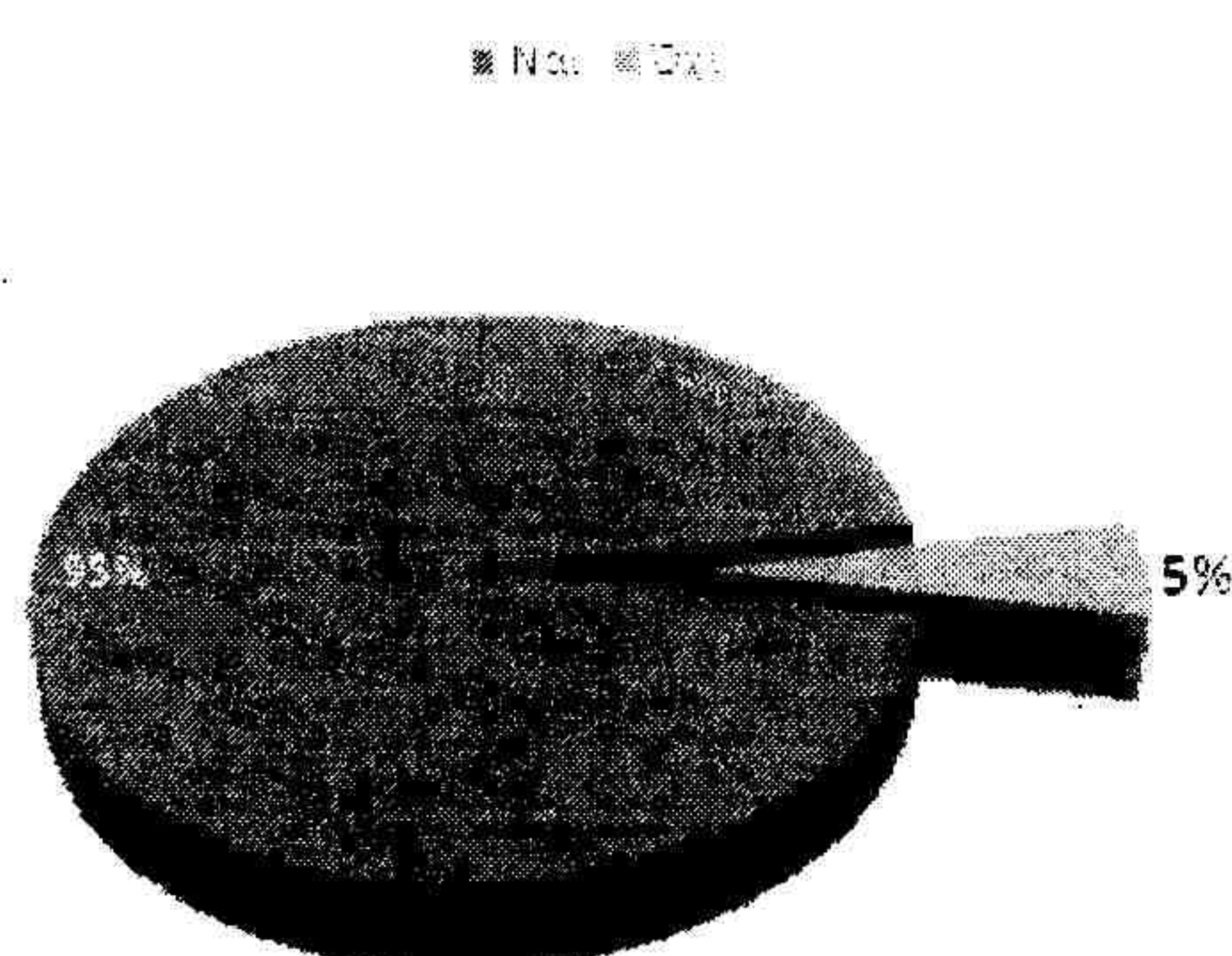
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΣ	
Είδος Έρευνας/Μέθοδος Συλλογής Δεδομένων	Τηλεφωνική έρευνα (CATI) με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου
Περίοδος Έρευνας	27 Μαΐου 2011 – 1 Ιουνίου 2011
Μέθοδος Δειγματοληψίας	Στρωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία
Πληθυσμικός Στόχος	Έλληνες πολίτες ηλικίας 16-74 ετών
Δείγμα	1606 Έλληνες πολίτες επιλεγμένοι αναλογικά ως προς το φύλο την ηλικία και τον τόπο διαμονής τους (γεωγραφικό διαμέρισμα της χώρας)
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	
Είδος Έρευνας/Μέθοδος Συλλογής Δεδομένων	Τηλεφωνική έρευνα με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου
Περίοδος Έρευνας	24 Μαΐου 2011 – 8 Ιουνίου 2011
Μέθοδος Δειγματοληψίας	Στρωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία
Πληθυσμικός Στόχος	Ελληνικές Επιχειρήσεις, προσωπικό άνω των 10 ατόμων
Δείγμα	679 Ελληνικές επιχειρήσεις μεγέθους 10+ , αντιπροσωπευτικά επιλεγμένες ως προς συγκεκριμένους κλάδους δραστηριότητας και τα γεωγραφικά διαμερίσματα της χώρας.

Ενδιαφέρον παρουσιάζει ο συσχετισμός των υψηλών ποσοστών χρήσης του διαδικτύου για τους σκοπούς διαφόρων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, με την καθεαυτού χρήση των ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών που αναλύεται παρακάτω.

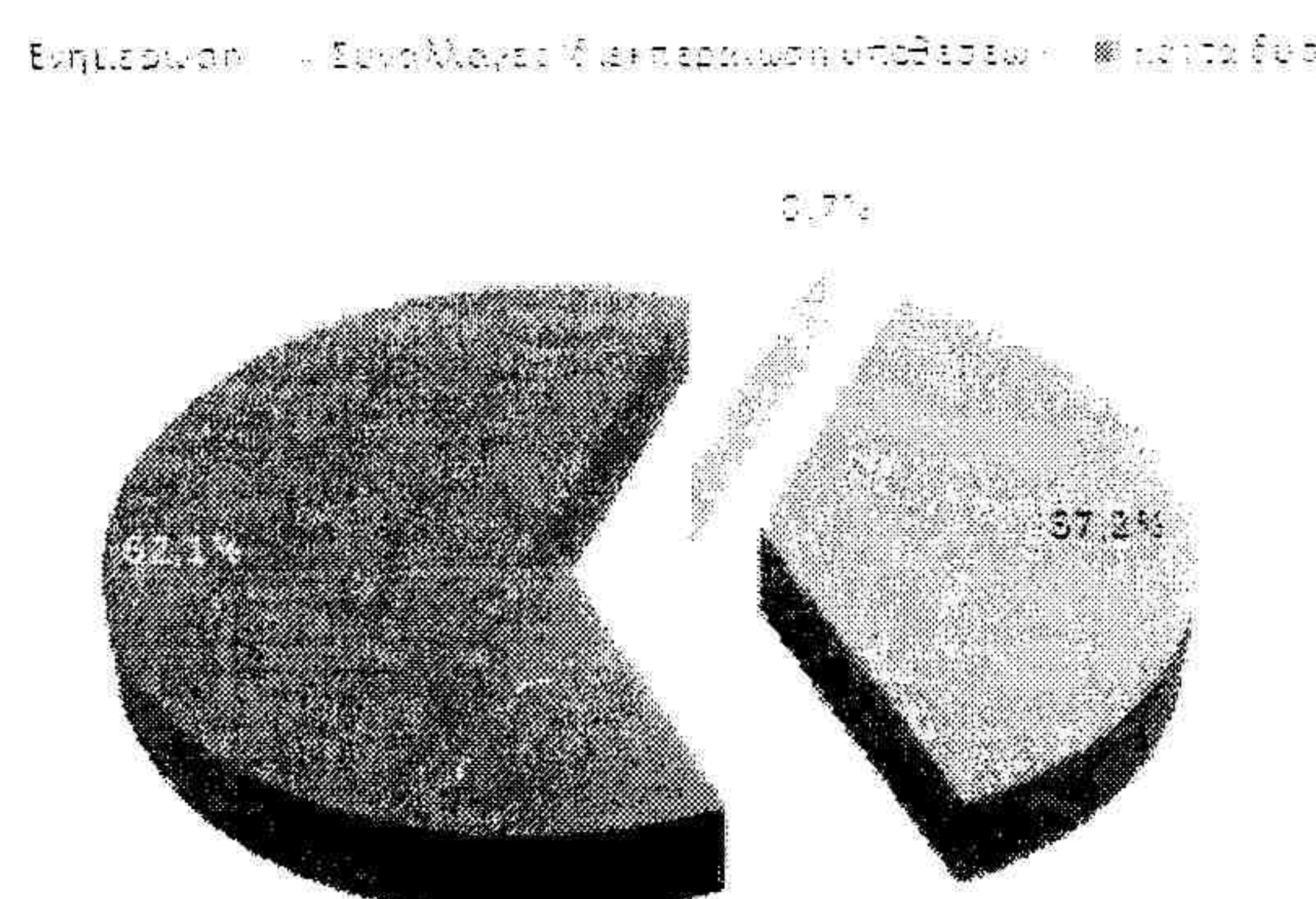
2.3. Βασικές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Δημοσίου Πλήρως Διαθέσιμες στις επιχειρήσεις - Γνώση & Βαθμός Χρήσης

Βασικός στόχος της έρευνας είναι η αποτύπωση του βαθμού γνώσης και χρήσης των υπηρεσιών του δημοσίου που είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, όλες σχεδόν οι επιχειρήσεις (94,8%) χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τις συναλλαγές τους με το δημόσιο, είτε αμιγώς για συναλλαγές και διεκπεραίωση υποθέσεων (37%,2), είτε συνδυαστικά και με λόγους ενημέρωσης (62,08%).

Σχήμα 22α. Χρήση ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών



Σχήμα 22β. Λόγοι χρήσης



Δείκτης Χρήσης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Δημοσίου που είναι Πλήρως Διαθέσιμες

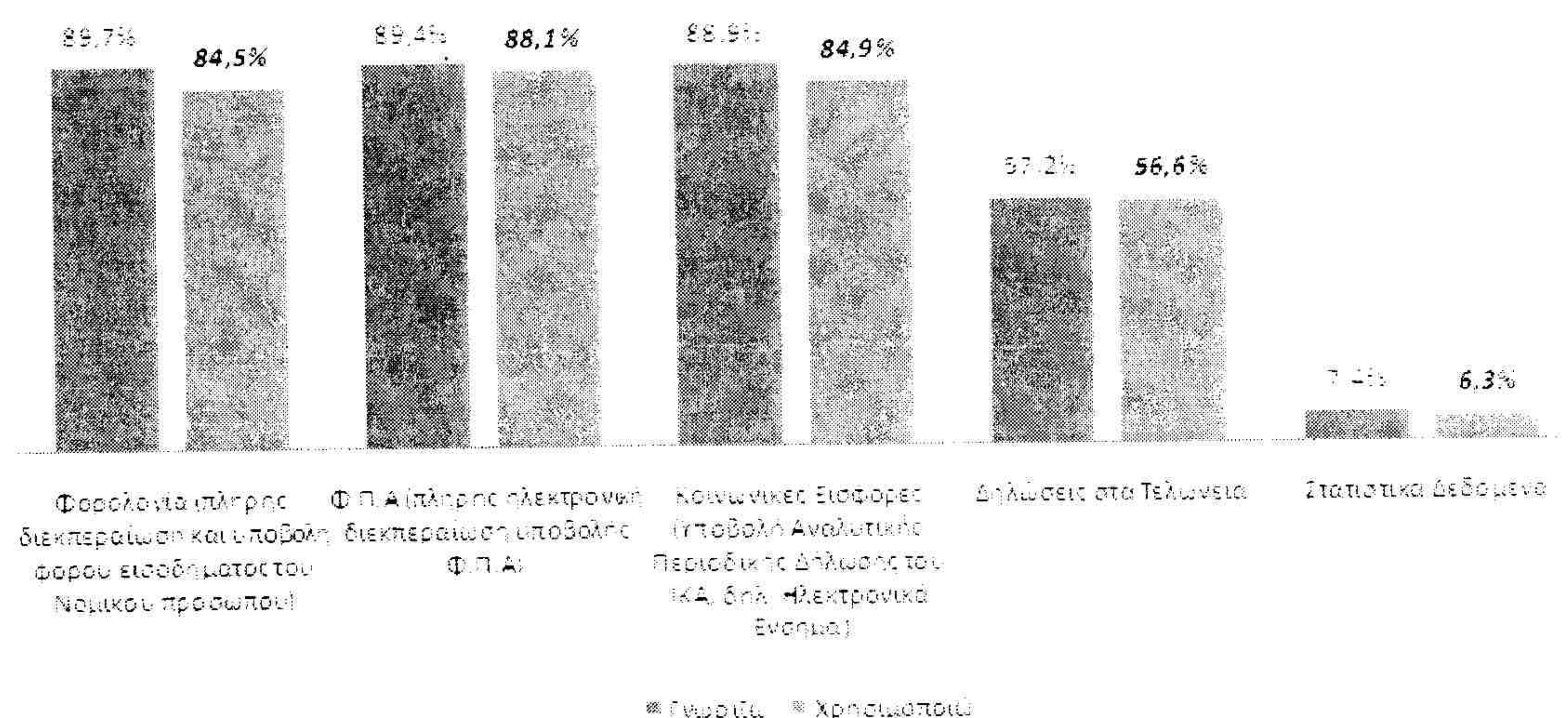
Αντίστοιχα με τα όσα αναφέρθηκαν στην έρευνα για τους πολίτες, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει ορίσει και αξιολογεί ετησίως για όλα τα κράτη-μέλη 8 «βασικές δημόσιες υπηρεσίες» που αφορούν στις επιχειρήσεις (βλ. Παράρτημα). Οι υπηρεσίες που φτάνουν σε επίπεδο να προσφέρουν τη δυνατότητα πλήρους ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης χαρακτηρίζονται ως «πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά», και για την Ελλάδα είναι οι εξής πέντε:

- Υποβολή φορου εισοδήματος νομικών προσώπων
- Υποβολή ΦΠΑ
- Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (ΙΚΑ)
- Δηλώσεις σε Τελωνεία
- Υποβολή δεδομένων στη Στατιστική Αρχή

Και σε αυτήν την περίπτωση, προκύπτει ότι 9 στις 10 επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τουλάχιστον μια από τις παραπάνω υπηρεσίες. Η μεγαλύτερη διείσδυση παρατηρείται στον κλάδο Κινηματογραφικών, Βιντεοσκοπικών και Ραδιοφωνικών δραστηριοτήτων (100%) ενώ η μικρότερη,

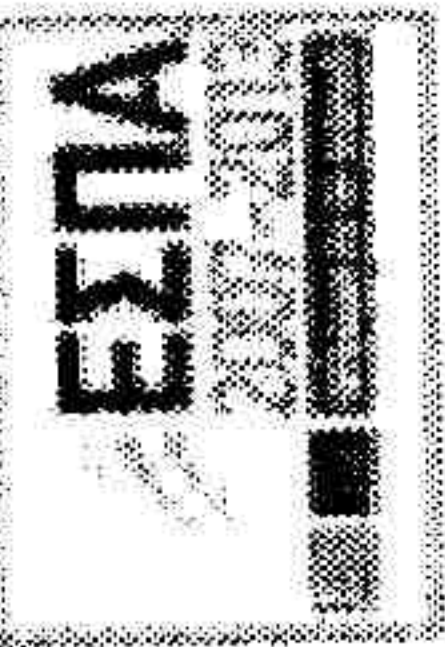
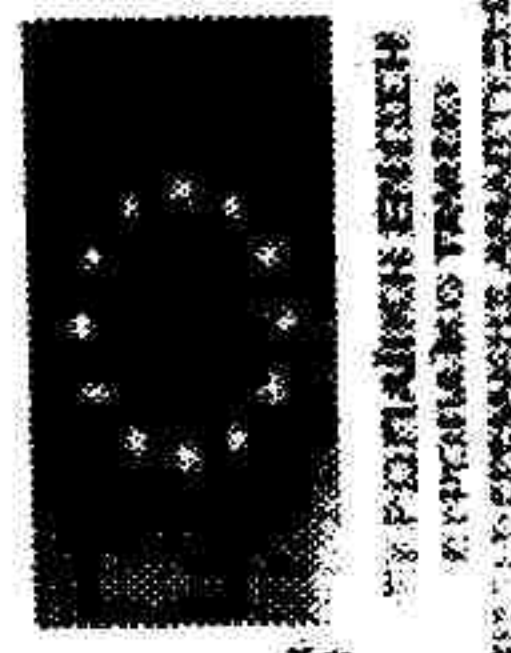
αλλά επίσης πολύ υψηλή, παρατηρείται σε ποσοστό 87,5% σε Ξενοδοχεία & Εστιατόρια. Αναλυτικά, ανά υπηρεσία, τα ποσοστά αναγνωρισιμότητας και χρήσης φαίνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί.

Σχήμα 23. Αναγνωρισιμότητα & χρήση πλήρως διαθέσιμων ηλεκτρονικών δημοσίων υπηρεσιών



Συνοψίζοντας τα συμπεράσματα:

- Η υπηρεσία της **Φορολογίας** (κυρίως για υποβολή φόρου εισοδήματος) είναι η πιο αναγνωρίσιμη από όλες με ποσοστό 89,71%. Το 84,5% των επιχειρήσεων δήλωσαν πως την χρησιμοποιούν.
- Η υπηρεσία της **Ηλεκτρονικής Υποβολής Φ.Π.Α.** για τις επιχειρήσεις είναι η δεύτερη πιο αναγνωρίσιμη (89,4%) από όλες αλλά παράλληλα είναι και η υπηρεσία με το **μεγαλύτερο ποσοστό χρήσης (88,14%)**.
- Η υπηρεσία των **Κοινωνικών Εισφορών** έρχεται τρίτη σε αναγνωρισιμότητα (88,9%), αλλά δεύτερη σε ποσοστό χρήσης (84,9%).
- Η υπηρεσία **ηλεκτρονικών Δηλώσεων σε Τελωνεία** παρουσιάζει ένα ποσοστό αναγνωρισιμότητας αλλά και χρήσης περίπου 57%.
- Πολύ χαμηλά είναι τα ποσοστά αναγνωρισιμότητας και χρήσης των υπηρεσιών **Υποβολής Στατιστικών Δεδομένων** (7,4% και 6,3% αντίστοιχα), γεγονός που οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι ορισμένοι μόνο κλάδοι υποχρεούνται στην αποστολή στατιστικών στοιχείων στο δημόσιο (π.χ. επιχειρήσεις Μεταφορών, Αποθήκευσης και Επικοινωνιών) .



ΕΡΓΑ ΤΗΣ ΓΠΠΣ ΣΤΟ ΕΣΠΑ 2007-2013

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΚΟΠΟΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ 2010-2012	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΟΥ
1	Υπηρεσίες Φορολογίας για την εξυπηρέτηση του πολίτη TAXISNET (ΚΤΠ)	5.599.951,94		2.732.136,24	
ΥΠΟΕΡΓΟ 1	Εφαρμογές TAXISNET	448.151,79	Αναβάθμιση εναλλακτικού καναλιού εξυπηρέτησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών των Πολιτών σε θέματα και πράξεις Φορολογικού Αντικειμένου	προ του 2010	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Εξοπλισμός TAXISNET Κέντρο Δεδομένων ΓΠΠΣ (DataCenter)	4.237.815,13	Υλοποίηση απαραίτητης υποδομής για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών φορολογικής εξυπηρέτησης του Πολίτη	2.570.436,24	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
	Συμπληρωματικές εφαρμογές TAXISNET	237.485,02	Κάλυψη αναγκών υλοποίησης συμπληρωματικών εφαρμογών	προ του 2010	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Αναβάθμιση εφαρμογών TAXISNET	676.500,00	Κάλυψη πρόσθετων απαιτήσεων νομοθετικού πλαισίου και αναγκαιότητα αναβάθμισης των εντύπων, του τρόπου προϋπολογισμού του φόρου και της υποχρεωτικότητας και περιοδικότητας υποβολής των σχετικών δηλώσεων	161.700,00	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
2	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών (ΚΤΠ)	22.826.680,78	Η υποστήριξη του πλήρους κύκλου των ελεγκτικών διαδικασιών της Φορολογικής Διοίκησης, όπως η στόχευση, η διενέργεια και η διαχείριση των ελέγχων.	4.266.772,22	
ΥΠΟΕΡΓΟ 2	Ανάπτυξη Επιχειρησιακής Λύσης και Κεντρικής Πληροφοριακής Υποδομής	7.849.821,14	Ανάπτυξη ΟΠΣ που θα καλύπτει και θα αναβαθμίζει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις των Ελεγκτικών Υπηρεσιών	4.266.772,22	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Περιφερειακή Πληροφοριακή Υποδομή Ελεγκτικών Υπηρεσιών	10.028.231,20	Είναι συμπλήρωση του ΥΠ1 και θα θέσει σε παραγωγική λειτουργία τον απαραίτητο περιφερειακό εξοπλισμό για την ΠΛ του ΟΠΣΕΥ	προ του 2010	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Προμήθεια εξοπλισμού για την υποστήριξη των Α.Ο.Υ.	3.688.124,44	Θέτει σε ΠΛ τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την Υποστήριξη των Α.Ο.Υ. και Τελωνείων	προ του 2010	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Κατάρτιση Χρηστών Ο.Π.Σ. Ελεγκτικών Υπηρεσιών	1.260.504,00	Η Ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα Τεχνικών και Διαχειριστών της ΓΠΠΣ και των Ελεγκτικών Υπηρεσιών	προ του 2010	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

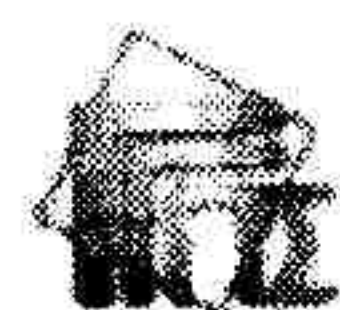
Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΚΟΠΟΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ 2010-2012	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΟΥ
7	Ψηφιακές Υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας & Εθνικών Κληροδοτημάτων	3.891.974,00	Η ανάπτυξη πληροφοριακής υποδομής για την παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών προς τον πολίτη σε θέματα της Δημόσιας Περιουσίας και των Εθνικών Κληροδοτημάτων		ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
8	Ενιαία Αρχή Πληρωμής (Ψηφιακές Υπηρεσίες Ενιαίας Μισθοδοσίας)	4.845.708,00	Η ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος για την ασφαλή και αξιόπιστη παραλαβή και στη συνέχεια υπολογισμό και καταβολή της μισθοδοσίας των υπαλλήλων όλων των Δημόσιων Υπηρεσιών, Ο.Τ.Α. και Ν.Π.Δ.Δ.		ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
9	Περιβάλλον Διαλειτουργικότητας για την Υποστήριξη φορέων στον Χρηματοοικονομικό Τομέα	1.017.210,00	Η υλοποίηση Περιβάλλοντος Διαλειτουργικότητας, για την ανταλλαγή επιχειρησιακών δεδομένων καθώς και δεδομένων οικονομικού και φορολογικού ενδιαφέροντος που αφορούν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μεταξύ του Υπουργείου Οικονομικών και φορέων του Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα με χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών (Web Services)		ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ
10	Διαδραστικές Πολυκαναλικές Υπηρεσίες προς τον Πολίτη και τις Επιχειρήσεις	2.490.135,00			
	Κέντρο εξυπηρέτησης (service center) ΚΕΦ	2.155.135,00	Η δημιουργία τεχνολογικά σύγχρονης υποδομής για την λειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης συναλλασσομένων με το Υπ. Οικονομικών		ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ
	Σύστημα Ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης	165.000,00	Η δημιουργία και διάθεση μέσω διαδικτύου μιας βάσης δεδομένων για όλη τη σχετική νομοθεσία που αφορά σε μια υπόθεση.		ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ
	Ηλεκτρονική υπηρεσία διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών	170.000,00	Η δημιουργία πλήρως αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών.		ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΠΟ ΕΥΔ ΨΣ
11	Ανασχεδιασμός Διαδικασιών της Γ.Γ.Π.Σ. για την αποτελεσματική υποστήριξη πολυλειτουργικού Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πολιτών (call center), ηλεκτρονικής τιμολόγησης και υπηρεσιών διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών στο δημόσιο.	409.539,77			
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Εκπόνηση μελέτης αναδιοργάνωσης, ανασχεδιασμού διαδικασιών και υποστηρικτικών ενεργειών στη Γ.Γ.Π.Σ. και ευαισθητοποίηση επλεγμένων ομάδων ατόμων	233.095,77	Ο ανασχεδιασμός βελτιωμένων και απλοποιημένων διαδικασιών για τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΓΓΠΣ με ποιοτική ανταπόκριση στις ανάγκες των χρηστών των υπηρεσιών που αναπτύσσει.	292.788,16 € (2011)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών στο πλαίσιο του ανασχεδιασμού διεργασιών και την αναδιοργάνωση της Γ.Γ.Π.Σ. για την παροχή	141.450,00	Καταγραφή μεθοδολογίας προμέτρησης και επιμέτρησης των εκτελούμενων εργασιών ανάπτυξης λογισμικού		ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Ολοκλήρωση Θεσμικού Πλαισίου Οργανωτικών αλλαγών και απλοποίησης διαδικασιών	34.994,00	Ολοκλήρωση Θεσμικού Πλαισίου Οργανωτικών αλλαγών και απλοποίησης διαδικασιών		ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΑ ΕΤΗ 2010-2011-2012

	ΧΡΗΜΑΤΟ-ΔΟΤΗΣΗ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΠΡΟΥΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ 2010-2012
«Περιβάλλον Διαλειτουργικότητας στη Γ.Γ.Π.Σ. για την υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών προς το Δημόσιο και τις Επιχειρήσεις»	ΠΔΕ	2012	1.017.210,00	0,00
« Προσαρμογή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του νέου TAXISnet που λειτουργούν παραγωγικά για τις ανάγκες της παραλαβής δηλώσεων οικονομικού έτους 2012 »	ΤΠ	2012	110.700,00	0,00
ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ « Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) »	ΠΔΕ	2012	2.155.135,00	0,00
« Προμήθεια επτακοσίων (700) Laser Εκτυπωτών για τις ανάγκες των Δ.Ο.Υ. »	ΤΠ	2011	320.000,00	248.794,99
«ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ » Υπόεργο 1 «Ανάλυση υπάρχουσας κατάστασης και υφιστάμενων συστημάτων για την υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος υποστήριξης του έργου της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής (ΕΑΠ)»	ΠΔΕ	2011	221.400,00	0,00
«Ολοκλήρωση θεσμικού πλαισίου οργανωτικών αλλαγών και απλοποίησης διαδικασιών της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών»	ΠΔΕ	2011	44.895,00	292.788,16
«Ψηφιακές Υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας Και Εθνικών Κληροδοτημάτων (Ψ.Υ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ) »	ΠΔΕ	2011	3.891.973,38	0,00

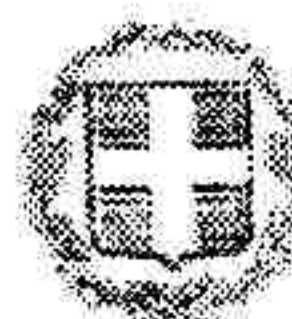
ΤΠ = ΤΑΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΔΕ = ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΕΣΠΑ)



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών



Υπηρεσίες προς τους πολίτες

Ο λογαριασμός μου

Εγγραφή Νέου Χρήστη

Ενεργοποίηση Λογαριασμού

Εξουσιοδοτήσεις

Προσωποποιημένη πληροφόρηση

Ενημέρωση για το νέο Taxisnet

Επικοινωνία (Αν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης του TAXISnet)

Συχνές Ερωτήσεις

Εγχειρίδια Χρήσης

Δείτε εδώ αν θα λάβετε τον κλειδάριθμό σας ταχυδρομικώς

Υποβολή δήλωσης φορολογίας Εισοδήματος Ε1

Υποβολή Εντύπου Α21 για χορήγηση οικογενειακών επιδομάτων

Έντυπα Τελών Κυκλοφορίας

Αιτήσεις Ρυθμίσεων

Υπηρεσία Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης

Ενημέρωση Εκκαθάρισης

Κάρτα Αποδείξεων

Υποβολή Δηλώσεων Στοιχείων Ακινήτων (Ε9)

Προβολή Δηλώσεων Στοιχείων Ακινήτων (Ε9)

Ενημέρωση Ε.Τ.ΑΚ.

e- Α.Π.Α.Α. (Αντικειμενικός Προσδιορισμός Αξίας Ακινήτων)

Τελωνειακές Υπηρεσίες

Ειδοποιήσεις πληρωμής ή επιστροφής φόρου

Προσωρινή Δήλωση Απόδοσης Φόρου και Τελών Χαρτοσήμου

Υποβολή Οριστικής Δήλωσης Φ.Μ.Υ. (Ε7)

Εκδοση Φορολογικής Ενημερότητας

Εγκυρότητα Φορολογικών Στοιχείων

Αναζήτηση Στοιχείων Λογιστή

e- Έντυπα

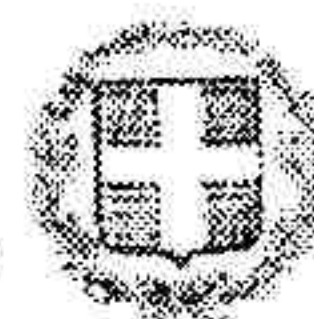
Έντυπα Αποφυγής Διπλής Φορολογίας

e-Οχήματα

TAXISphone - [ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΕΝΕΡΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ]

Πίνακας αντικειμενικών τιμών αγροτικών προϊόντων (2013)

Ελεύθερα Προγράμματα και Λογισμικό Ανοικτού Κώδικά της ΓΓΠΣ

Γενική Γραμματεία
Πληροφορικών ΣυστημάτωνΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Υπηρεσίες προς τις Επιχειρήσεις

Ο λογαριασμός μου

Εγγραφή Νέου Χρήστη

Ενεργοποίηση Λογαριασμού

Εξουσιοδοτήσεις

Προσωποποιημένη πληροφόρηση

Ενημέρωση για το νέο Taxisnet

Επικοινωνία (Αν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης του TAXISnet)

Συχνές Ερωτήσεις

Εγχειρίδια Χρήσης

Δηλώσεις Φ.Π.Α. - V.I.E.S

Υπηρεσία Υποβολής Στοιχείων και Πληροφοριών (ΠΟΛ 1077/26.3.12).

Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας από Συμβολαιογράφους

Υπηρεσία Υποβολής Πιστοποιητικών Φορολογικών Ελέγχων

Ειδοποιήσεις πληρωμής ή επιστροφής φόρου

Εισόδημα Νομικών Προσώπων

Λοιπές Δηλώσεις Εισοδήματος

Ενδοομιλικές Συναλλαγές

Υποβολή Δηλώσεων Στοιχείων Ακινήτων (Ε9)

Προβολή Δηλώσεων Στοιχείων Ακινήτων (Ε9)

Αιτήσεις Ρυθμίσεων

Ενημέρωση Εκκαθάρισης

e - Α.Π.Α.Α. (Αντικειμενικός Προσδιορισμός Αξίας Ακινήτων)

Τελωνειακές Υπηρεσίες

Προσωρινή Δήλωση Απόδοσης Φόρου και Τελών Χαρτοσήμου

Υποβολή Οριστικής Δήλωσης Φ.Μ.Υ. (Ε7)

Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας

Υποβολή Γνωστοποιήσεων (Δ12), Παραστατικών Μεταβίβασης Φ.Η.Μ. πωλητών-dealer (Δ11), Καταστάσεων Έκδοσης Φορολογικών Στοιχείων βάσει των ΠΟΛ. 1082, 1083/2003 (Δ10) και Εντύπου Δήλωσης Έναρξης - Μεταβολής -

Παύσης Λειτουργίας Φ.Η.Μ. (Δ13).

Υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών / Προμηθευτών (Δ1, Δ2)

Προβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών / Προμηθευτών παρελθόντων ετών που έχουν υποβληθεί

ηλεκτρονικά (e- Κ.Β.Σ.)

Υποβολή δηλώσεων Τελών και Ειδικών φόρων

Δήλωση αλλαγής ΚΑΔ

Υποβολή Αιτήσεων Επιστροφής ΦΠΑ/VAT REFUND

Εγκυρότητα Φορολογικών Στοιχείων

Αναζήτηση Στοιχείων Λογιστή

e- Έντυπα

e- Οχήματα

TAXISphone - [ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΕΝΕΡΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ]

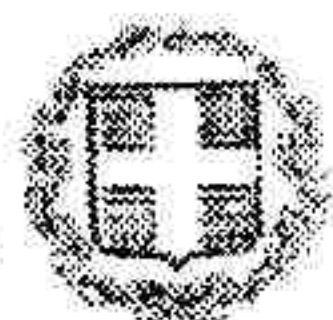
Υποβολή Οικονομικών Στοιχείων των Δημοσίων Μονάδων Υγείας

Ελεύθερα Προγράμματα και Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα της ΓΓΠΣ



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών



Υπηρεσίες προς τη Δημόσια Διοίκηση

Ο λογαριασμός μου
Εγγραφή Νέου Χρήστη
Ενεργοποίηση Λογαριασμού
Εξουσιοδοτήσεις
Προσωποποιημένη πληροφόρηση

Ενημέρωση για το νέο Taxisnet

Επικοινωνία (Αν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης του TAXISnet)

Συχνές Ερωτήσεις

Εγχειρίδια Χρήσης

Ενιαία Αρχή Πληρωμής (Β' Φάση)

Υπηρεσία Πιστοποίησης Δ/ντών Διοίκησης Προσωπικού

Υπηρεσία Υποβολής Στοιχείων και Πληροφοριών (ΠΟΛ 1077/26.3.12)

Προσωρινή Δήλωση Φ.Μ.Υ.

Υποβολή Β' Αντιτύπου Βεβαιώσεων Αποδοχών

Υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Τιμολογίων Πελατών / Προμηθευτών

Προβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών / Προμηθευτών παρελθόντων ετών που έχουν υποβληθεί

ηλεκτρονικά (e- Κ.Β.Σ.)

Εγκυρότητα Φορολογικών στοιχείων

e- Α.Π.Α.Α.

e - Εντυπα

TAXISphone - [ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΕΝΕΡΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ]

Υποβολή Οικονομικών Στοιχείων των Δημοσίων Μονάδων Υγείας

Ελεύθερα Προγράμματα και Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα της ΓΓΠΣ



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών



Φορολογικός Οδηγός

Στις σελίδες του Φορολογικού Οδηγού θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να πάρετε καλύτερες και ταχύτερες αποφάσεις σε θέματα φορολογικού περιεχομένου.

Ο Φορολογικός Οδηγός απευθύνεται κύρια στον πολίτη, αλλά είναι σίγουρο ότι και ο επαγγελματίας λογιστής έχει να κερδίσει αρκετά από τις τακτικές επισκέψεις του σε αυτόν. Το περιεχόμενο του Φορολογικού Οδηγού ανανεώνεται σε συνεχή βάση με νέες πληροφορίες.

Ο ιστοχώρος βρίσκεται υπό διαρκή βελτίωση έτσι ώστε να καλύπτει πληρέστερα τις ανάγκες των συναλλασσομένων πολιτών.

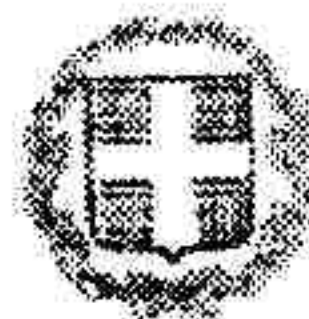
- Γενικές Πληροφορίες
- Φόρος Εισοδήματος
- Φ.Π.Α - V.I.E.S.
- Κ.Β.Σ.
- Φόρος Κεφαλαίου
- Τέλη και Ειδικό Φόρο
- Ατομικές Διοικητικές Λύσεις

Ο Φορολογικός Οδηγός απευθύνεται σε όλους τους πολίτες. Οι προτάσεις και παρατηρήσεις μας βοηθούν να τον βελτιώνουμε και να τον επεκτείνουμε. Μπορείτε να μας τις αποστείλετε στο arepagon@gsis.gr.



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών



Ενημέρωση / Βοήθεια

Δημόσια δεδομένα

Στατιστικά
Πληροφορίες ΔΟΥ
Ληξιπρόθεσμες οφειλές Νομικών Προσώπων
Ληξιπρόθεσμες οφειλές Φυσικών Προσώπων
Παρακολούθηση Φορολογικής Διοίκησης

Διαγωνισμοί/ Διαβουλεύσεις

Διαγωνισμοί
Διαβουλεύσεις
Προσκλήσεις Ενδιαφέροντος
Δημοπρασίες

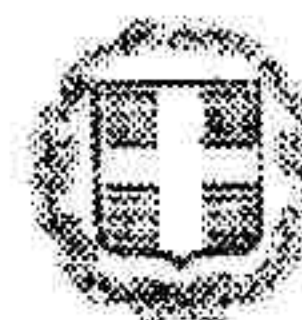
Βοήθεια

Προθεσμίες υποβολής
Συχνές ερωτήσεις - απαντήσεις
Εγχειρίδια χρήσης
Βίντεο
Ψηφιακές Υπογραφές



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών



Δράσεις

- Ηλεκτρονικό Τελωνείο - ICISnet
 - Μισθοί - Συντάξεις
 - Διαδικτυακές Υπηρεσίες
 - Κάρτα Αποδείξεων
 - Εφαρμογές κινητών συσκευών
-