



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ



23 ΑΥΓ. 2013

Αθήνα, 23.08.2013

Α.Π. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/167/οικ.15922

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119

Ταχ. Κώδικας : 101 92

Τηλ. : 2106969415, 2106969419

Fax : 2106969416

Βουλή των Ελλήνων

Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.: 1. Βουλευτή κ. Ν. Μίχο

2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα 104 32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αρ. 78/24.07.2013 Ερώτησης

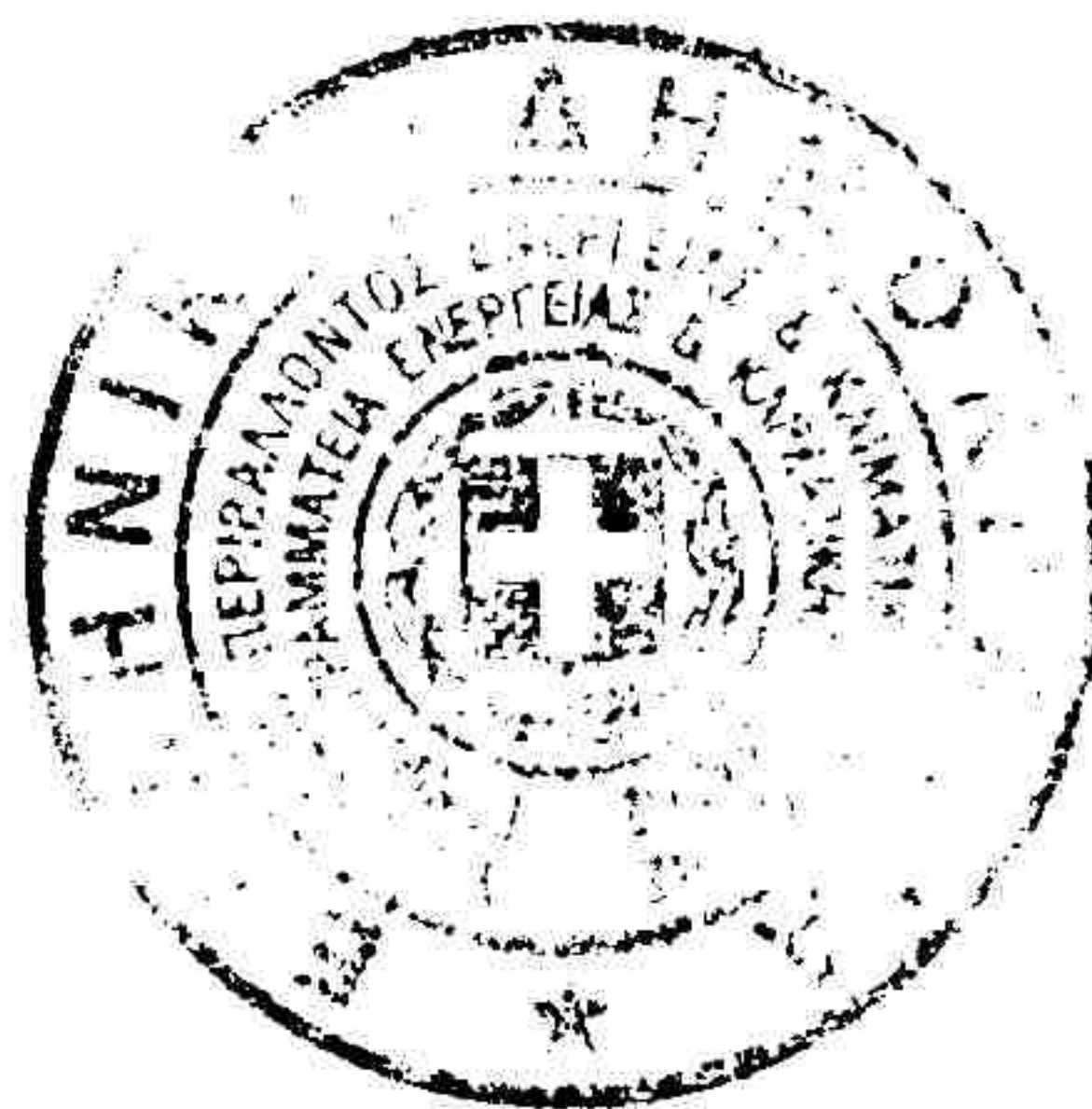
Σε απάντηση της υπ' αρ. 78/24.07.2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ν. Μίχο, σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθμ. ΓρΔ/2630/08.08.2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Συνημμένα: 3 σελίδες

Σύνολο Σελίδων: 4

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ/ση Οργάνωσης/Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Δ5
- Δ5/Τμήμα Β' (2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 2636 / 8-8-13

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε πελάτες για την εξόφληση των λογαριασμών τους

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 78/24.07.2013 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Μίχος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Πέραν όμως των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Σημειώνεται ότι, το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας. Έτσι, προ τριετίας, σύμφωνα με σχετική απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίστηκε το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), με το οποίο από 1.1.2011 παρέχεται έκπτωση σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο (μέχρι 42%) σε συγκεκριμένες κατηγορίες καταναλωτών, υπό τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Πολιτεία και πιο συγκεκριμένα: α) στα άτομα χαμηλού εισοδήματος, β) στους τρίτεκνους, γ) στους μακροχρόνια άνεργους, δ) στα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και ε) στα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Επίσης από το 1996, η ΔΕΗ, σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας, χορηγεί στις πολύτεκνες οικογένειες που έχουν τουλάχιστον τέσσερα προστατευόμενα τέκνα τα ειδικά τιμολόγια πολυτέκνων, τα οποία είναι ακόμα ευνοϊκότερα τιμολόγια σε σχέση με το ΚΟΤ.



Παράλληλα, με πρόσφατες αποφάσεις του ΥΠΕΚΑ, θεσπίστηκαν από 09.04.2013 ο νέος Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες και από 21.6.2013 τα κριτήρια ένταξης των οικιακών πελατών στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται όλοι οι δικαιούχοι του ΚΟΤ και επιπλέον οι πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια. Με τις αποφάσεις αυτές, παρέχονται στις ως άνω ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις στη εξόφληση των λογαριασμών τους, οι οποίες έχουν ήδη υιοθετηθεί από την Επιχείρηση και συγκεκριμένα:

- Επέκταση της ημερομηνίας λήξης των λογαριασμών των Ευάλωτων πελατών από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης και
- Δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, έτσι ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος
- Άτοκους διακανονισμούς σε κάθε περίπτωση

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, σημειώνεται ότι ο ήδη μικρός αριθμός τους σε σχέση με το σύνολο των 7,5 εκατ. πελατών της ΔΕΗ, έχει περιοριστεί ακόμα περισσότερο κατά την τρέχουσα περίοδο, δεδομένου ότι:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά, καύσων, κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Δεν υλοποιούνται διακοπές ρεύματος σε πελάτες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει στους Ευάλωτους Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνο κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος-Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (πχ ρευματοκλοπές).

Ακόμα όμως και στις περιπτώσεις του περιορισμένου αυτού αριθμού διακοπών ρεύματος λόγω χρέους που υλοποιούνται, τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις που συνεχίζουν να χρειάζονται την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, επανηλεκτροδοτούνται σχεδόν στο σύνολό τους αυθημερόν, ύστερα από σχετική ρύθμιση της οφειλής τους, με ευνοϊκούς διακανονισμούς μεγάλου αριθμού δόσεων.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου