



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415,9419
Fax : 210-6969416

29 Ιουλ. 2013
Αθήνα, 26-07-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/144/οικ.14619

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

Βουλευτής κα. Ε. Γερασιμίδου

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ.12569/4-7-2013 Ερώτησης

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 12569/4-7-2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τη Βουλευτή κα. Ε. Γερασιμίδου, και σε ό,τι αφορά τις αρμοδιότητες του ΥΠΕΚΑ, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/2369/17-7-2013 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Το ΥΠΕΚΑ, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου όρια για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800 KWh σε όλη την κατανάλωση και την πρόσθεση εισοδήματος σε χαμηλόμισθους (3000 ανά τέκνο), διευρύνοντας έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Οι άνεργοι εντάσσονται στους δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου από την έναρξη εφαρμογής του, ήτοι την 01.01.2011.

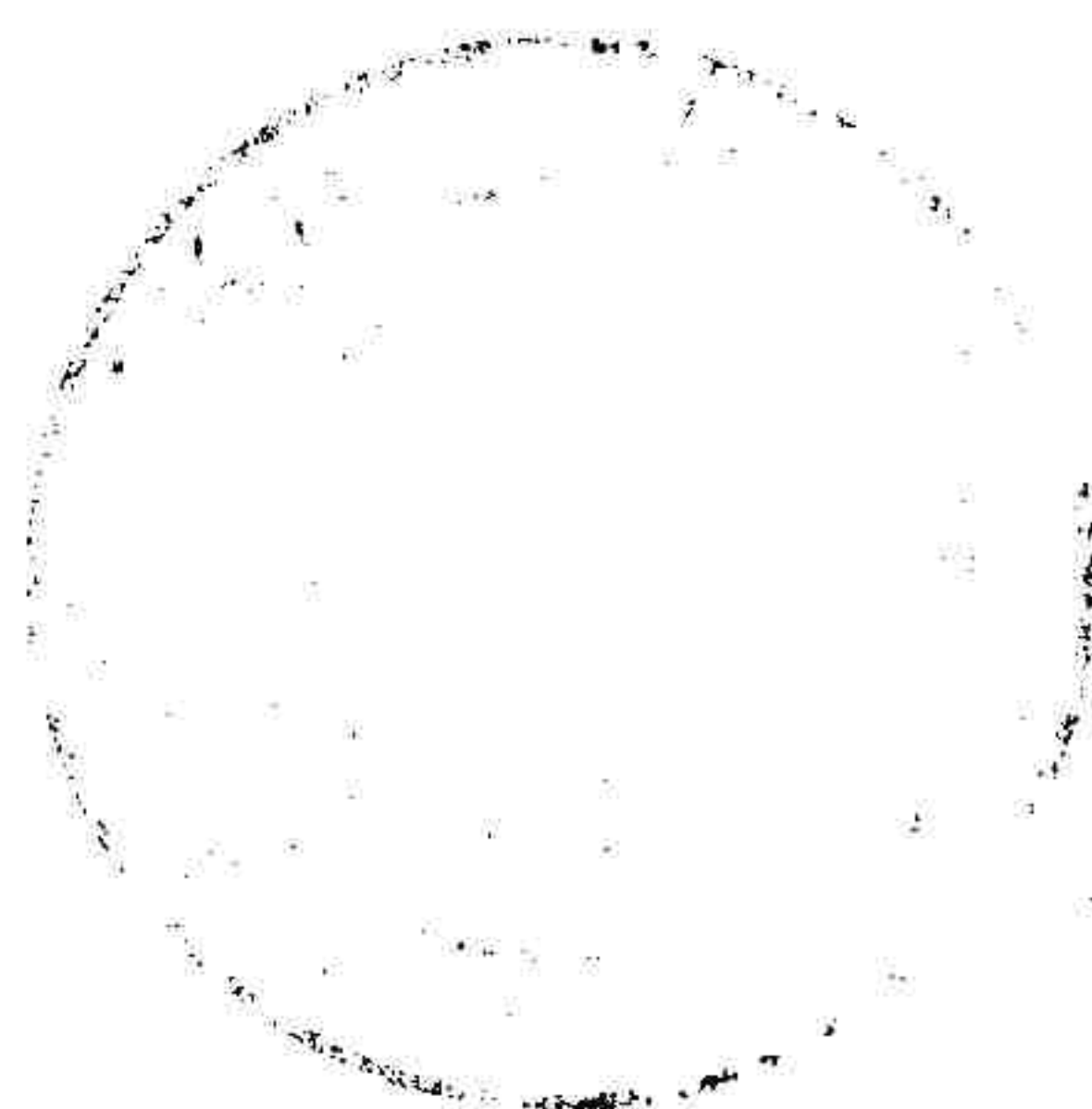
Επιπλέον, όπως αναφέρεται και στο ανωτέρω σχετικό έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) και στην Υπουργική Απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.12112 (ΦΕΚ Β' 1521 /21.06.2013), στην οποία καθορίζονται οι κατηγορίες, τα κριτήρια και η διαδικασία ένταξης πελατών στους Ευάλωτους Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας, προβλέπεται η ευνοϊκή αντιμετώπιση των Ευάλωτων Πελατών (μεταξύ των οποίων είναι και οι άνεργοι με χαμηλό εισόδημα) ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

Επίσης βάσει του άρθρου 3 παράγραφος 2 της ανωτέρω απόφασης: «Πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/6713/24.3.11 και Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.878/17.1.13 όμοιες αποφάσεις, με τη δημοσίευση της παρούσας, εντάσσονται αυτόματα στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, χωρίς να απαιτείται υποβολή σχετικής αιτήσεως εκ μέρους τους».

Για όλους τους Ευάλωτους Πελάτες σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), βάσει του οποίου, προβλέπονται ευνοϊκές ρυθμίσεις, ως προς τη σύμβαση προμήθειας του Ευάλωτου Πελάτη με τον προμηθευτή του, και ειδικότερα: ορίζεται προθεσμία εξόφλησης των λογαριασμών, κατ' ελάχιστον 40 ημερών, παρέχεται η δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, δεν διακόπτεται η ηλεκτροδότηση του Ευάλωτου Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τις περιόδους Ιούλιο-Αύγουστο και Νοέμβριο-Μάρτιο και τέλος προβλέπονται ρυθμίσεις για την κατά απόλυτη προτεραιότητα εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου



ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Γ.Γ. ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Η. ΒΑΣΙΛΕΥΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο σελίδων: 4

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 – Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /2369 /17-7-13

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε φτωχές οικογένειες του συνοικισμού Αγριάνης
Δήμου Σουφλίου Ν. Έβρου.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 12569/04.07.2013 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των
Ελλήνων οι Βουλευτές κα Ελ. Γερασιμίδου και κ. Θ. Κωνσταντινίδης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) - στους οποίους μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται οι μακροχρόνια άνεργοι και οι χαμηλόμισθοι - και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπροθέσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών, όπου μεταξύ άλλων εντάσσονται οι μακροχρόνια άνεργοι και οι χαμηλόμισθοι.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικά αιτήματα πελατών για ευνοϊκές ρυθμίσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, όπως των κατοίκων του Συνοικισμού Αγριάνης του Δήμου Σουφλίου Ν. Έβρου για τους οποίους γίνεται αναφορά στην υπόψη Ερώτηση, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.



Πέραν των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.

Μέχρι σήμερα, για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών, η Πολιτεία έχει λάβει μέριμνα με απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίζοντας το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, με το οποίο ουσιαστικά διευκολύνονται περισσότερο οι συγκεκριμένες ομάδες καταναλωτών, δεδομένου ότι τους παρέχεται: α) έκπτωση επί του τιμολογίου, η οποία φθάνει μέχρι 42% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο και β) ειδικές ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματός τους, που παρέχονται ήδη από την Επιχείρηση, όπως αναλύθηκε ανωτέρω, για τους ευάλωτους πελάτες. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι, τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του έχει ξεκινήσει από 1.1.2011.

Παράλληλα, με πρόσφατες αποφάσεις του ΥΠΕΚΑ, θεσπίστηκαν από 29.3.2013 ο νέος Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες και από 20.6.2013 τα κριτήρια ένταξης των οικιακών πελατών στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται όλοι οι δικαιούχοι του ΚΟΤ και επιπλέον οι πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια. Με τις αποφάσεις αυτές, πέραν της χορήγησης του Κοινωνικού Τιμολογίου, παρέχονται στις ως άνω ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις στη εξόφληση των λογαριασμών τους.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήριο της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Όσον αφορά στη χρέωση του Έκτακτου Ειδικού Τέλους Ακινήτων (ΕΕΤΑ), η ισχύουσα νομοθεσία, καθορίζει τις κατηγορίες καταναλωτών που απαλλάσσονται από το υπόψη Τέλος, (όπως είναι οι μακροχρόνια άνεργοι και ειδικές περιπτώσεις προσώπων σε κατάσταση φτώχειας), καθώς επίσης τη διαδικασία απαλλαγής τους και τις σχετικές προϋποθέσεις ανά κατηγορία.

Επίσης, εκ της υφιστάμενης νομοθεσίας, η υποχρέωση της ΔΕΗ, όπως και των λοιπών προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, είναι απλώς να πραγματοποιεί τη συνείσπραξη του Ειδικού Τέλους με τους λογαριασμούς ρεύματος και δεν έχει καμία αρμοδιότητα να προβαίνει αυτοβούλως σε οποιαδήποτε ενέργεια απαλλαγής από το ΕΕΤΑ, χωρίς την απαιτούμενη τροποποίηση του υφιστάμενου νομικού πλαισίου από τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας.

Ως εκ τούτου, το θέμα της άμεσης κατάργησης του εν λόγω Τέλους που τίθεται στην υπόψη Ερώτηση, δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΔΕΗ.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός



Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου