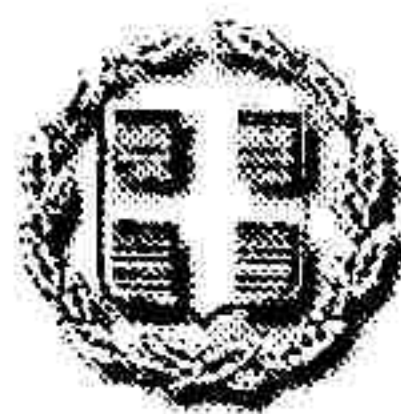




31 Ιουλ. 2013

Validity unknown



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 29 Ιουλίου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/21332

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνα : 213 1313146
213 1313474
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e. mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

ΚΟΙΝ :

1. Βουλευτή κ. Γιάννη Δημαρά
2. Βουλευτή κ. Γαβριήλ Αβραμίδα

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **12465/2.7.2013** Ερώτησης που κατέθεσαν στη Βουλή οι βουλευτές κ. κ. Γιάννης Δημαράς και Γαβριήλ Αβραμίδης με θέμα: «**Δαπάνες εποπτευόμενων φορέων του υπουργείου σας για προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικών συστημάτων**», σας αποστέλλουμε τα απαντητικά έγγραφα των εποπτευόμενων φορέων του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα:

1. το υπ' αριθμ 14439/10.7.13 έγγραφο από το Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης,
2. το υπ' αριθμ ΣΕΕΔΔ/Φ.13/8317/9.7.13 έγγραφο από το Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης,
3. το υπ' αριθμ. 7669/10.7.2013 έγγραφο από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης,
4. το υπ' αριθμ. Γ77984/11.7.2013 έγγραφο από το Εθνικό Τυπογραφείο,
5. το υπ' αριθμ. 8535/22.7.2013 έγγραφο από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., στ) το υπ' αριθμ. 11139/23.7.2013 από το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) και
6. το υπ' αριθμ. Φ 210.2/30265/2013/25.7.2013, έγγραφο από το Συνήγορο του Πολίτη.

Ο Υπουργός

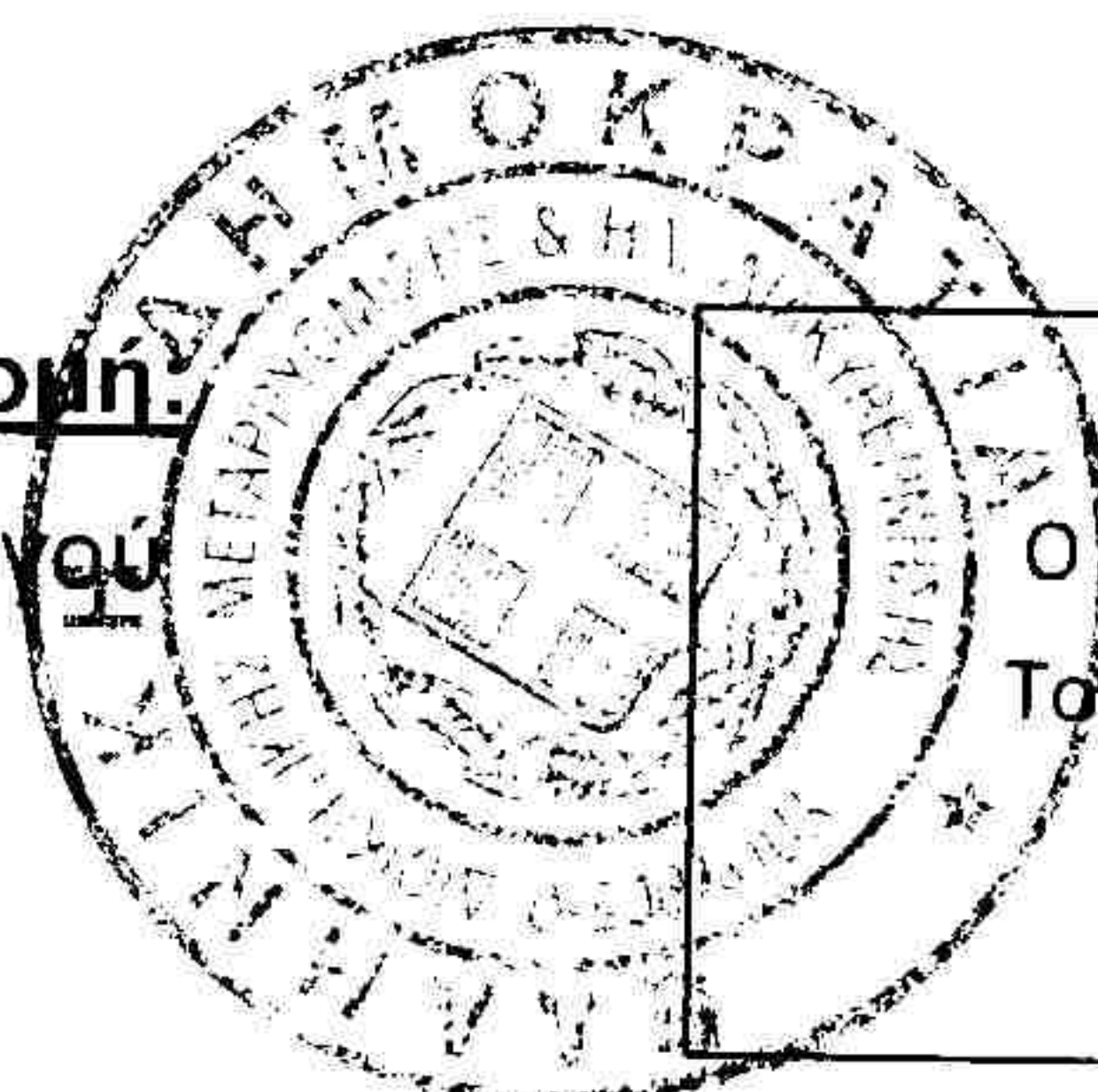
Κυριάκος Μητσοτάκης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος της Γραμματείας
Του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
κ.α.α. Ελένη Σαρρή





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ**

**Αθήνα, 10-07-2013
Αριθμ.Πρωτ.:14439**

Ταχ. Διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 1-3
Ταχ. Κώδικας: 11523 Αθήνα
Τηλέφωνο: 210-6470370 εσωτ.151
Φαξ: 210-6470375

ΠΡΟΣ:
Υπουργείο Διοικητικής
Μεταρρύθμισης και Η.Δ.
Τμήμα Κοινοβουλευτικού ελέγχου
Βασιλίσσης Σοφίας 15,
10674 Αθήνα

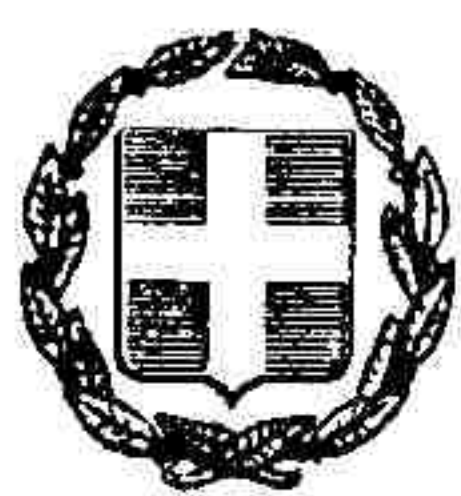
Σε απάντηση του από 03-07-2013 εγγράφου σας αναφορικά με τη με αριθμ. 12465/02-07-2013 Ερώτηση των βουλευτών κ.κ. Γ. Δημαρά & Γ. Αβραμίδη και επί των σημείων που αφορούν στο Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης (ΓΕΔΔ) σας γνωρίζουμε τα εξής:

Κανένας διαγωνισμός δεν έχει διενεργηθεί και δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία δαπάνη για την προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικών συστημάτων την τελευταία τριετία από τον ΓΕΔΔ, στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «Διαύγεια». Ο Γενικός Επιθεωρητής Δημόσιας Διοίκησης εντάχθηκε στο πρόγραμμα «Διαύγεια» χρησιμοποιώντας ήδη υπάρχοντα εξοπλισμό χωρίς να αντιμετωπίσει προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών με την χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής & διαδικτύου (ηλεκτρονική υποβολή αναφορών, τηλεφωνικό κέντρο κλπ).

Με εντολή ΓΕΔΔ
Ο Προϊστάμενος της Δ/σης

Παναγιώτης Αλεξόπουλος





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Αθήνα, 09 Ιουλίου 2013
Αρ. πρωτ: ΣΕΕΔΔ/Φ.13/8317

**ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ –
ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Συγγρού 60
Ταχ. Κώδικας : 117 42
Τηλέφωνο : 2132158820
Fax : 2132158809

ΠΡΟΣ:
**Υπουργείο Διοικ. Μεταρρύθμισης
& Ηλ. Διακυβέρνησης
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Βασ. Σοφίας 15
106 74 Αθήνα**

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθ. 12465/2-7-2013 Ερώτηση».

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 12465/2-7-2013 που κατατέθηκε στη Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου της Βουλής των Ελλήνων από τους βουλευτές κ. Ι. Δημαρά και κ. Γ. Αβραμίδη, σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται για το Σώμα Επιθεωρητών – Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης μέσω της ιστοσελίδας του και να αποστέλλουν αναφορές / καταγγελίες, είτε μέσω της ανωτέρω ιστοσελίδας, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στο πλαίσιο κάλυψης των λειτουργικών αναγκών μηχανοργάνωσης και πληροφορικής των υπηρεσιών του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. (Κεντρική Υπηρεσία και Περιφερειακά Γραφεία), το Γραφείο Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εφαρμογών Πληροφορικής της Διεύθυνσης Διοικητικής Υποστήριξης είναι αρμόδιο για την συντήρηση, αναβάθμιση και ενημέρωση της ιστοσελίδας, την συντήρηση, επισκευή και ασφάλεια των υποδομών πληροφορικής, καθώς και για την ανάπτυξη, αναβάθμιση και υποστήριξη των υφιστάμενων και των νέων πληροφοριακών εφαρμογών.

Ακολούθως, στον κατωτέρω πίνακα παρουσιάζονται οι δαπάνες κατά κατηγορία προμήθειας εξοπλισμού πληροφορικής που βάρυναν τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού τα οικονομικά έτη 2010 – 2012.

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΤΗ		
	2010	2011	2012
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Η/Υ, ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ, UPS ΚΛΠ)	16.126,40 €	78,01 €	9.352,92 €
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΣΚΛΗΡΟΙ ΔΙΣΚΟΙ, ΚΑΡΤΕΣ ΜΝΗΜΗΣ, ΚΑΡΤΕΣ ΟΘΟΝΗΣ ΚΛΠ)	586,60 €	267,55 €	385,70 €
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (FIREWALL, ΑΔΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ANTIVIRUS)	4.413,49 €	1.269,36 €	1.383,75 €
ΣΥΝΟΛΟ	21.126,49 €	1.614,92 €	11.122,37 €

Τέλος, πρέπει να αναφερθεί ότι οι ανωτέρω προμήθειες πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου Τομέα (Ν. 2286/1995).

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΥΤΟΓΡΑΦΟ



Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

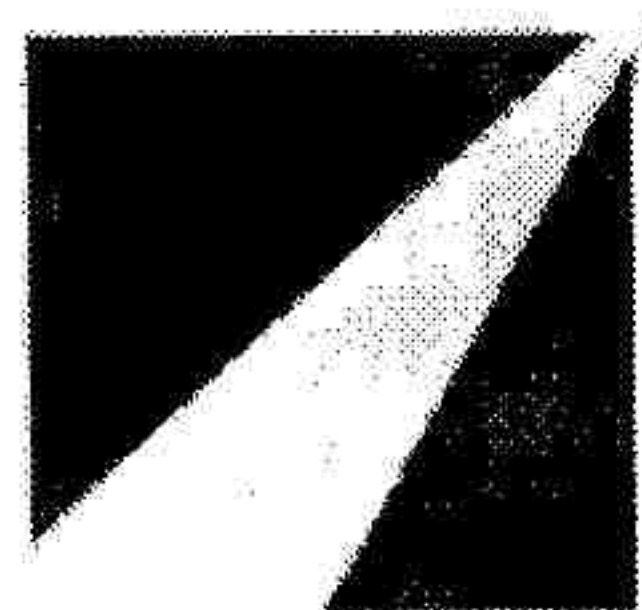
ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ ΝΟΜΙΚΟΣ

Εσωτ. Διανομή:

Γραφείο Ειδικού Γραμματέα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αθήνα, 10 / 7 / 2013

Α.Π. 7669

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

Ταχ. Πειραιώς 211,
Διεύθυνση: Τ.Κ. 177 78, Ταύρος
Τηλέφωνο: 213 1306307
Fax: 213 1306476

**Προς: Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Βασ. Σοφίας 15
10674 Αθήνα
Fax: 210 3389145**

Θέμα: Απάντηση σε ερώτηση βουλευτών.

Σχετ. : Το από 3/7/2013 έγγραφό σας με το οποίο διαβιβάσθηκε η αριθ. 12465/2.7.2013 ερώτηση των βουλευτών κ.κ. Γιάννη Δημαρά και Γαβριήλ Αβραμίδα.

Σε απάντηση εγγράφου σας σχετικά με την αριθ. 12465/2.7.2013 ερώτηση, σας γνωρίζουμε ότι το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) το έτος 2012 με απευθείας αναθέσεις προμηθεύτηκε τον παρακάτω εξοπλισμό πληροφορικής:

- α) Προμήθεια δυο (2) servers ύψους 8.810,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
- β) Προμήθεια rack mounted I2 switches ύψους 4.391,10 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
- γ) Προμήθεια μνημών Η/Υ ύψους 4.760,10 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Τα έτη 2010 και 2011 δεν έγιναν προμήθειες εξοπλισμού πληροφορικής εκτός από αναλώσιμα υλικά.



Αντίγραφο
Γραμματεία

ΠΑΡΑΒΟΛΑ ΚΑΛΛΙΟΠΗ

Η Γενική Γραμματέας

Άννα Αναγνωστοπούλου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Ε' ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Τμήμα Ε1 Προμηθειών – Προϋπολογισμού
Ταχ. Δ/ση : Καποδιστρίου 34
Ταχ. Κώδικας: 104 32
Πληροφορίες : Ανδρέας Παπαστάμου
Τηλέφωνο : 210-5279.173
FAX : 210-5238.747
E-mail : Webmaster.et @ et.gr

Αθήνα, 11 Ιουλίου 2013
Αριθ. Πρωτ. Γ77984/11.7.2013

ΠΡΟΣ: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ 15
ΤΑΧ.ΚΩΔ.: 106 74 ΑΘΗΝΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Δ.ΠΑΝΤΑΖΗ – Π.
ΤΑΓΚΑΛΑΚΗΣ
ΤΗΛ.: 2131313146 – 2131313474
FAX: 210 – 3389145
E-MAIL: p.tagalakis@ydmed.gov.gr
d.pantazi@ydmed.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στο υπ'αριθ. **12465/2-7-2013** Ερώτημα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου που αφορά δαπάνες εποπτευόμενων φορέων του Υπουργείου Δ.Μ. & ΗΛ.ΔΙΑΚ/ΣΗΣ για προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικών συστημάτων

Σε απάντηση του εγγράφου σας με **αρ.πρωτ.12465/2.7.2013**, που αφορούσε ερωτήσεις των Βουλευτών κ. Γ.Δημαρά και Γ.Αβραμίδα σχετικά με δαπάνες των εποπτευόμενων φορέων του Υπουργείου για προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικών συστημάτων σας ενημερώνουμε ότι:

Α) Το Εθνικό Τυπογραφείο, η Υπηρεσία μας, είναι υπεύθυνο για την έκδοση και κυκλοφορία της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).

Μετά από την ολοκλήρωση μιας σειράς έργων, που υλοποιήθηκαν με χρήση εθνικών αλλά και κοινοτικών πόρων, έχει προχωρήσει σε μια σειρά από ενέργειες με σκοπό τόσο της διάσωσης του έντυπου υλικού, μέσω της ψηφιοποίησης ΦΕΚ παλαιότερων ετών, όσο και την προσφορά νέων υπηρεσιών στους πολίτες :

- δωρεάν διάθεση των ΦΕΚ μέσω του δικτυακού του τόπου

- ένα σύγχρονο **ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα**, το οποίο προσφέρει την άμεση ενημέρωση του δικτυακού τόπου του Εθνικού Τυπογραφείου με πληροφορίες που αφορούν τους πολίτες
- δυνατότητα αναζήτησης με χρήση Λέξεων Κλειδιά για την εύρεση Φ.Ε.Κ
- έχει ενταχθεί στο **δίκτυο Σύζευξης** με αποτέλεσμα να αυξηθεί η ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και να μειωθούν τα κόστη
- έχει ξεκινήσει η διασύνδεση με το **Γ.Ε.ΜΗ**, συμβάλλοντας στην επιτάχυνση των διαδικασιών έναρξης επιχειρήσεων

Τα νέα έργα που προγραμματίζονται με σκοπό τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την διάθεση νέων είναι :

- **Ηλεκτρονική εισαγωγή εγγράφων – δημοσιευμάτων** με σκοπό την επιτάχυνση της δημοσίευσής τους σε Φ.Ε.Κ.
- **Ολοκληρωμένο σύστημα ERP**, το οποίο, διασυνδέοντας τις Διευθύνσεις του Εθνικού Τυπογραφείου θα παρέχει τη δυνατότητα για καλύτερο προγραμματισμό εργασιών

Όμως, οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, εξελίσσονται συνέχεια, προσφέροντας νέα εργαλεία με σκοπό τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

Μελετώντας τις εξελίξεις, αναφέρουμε τα ακόλουθα πεδία στα οποία μπορούν να βρουν εφαρμογή :

- διασύνδεση με άλλα υπουργεία και διευθύνσεις τους έτσι ώστε να επιταχυνθεί η ανταλλαγή – αναζήτηση πληροφοριών
- χρήση της τεχνολογίας **cloud computing** με σκοπό την καλύτερη εκμετάλλευση του εξοπλισμού.

Αυτή τη στιγμή πέραν των πιο πάνω στο Εθνικό Τυπογραφείο λειτουργούν 8 λειτουργικά συστήματα που αφορούν μισθοδοσία προσωπικού – ωρομέτρηση προσωπικού – εφαρμογή πωλήσεων – εφαρμογή συνδρομητών – λογιστική δημοσίου – σύστημα αυτοματοποίησης δημιουργίας ΦΕΚ - ψηφιακή υπογραφή ΦΕΚ

Β) Στο Εθνικό Τυπογραφείο τόσο το Ο.Π.Σ. (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα) όσο και τα επιμέρους λειτουργικά συστήματα υποστηρίζονται για την συντήρηση τους από τις αναδόχους εταιρείες σε κάθε περίπτωση και την Υπηρεσία με Ετήσιες Συμβάσεις.

Το συνολικό κόστος για την 3ετία 2010 – 2012 όσον αφορά την προμήθεια – εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού Πληροφορικής και λειτουργικών προγραμμάτων της υπηρεσίας (Κ.Α.Ε. 1723) ανήλθε σε **57308,47 €**.

Το σύνολο της δαπάνης καλύφτηκε από κρατικούς πόρους αποκλειστικά και πιο συγκεκριμένα για το 2010 ανήλθε σε 38736,58 €, για το 2011 σε 6354,67 € και για το 2012 12217,22 €.

Γ) Για την 3ετία 2010 – 2012 διενεργήθηκαν 2 διαγωνισμοί συντήρησης του Ο.Π.Σ. και πιο συγκεκριμένα ένας διαγωνισμός ύψους 60.000 € για το 2010 και ένας διαγωνισμός ύψους 36000 € για το 2011, για το 2012 δεν διενεργήθηκε διαγωνισμός και η συντήρηση του ΟΠΣ έγινε με απευθείας ανάθεση.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ

ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ



ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΣΤΑΜΟΥ

**ΤΟΜΕΑΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ**

Πληροφορίες:
Τηλέφωνο:
Fax :
E – mail:

Θεοχάρης Μιχαηλίδης
213 1300775
213 1300800
thmi@ktpae.gr

Μοσχάτο, 22 Ιουλίου 2013
Αρ. Πρωτ: **8535**

Προς:
κα Δέσποινα Πανταζή

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Βας. Σοφίας 15, 10674 Αθήνα
Φαξ: 213 1389 145
E-mail: d.pantazi@ydmed.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση των βουλευτών κ. Δημαρά και κ. Αβραμίδα

ΣΧΕΤΙΚΑ: Η υπ' αριθ. 12465/2.07.2013 ερώτηση

Σε συνέχεια της ανωτέρω ερώτησης των βουλευτών κ. Δημαρά και κ. Αβραμίδα, σε ότι αφορά στην "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", σας αναφέρουμε τα ακόλουθα:

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα σε ευρωπαϊκό επίπεδο για περισσότερο από μια δεκαετία, ενώ καταλαμβάνει πάντοτε υψηλές θέσεις και στην ελληνική κυβερνητική ατζέντα. Με τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) να αναγνωρίζονται ως βασικός οδηγός του κυβερνητικού εκσυγχρονισμού, επενδύθηκαν και συνεχίζουν να επενδύονται σημαντικοί πόροι για την εισαγωγή των ΤΠΕ στο δημόσιο. Ενδεικτικά αναφέρεται, ότι περίπου το 10% του τζίρου του κλάδου Πληροφορικής πηγαίνει σε έργα του Δημοσίου, όπως εκτιμήθηκε από έρευνα του Παρατηρητηρίου για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση της ΚτΠ ΑΕ.

Στα πλαίσια της υποστήριξης δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η ΚτΠ ΑΕ φιλοξενεί και υποστηρίζει σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο ως Data Center στο υπόγειο του κτηρίου της ΓΓΠΣ, τον εξοπλισμό και το λογισμικό κεντρικών υποδομών 37 περίπου Πληροφοριακών Συστημάτων του

Δημοσίου που υλοποιήθηκαν κατά το Γ' ΚΠΣ (50 καμπίνες – racks, 180 servers) και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στους τελικούς χρήστες. Στα πλαίσια της μετεγκατάστασης της εταιρείας στις νέες κτιριακές εγκαταστάσεις υλοποιήθηκε **νέο σύγχρονο Κέντρο Δεδομένων φιλοξενίας** υψηλών προδιαγραφών διαθεσιμότητας και ασφάλειας όπου πλέον φιλοξενούνται τα ανωτέρω συστήματα. Συνολικά η ΚτΠ ΑΕ υποστηρίζει την Παραγωγική Λειτουργία 37 έργων ΤΠΕ – μεταξύ των οποίων είναι η Διαύγεια, ο Ερμής, τα ΟΠΣ των πρώην Ν.Α. (Πολοδομίες, Δ/νσεις Εμπορίου Ανάπτυξης Υγείας Πρόνοιας) καθώς και έργα αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Κεντρικά Συστήματα Μηχανογράφησης Νοσοκομείων τριών Υγειονομικών Περιφερειών και Σύστημα Συλλογής και Διάχυσης Διοικητικής Πληροφόρησης Μονάδων Υγείας (ΕΣΥnet)).

Σε τεχνική αξιολόγηση βρίσκεται η επέκταση αυτού του έργου, η παροχή δηλαδή υπολογιστικών υποδομών εξοπλισμού και λογισμικού για την παροχή υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing) προς Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης από πόρους του ΕΣΠΑ. Το έργο προϋπολογισμού € 14,7 εκατ., εκτιμάται πως θα υλοποιηθεί εντός του 2014, παρέχοντας σημαντικές τεχνολογικές υποδομές σε ολόκληρη τη Δημόσια Διοίκηση, που θα υποστηρίξουν την υλοποίηση νέων υπηρεσιών.

Από το 2009 η Κοινωνία της Πληροφορίας σε συνεργασία με την ΥΑΠ και το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει υλοποιήσει την Κεντρική Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη «Ερμής», που έχει σαν σκοπό την 24ωρη, αξιόπιστη ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων και η παροχή ολοκληρωμένων και ασφαλών υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Στην Πύλη «Ερμής» έχουν συλλεχθεί και οργανωθεί 1.856 διαδικασίες που παρέχονται από 21.155 φορείς της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχεται η δυνατότητα ενιαίας εξυπηρέτησης των πολιτών από τα εξής κανάλια:

- Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (κανάλι φυσικής εξυπηρέτησης)
- Τη Διαδικτυακή Πύλη «Ερμής»
- Τη Φωνητική Πύλη 1500 (τηλεφωνικό κανάλι πρόσβασης) όπου οι πολίτες και οι επιχειρήσεις εξυπηρετούνται μέσω τηλεφώνου αξιοποιώντας τις υποδομές και τις υπηρεσίες των δύο προηγούμενων καναλιών.

Η επέκταση της Διαδικτυακής Πύλης «Ερμής» μέσω της υλοποίησης συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης των σχέσεων του πολίτη με τη Δημόσια Διοίκηση, συνολικού προϋπολογισμού €14,5 εκ., βρίσκεται σε διαγωνιστική διαδικασία. Με την υλοποίηση αυτού του έργου η Δημόσια Διοίκηση, θα έχει επιτύχει την προετοιμασία και θέση σε πλήρη λειτουργία προηγμένων υπολογιστικών υποδομών λογισμικού CRMS (Citizen Relationship Management System) για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων σε όλο το εύρος του τρικαναλικού συστήματος, και αφετέρου θα έχει προσδιορίσει, υλοποιήσει και εφαρμόσει όλες τις αναγκαίες διαδικασίες για την βέλτιστη διαχείριση και παροχή τους προς τους τελικούς αποδέκτες – πολίτες και επιχειρήσεις.

Η ΚΤΠ ΑΕ έχει αναλάβει επίσης την υποστήριξη και διαχείριση της λειτουργίας του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ, που αποτελεί την τηλεπικοινωνιακή υποδομή για 4.500 κτίρια του Ελληνικού Δημοσίου προσφέροντας προηγμένες ευρυζωνικές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων και εικόνας, εξυπηρετώντας 200.000 περίπου δημοσίους υπαλλήλους. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ για το διάστημα 2006-2009. Το εκτιμώμενο οικονομικό όφελος από την λειτουργία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ανέρχεται περίπου σε 40%.

Σύμφωνα με την ΚΥΑ 1566/24.9.2010 των Υπουργών:

- Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,
- Οικονομικών,
- Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
- Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,

Για την απρόσκοπτη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, σχεδιάζεται ήδη το νέο Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, που θα λειτουργήσει μετά το τέλος της παραγωγικής λειτουργίας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ I. Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II αποτελεί το «έργο πυρήνα» για τη συγκρότηση του Δικτύου Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ) όπως αυτό προσδιορίζεται στο Κεφάλαιο Θ' του νόμου 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Στόχος του είναι η ετήσια μείωση κατά 50% (155€ εκ) στα τηλεπικοινωνιακά κόστη του δημοσίου, αλλά και η παροχή μιας εξελιγμένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς την δημόσια διοίκηση και τους πολίτες.

Ο συνολικός του προϋπολογισμός είναι 628 € εκ. και θα χρηματοδοτηθεί από Κοινοτικούς και Εθνικούς πόρους και προβλέπεται:

- Η ένταξη σε αυτό κάθε δημόσιου φορέα (αφορά τουλάχιστον 34.000 κτίρια συμπεριλαμβανομένων και των σχολικών μονάδων)
- Η αναβάθμιση του βαθμού ευρυζωνικότητας του δικτύου
- Η αναβάθμιση των υφιστάμενων κεντρικών υπηρεσιών του
- Η παροχή νέων τηλεματικών υπηρεσιών προστιθεμένης αξίας
- Εκμετάλλευση των υποδομών των ΜΑΝ (3700 κτίρια με οπτική πρόσβαση)

Τα τεύχη προκήρυξης του έργου έχουν οριστικοποιηθεί και εντός των επόμενων μηνών θα αρχίσει η διαγωνιστική διαδικασία.

Για τον καλύτερο συντονισμό και διαχείριση των υποδομών ΤΠΕ της Δημόσιας Διοίκησης, η ΚΤΠ ΑΕ επίσης έχει προχωρήσει στον σχεδιασμό μιας δράσης, συνολικού ύψους €2,7 εκ., που αφορά στον προσδιορισμό και την εφαρμογή μιας Ενιαίας Πολιτικής για την προμήθεια, χρήση, διαχείριση και συντήρηση των βασικών πληροφοριακών υποδομών των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης. Με την υλοποίηση της δράσης, η Δημόσια Διοίκηση θα έχει επιτύχει να προσδιορίσει το συνολικό πλαίσιο (διαδικασίες, εργαλεία, δομές) για την χρηστή διαχείριση των πόρων (ανθρώπινων και μη) που διατίθενται για την ανάπτυξη, λειτουργία, εξέλιξη και συντήρηση των πληροφοριακών υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης.

Πιο συγκεκριμένα, στα αναμενόμενα οφέλη συμπεριλαμβάνονται:

- Δημιουργία και τήρηση σε ένα και μόνο σύστημα ενιαίας και ολοκληρωμένης εικόνας για τις βασικές πληροφοριακές υποδομές της Δημόσιας Διοίκησης.
- Θεμελίωση ενός πλαισίου ενιαίας λειτουργίας και υποστήριξης της λήψης αποφάσεων και παρακολούθησης και ελέγχου του κύκλου ζωής των βασικών πληροφοριακών υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης.
- Η εξοικονόμηση πόρων στους συνεργαζόμενους Φορείς λόγω ενίσχυσης των υποδομών εξυπηρέτησης τους και παράλληλης αύξησης της παραγωγικότητας των στελεχών τους.
- Οικονομίες κλίμακας μέσω της ορθολογικής διαχείρισης και αξιοποίησης των διαθέσιμων πόρων της Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίοι αφιερώνονται στην παροχή ΙΤ υπηρεσιών.

Οι δαπάνες της ΚΤΠ ΑΕ για προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού ΤΠΕ κατά τα έτη 2010-2012:

2010	€25,300
2011	€35,700
2012	€111,000

Με εκτίμηση,

Κωνσταντίνος Τζοάννης
Διευθύνων Σύμβουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Δ/ντος Συμβούλου
- Τομέας Παραγωγικής Λειτουργίας και Υποστήριξης

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΗΓΟΡΙΑΣ Α.Ε.
Ν.Π.Ι.Δ. ΜΗ ΚΕΡΑΤΟΣΚΟΠΙΚΟ
ΧΑΝΔΡΗ 3 Τ.Κ. 183 46 - ΜΟΣΧΑΤΟ
ΤΗΛ: 213 1300700 - FAX: 213 1300800
ΑΦΜ: 999963307 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΑΡ.Μ.Ε.Λ: 154898/01/NT/R/01/65 - Α.Φ. 17560



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Αθήνα, 23 - 7 - 2013

Αριθμ. πρωτ.: 11139

ΤΟΜΕΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πουλίου 6
Τ.Θ.: 14307 : Τ.Κ.: 115 10 – Αθήνα
Πληροφορίες : Θ. Καραλής
Τηλέφωνο : 2131319543
Fax : 2106400156
E-mail : d_nomiko@asep.gr

✓ ΠΡΟΣ:
ΥΠ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Βασ. Σοφίας 15
106 74 – ΑΘΗΝΑ
(Υπόψη κας Δ. Πανταζή)

ΘΕΜΑ : «Η αριθμ. 12465/2-7-2013 Ερώτηση».

ΣΧΕΤ. : Το από 3 - 7 - 2013 έγγραφό σας.

Σχετικά με την ανωτέρω ερώτηση που κατατέθηκε από τους βουλευτές, κ.κ. **Ιωάννη Δημαρά** και **Γαβριήλ Αβραμίδα**, σας γνωρίζουμε τα εξής:

I. Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.) είναι η συνταγματικά κατοχυρωμένη Ανεξάρτητη Αρχή (άρθρα 103 παρ. 7 και 118 παρ. 6 του Συντάγματος) στην οποία υπάγεται ο έλεγχος των προσλήψεων στο Δημόσιο και τον ευρύτερο δημόσιο τομέα. Σύμφωνα δε με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 290/1994 (Φ.Ε.Κ. 28^Α) και του άρθρου 2 του ν. 3051/2002 (Φ.Ε.Κ. 220^Α), το Α.Σ.Ε.Π. απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας και **δεν υπόκειται** σε εποπτεία και έλεγχο από κυβερνητικά όργανα ή άλλες διοικητικές αρχές.

II. Το Α.Σ.Ε.Π., προκειμένου να ανταποκριθεί πληρέστερα στην αποστολή του, ενισχύει διαρκώς τους τρόπους της επικοινωνίας του με τους διάφορους φορείς και πολίτες, αξιοποιώντας σε ικανοποιητικό βαθμό τις νέες τεχνολογίες (πληροφορική και διαδίκτυο) με στόχο την υψηλότερη δυνατή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του και τις αποδοτικότερες μεθόδους εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, το Α.Σ.Ε.Π. έχει αναλάβει σχετικές δράσεις, που περιλαμβάνουν τα εξής:

α) Ανάπτυξη της υλικοτεχνικής υποδομής και των εφαρμογών λογισμικού, ανακατασκευή computer room, αναβάθμιση της δικτυακής πύλης Α.Σ.Ε.Π., ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων από φορείς, παροχή ενημέρωσης προς τον πολίτη για όλες τις διαδικασίες πρόσληψης στο Δημόσιο και τον ευρύτερο δημόσιο τομέα, on line ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον πολίτη (ηλεκτρονικές αιτήσεις σε διαγωνισμούς κ.α.).

β) Προγράμματα ενταγμένα στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (Ε.Σ.Π.Α.). Το Α.Σ.Ε.Π. προκειμένου να αναβαθμίσει και να εκσυγχρονίσει το σύνολο των ηλεκτρονικών του υπηρεσιών, αξιοποιώντας τους πόρους του Ε.Σ.Π.Α. και συγκεκριμένα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση», προχώρησε, σε συνεργασία με την **Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ**, στις απαραίτητες ενέργειες (εκπόνηση τεχνικού δελτίου, διαβούλευση και δημοσίευση διαγωνισμού) με σκοπό την υλοποίηση του έργου «Αναβάθμιση ψηφιακών υπηρεσιών Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)».

γ) Διαλειτουργικότητα: Συστήθηκε κοινή ομάδα εργασίας με τα στελέχη της Εθνικής Πύλης «ΕΡΜΗΣ» της δημόσιας διοίκησης, με στόχο τη διερεύνηση της διαλειτουργικότητας του Α.Σ.Ε.Π. με τον «ΕΡΜΗΣ» για την παροχή προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον πολίτη (one stop shop). Επίσης, υλοποιήθηκε το κέντρο διαλειτουργικότητας, μέσω του οποίου, με open source τεχνολογίες σε web based περιβάλλον, παρέχεται η δυνατότητα στους εσωτερικούς χρήστες του Α.Σ.Ε.Π. να ελέγχουν στοιχεία από συγκεκριμένους φορείς εκτός Α.Σ.Ε.Π., όπως το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ), την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ (ΗΔΙΚΑ) κ.α.

III. Το Α.Σ.Ε.Π., κατά τα έτη 2010, 2011 και 2012, στα οποία αναφέρονται οι ερωτώντες βουλευτές, δαπάνησε από τον προϋπολογισμό του (Κ.Α.Ε. 1723) «Προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών, προγραμμάτων και λοιπών υλικών», τα κάτωθι ποσά:

<u>ΕΤΟΣ</u>	<u>ΠΟΣΑ</u>
-------------	-------------

2010:	71.386,25 ευρώ.
-------	-----------------

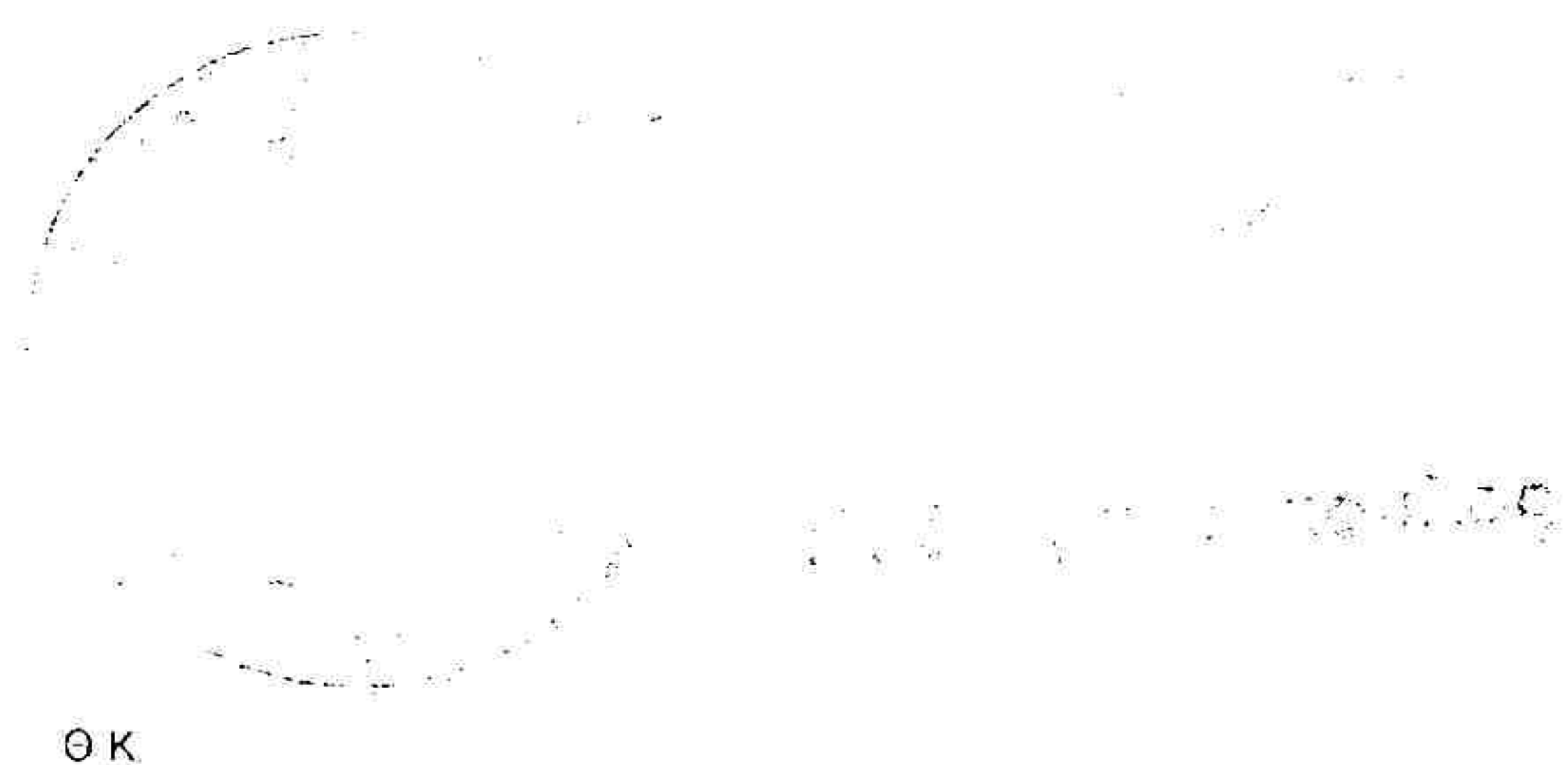
2011:	43.680,12 ευρώ.
-------	-----------------

2012:	32.212,33 ευρώ.
-------	-----------------

Σημειώνεται ότι οι ως άνω προμήθειες διενεργήθηκαν με τις διαδικασίες που προβλέπονται στους ν. 2286/1995 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις», ως ισχύουν, και στο π.δ.118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)».

Με εντολή Προέδρου

Φώτιος Μπολόφης
Αντιπρόεδρος Α.Σ.Ε.Π.





ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αθήνα, 25 Ιουλίου 2013
Αριθ. Πρωτ. Φ. 210.2/30265/2013

Προς:
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλ. Διακυβέρνησης
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 12465/2-7-13 ερώτηση περί δαπανών των εποπτευόμενων φορέων του υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης για προμήθεια εξοπλισμού πληροφοριακών συστημάτων»

Σχετικό: Το από 3/7/2013 έγγραφό σας που μας διαβιβάσατε μέσω ηλ. ταχυδρομείου στις 23/7/2013, με το οποίο μας κοινοποιείτε την ως άνω υπ' αρ. 12465/2-7-13 ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου με το οποίο διαβιβάστηκε η ερώτηση αρ. 12465/2.7.2013 που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές Γιάννη Δημαρά και Γαβριήλ Αβραμίδη, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

1. Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» διαθέτει διαδικτυακό τόπο από το έτος 2003, ο οποίος εξακολουθεί να συντηρείται, να αναβαθμίζεται και να επικαιροποιείται. Συγκεκριμένα, διαθέτει το www.synigoros.gr, καθώς και το www.0-18.gr που ειδικεύεται στα θέματα Προστασίας Δικαιωμάτων του Παιδιού. Επισημαίνεται ότι οι δύο ως άνω διαδικτυακοί τόποι έχουν ικανοποιητικά ποσοστά επισκεψιμότητας και είναι γνωστά στο ευρύ κοινό. Παράλληλα, από το Δεκέμβριο του 2012, δόθηκε η δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις αναφορές τους στην Αρχή. Περαιτέρω, μέσα από τη διαδικασία αυτή παρέχεται η δυνατότητα στους πολίτες που υπέβαλαν ηλεκτρονική αναφορά να παρακολουθούν, με τη χρήση του κωδικού που τους αποστέλλεται, την εξέλιξη της υπόθεσής τους και να ενημερώνονται για το εκάστοτε στάδιο επεξεργασίας της σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλλουν συμπληρωματικά, σχετικά με την υπόθεσή τους, έγγραφα καθώς επίσης η δυνατότητα παρακολούθησης της εξέλιξης των αναφορών που υπέβαλαν με το συμβατικό τρόπο (φαξ, ταχυδρομείο, αυτοπροσώπως) με τη χρήση του κωδικού που χορηγήθηκε. Επίσης, μέσα από τον ίδιο ιστοχώρο υποβάλλονται στην Αρχή, ηλεκτρονικά έγγραφα αιτήματα πολιτών για παροχή πληροφοριών σχετικά με την υπόθεσή τους στα οποία χορηγείται άμεση απάντηση με απλό e-mail. Στο πλαίσιο της δημόσιας ενημέρωσης για τις δραστηριότητες του Συνηγόρου του Πολίτη εκδίδεται ανά δίμηνο Ηλεκτρονικό Ενημερωτικό Δελτίο (Newsletter), το οποίο αποστέλλεται στους αποδέκτες του και αναρτάται στον ιστοχώρο της Αρχής. Τέλος ο Συνήγορος του Πολίτη έχει παρουσία στα Κοινωνικά Δίκτυα (Face book και Twitter)

2. Η δαπάνη για υπηρεσίες συντήρησης και βελτίωσης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, προμήθεια εξοπλισμού και λειτουργικών προγραμμάτων πληροφορικής που λειτουργούν στο Συνήγορο του Πολίτη και βάρυναν τον προϋπολογισμό της Αρχής (φορέας 05-610) διαμορφώθηκε ως ακολούθως:

Οικ. έτος	2010	2011	2012
Δαπάνη	18.674	16.719	26.369



Κατά το οικ. έτος 2012 ολοκληρώθηκε η προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού αξίας €21.500 περίπου, στο πλαίσιο της οριζόντιας πράξης «Υποστήριξη της δράσης του Συνηγόρου του Πολίτη ως φορέα παρακολούθησης και προώθησης της εφαρμογής της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ισότητας των φύλων στις δημόσιες πολιτικές» μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» που συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ κατά 80%.

Δικαιούχος του έργου είναι η Υ.Ε.Ε.Π της Βουλής των Ελλήνων και ο Συνήγορος του Πολίτη είναι ο φορέας πρότασης και λειτουργίας.

Η προμήθεια του ως άνω εξοπλισμού έγινε με διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού.

Με εντολή Συνήγορου του Πολίτη
Η Διευθύντρια Γραμματείας

Ευαγγέλου Θεογνωσία

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



25.07.12
[Signature]
Αποστολίδου Άννα