

15 Ιουλ, 2013

Σελίδες απάντησης:	06
Σελίδες συνημμένων:	00
Σύνολο Σελίδων:	06



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦ. ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ : Α'**

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 10110 Αθήνα
Πληροφορίες : Γ. Μαυρίδου
Τηλέφωνο : 210 3368127
Φαξ : 210 3368124
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:
g.mavridou@0013.syzefxis.gov.gr

Αθήνα, 09/07/2013

Αρ. Πρωτ.: Φ.90022/17781/1067

**ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κτίριο Βουλής
Ενταύθα
(σε 2 αντίγραφα)**

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην με α.π. 11376/04-06-2013 Ερώτηση Βουλής»

Απαντώντας στην ανωτέρω ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον βουλευτών κ.κ. Δημαρά Γ και Αβραμίδη Γ., σχετικά με τις καθυστερήσεις στην έκδοση συντάξεων σε δικαιούχους (κυρίως χήρες χαμηλού εισοδήματος), σας γνωρίζουμε τα εξής:

Είναι γνωστό ότι τα τελευταία χρόνια έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές στο ασφαλιστικό σύστημα, οι οποίες δημιούργησαν έντονη κινητικότητα στους ασφαλισμένους, με συνέπεια την αύξηση των αιτημάτων που σχετίζονται με τη συνταξιοδότηση (αναγνωρίσεις χρόνων, προκειμένου να συμπληρωθούν οι προϋποθέσεις συνταξιοδότησης, ανακεφαλαίωση του συνολικού χρόνου ασφάλισης, αιτήσεις συνταξιοδότησης).

Εκτός αυτού, οι αυξημένες υπηρεσιακές απαιτήσεις κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για την ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων εκ μέρους της Διοίκησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους, προκειμένου να επιτευχθεί εκλογίκευση στους χρόνους αναμονής για την απονομή σύνταξης.

Οι ανειλημμένες δράσεις για την επιτάχυνση των συντάξεων στοχεύουν:

α) στη μείωση του χρόνου αναμονής για την έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων,

β) στη μείωση του χρόνου αναμονής για την έναρξη καταβολής της σύνταξης,

γ) στον περιορισμό της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα, μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησής τους.

Α. Μείωση του χρόνου αναμονής για την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων

1. Οι ασφαλισμένοι που επιθυμούν να προσδιοριστεί ο χρόνος ασφάλισής τους μπορούν πλέον, δύο έτη πριν από τη συμπλήρωση του ορίου ηλικίας τους για συνταξιοδότηση, να απευθύνονται για χορήγηση σχετικής Βεβαίωσης στα 38 Υποκαταστήματα Απονομής Συντάξεων, στην Υποδιεύθυνση Ανακεφαλαίωσης του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Απονομής Συντάξεων (ΚΑΝ), καθώς και στα Τοπικά Υποκαταστήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αιγάλεω, Κορίνθου, Σερρών, Κορωπίου, Σπάρτης, Κατερίνης, Λαυρίου, Βέροιας και Νάουσας.

Η επέκταση της αρμοδιότητας που είχε αρχικά ανατεθεί στην Υποδιεύθυνση Ανακεφαλαίωσης του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Απονομής Συντάξεων (ΚΑΝ) στοχεύει στην ταχύτερη έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων και υπαγορεύεται από την ανάγκη εξασφάλισης στους πολίτες της γνώσης του χρόνου ασφάλισής τους, για την κατοχύρωση των δικαιωμάτων τους, ιδίως μετά τις πρόσφατες μεταβολές της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας.

Οι υπηρεσίες ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης θα επεκτείνονται σταδιακά σε περισσότερες Μονάδες, παράλληλα με το σχέδιο οργανωτικής αναδιάρθρωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ, που υλοποιείται με τη συνένωση των Μονάδων και επιτρέπει την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Συγκεκριμένα, στα τοπικά υποκαταστήματα Ηγουμενίτσας, Πολύγυρου, Νίκαιας, Άρτας, Γιαννιτσών, Δραπετσώνας, Πρέβεζας, Ευόσμου, Περάματος, Νεάπολης Θεσσαλονίκης, Σάμου και Σύρου, οι υπηρεσίες ανακεφαλαίωσης θα λειτουργήσουν μετά την εγκατάσταση του σχετικού λογισμικού και την εκπαίδευση του προσωπικού.

2. Εξ άλλου, με απόφαση του Διοικητή ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ανατέθηκε πρόσφατα αρμοδιότητα έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων στους Διευθυντές των Τοπικών Υποκ/των ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Έδεσσας, Σερρών, Κιλκίς, Βέροιας, προκειμένου να αποκεντρωθούν οι αρμοδιότητες του Περ/κού Υποκ/τος Θεσ/νίκης στις ασφαλιστικές περιοχές των οικείων νομών και να εξυπηρετηθούν ταχύτερα οι

ασφαλισμένοι της Θεσσαλονίκης και αυτών των περιοχών. Προσεχώς θα καθοριστεί και η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών αυτών.

3. Επίσης, βρίσκεται σε εξέλιξη η ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους για ανταλλαγή στοιχείων με τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης. Σύμφωνα με τον σχεδιασμό, οι Διευθύνσεις Προσωπικού των υπηρεσιών στις οποίες υπηρετούν οι υπάλληλοι που συνταξιοδοτούνται από το Γ.Λ.Κ., κατά την υποβολή συνταξιοδοτικών αιτημάτων με τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης και με συμμετοχή του Ιδρύματος στην δαπάνη της συνταξιοδότησης, θα επιλαμβάνονται για την άμεση ηλεκτρονική διαβίβαση των σχετικών αιτημάτων συμμετοχών στο Ίδρυμα.

Με τον τρόπο αυτό θα διενεργείται ταυτόχρονη επεξεργασία των συνταξιοδοτικών περιπτώσεων τόσο από πλευράς του Ιδρύματος όσο και από πλευράς του Γ.Λ.Κ. με αποτέλεσμα την μείωση του χρόνου έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

4. Με Αποφάσεις Διοικητή ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και Υπουργικές Αποφάσεις συστάθηκαν Κλιμάκια επιτάχυνσης (υπερωριακής απασχόλησης) με έργο την έκδοση προσωρινών και οριστικών αποφάσεων συνταξιοδότησης. Η συμμετοχή των υπαλλήλων στα κλιμάκια αυτά αυξήθηκε κατά το διάστημα Οκτωβρίου-Δεκεμβρίου 2012.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης παρατηρήθηκε αύξηση των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν κατά 21,5%.

Η λειτουργία των κλιμακίων επιτάχυνσης ανανεώθηκε από τον Απρίλιο 2013.

Β. Μείωση του χρόνου αναμονής για την έναρξη καταβολής της σύνταξης

1. Από 30.4.2012 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το λογισμικό των πληρωμών συντάξεων του ΟΠΣ-ΙΚΑ για τους συνταξιούχους του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και ΕΤΕΑ (τ. ΕΤΕΑΜ), μέσω του οποίου με την έκδοση της απόφασης συνταξιοδότησης από το λογισμικό των απονομών συντάξεων πιστώνεται απ' ευθείας ο τραπεζικός λογαριασμός του συνταξιούχου. Με την εφαρμογή αυτή μειώθηκε κατά δύο μήνες τουλάχιστον η αναμονή για την πρώτη πληρωμή της σύνταξης.

2. Από 18.1.2013 τέθηκε από το ΟΠΣ-ΙΚΑ σε παραγωγική λειτουργία η δυνατότητα έκδοσης προσωρινής απόφασης συνταξιοδότησης με παρακράτηση του ποσού που αντιστοιχεί στην αναγνώριση πλασματικών χρόνων.

3. Από 28.1.2013 τέθηκε από το ΟΠΣ-ΙΚΑ σε παραγωγική λειτουργία η ηλεκτρονική έκδοση ενταλμάτων πληρωμής παροχών συντάξεων, προκειμένου να καταστεί εφικτός ο ηλεκτρονικός έλεγχος του συνόλου των

καταβαλλόμενων παροχών συντάξεων. Παύει, πλέον η έκδοση χειρόγραφων εντολών πληρωμής συντάξεων και όλα τα εντάλματα που εκδίδονταν με χειρόγραφη διαδικασία θα εκδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω οθονών ΟΠΣ.

Γ. Περιορισμός της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα, με την ηλεκτρονική εξυπηρέτησή τους.

1. Από 15.10.2012 τέθηκε στη διάθεση των ασφαλισμένων η ηλεκτρονική υπηρεσία «Ηλεκτρονική υποβολή αίτηση συνταξιοδότησης». Μέσω της υπηρεσίας αυτής ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να υποβάλει ηλεκτρονικά την αίτηση συνταξιοδότησης λόγω γήρατος ή αναπηρίας προς το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και ΕΤΕΑ. Επίσης, οι ασφαλισμένοι έχουν τη δυνατότητα να αντλούν ηλεκτρονικά πληροφορίες και να παρακολουθούν τη διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησής τους, μέσω της « Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Παρακολούθησης της Πορείας της αίτησης συνταξιοδότησης ή του προσδιορισμού χρόνου ασφάλισης».

2. Από 24.12.2012 ενημερώθηκε με τις νέες συνταξιοδοτικές διατάξεις του ν. 4093/2012 ο «Οδηγός θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος» και το «Εργαλείο Υπολογισμού Βασικού Ποσού Σύνταξης» του διαδικτυακού τόπου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Μέσω της υπηρεσιών αυτών ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί για τις προϋποθέσεις θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος, και να υπολογίσει το βασικό ποσό της σύνταξης που δικαιούται στην περίπτωση που θεμελιώνει συνταξιοδοτικό δικαίωμα.

3. Από το Μάρτιο του 2013 έχει τεθεί σε εφαρμογή στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ εργαλείο πληροφόρησης για συνταξιοδοτικά θέματα υπό την μορφή απαντήσεων σε συχνές ερωτήσεις (F.A.Q.).

4. Ενώ κάθε χρόνο οι Βεβαιώσεις Αποδοχών Συνταξιούχων για φορολογική χρήση αποστέλλονταν ταχυδρομικά στους συνταξιούχους από τις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, για πρώτη φορά φέτος στην ιστοσελίδα www.ika.gr λειτουργεί ηλεκτρονική υπηρεσία που επιτρέπει στους συνταξιούχους να εκτυπώνουν οι ίδιοι τις Βεβαιώσεις Αποδοχών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΕΤΕΑ (ΕΤΕΑΜ), ΤΑΠΟΤΕ για όλες τις κατηγορίες σύνταξης (γήρατος, αναπηρίας, θανάτου). Η νέα υπηρεσία εξυπηρετεί και τους συνταξιούχους ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που ζουν στο εξωτερικό και για πρώτη φορά θα έχουν άμεση πρόσβαση στις Βεβαιώσεις Αποδοχών από τον τόπο κατοικίας τους, χωρίς να χρειάζεται να απευθυνθούν στις Υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην Ελλάδα.

Τέλος, βρίσκεται σε εξέλιξη πρόγραμμα ηλεκτρονικής ενημέρωσης των συνταξιούχων για το ποσό της μηνιαίας καταβαλλόμενης σύνταξής τους μέσω

της ιστοσελίδας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ανάρτηση των τρίμηνων ενημερωτικών σημειωμάτων).

Δ. Με τις διατάξεις του άρθρου 38 του ν.3996/2011, προβλέπεται η δυνατότητα χορήγησης προσωρινής σύνταξης σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο τα αρμόδια όργανα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αδυνατούν να τηρήσουν τις προθεσμίες του νόμου αυτού ως προς τη χορήγηση οριστικής σύνταξης. Με την ίδια διάταξη προβλέπεται ότι το ποσό της προσωρινής σύνταξης δεν μπορεί να υπολείπεται του 80% του ποσού της σύνταξης που προκύπτει βάσει του χρόνου ασφάλισης και των μεικτών αποδοχών που έλαβε ο ασφαλισμένος το μήνα Δεκέμβριο του προηγούμενου έτους της υποβολής της αίτησης συνταξιοδότησης ή, σε περίπτωση προγενέστερης διακοπής της ασφάλισής του, του τελευταίου μήνα απασχόλησής του, όπως αυτές προκύπτουν από τα προσκομιζόμενα ασφαλιστικά βιβλιάρια.

Το προκύπτον βάσει του ανωτέρω τρόπου υπολογισμού ποσό δεν μπορεί να είναι κατώτερο του 90% του εκάστοτε ισχύοντος κατά κατηγορία σύνταξης κατωτάτου ορίου.

Σύμφωνα με την ρητή πρόβλεψη της παρ. 5 περ. στ του ανωτέρω άρθρου, η εν λόγω διάταξη για τη χορήγηση προσωρινής σύνταξης δεν εφαρμόζεται όταν λαμβάνεται ταυτόχρονα και άλλη σύνταξη.

Ε. Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρούνται στο Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Θεσσαλονίκης, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Ο μέσος χρόνος αναμονής για συντάξεις λόγω γήρατος ή αναπηρίας (μεσολαβεί η αναμονή για υγειονομική κρίση από τις επιτροπές ΚΕ.Π.Α.) είναι 14 μήνες, ενώ για συντάξεις λόγω θανάτου (απονομή λόγω θανάτου ασφαλισμένου ή μεταβίβαση λόγω θανάτου συνταξιούχου) είναι περίπου τρεις μήνες.

Από το σύνολο των αιτήσεων χορήγησης προσωρινής σύνταξης εκτιμάται ότι απορρίπτεται μόνο το 10%, ενώ οι απορριπτικές αποφάσεις επί αιτήσεων χορήγησης προσωρινής σύνταξης σε συνταξιούχους λόγω θανάτου (σύμφωνα με την παρ. 5 περ. στ του άρθρου 38 του ν.3996/2011), αφορούν μόνο το 3% του συνόλου των απορριπτικών αποφάσεων.

Τέλος, στην περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι επικαλούνται και αποδεικνύουν με βάση συγκεκριμένα στοιχεία ότι συντρέχουν κατεπείγοντες λόγοι προτίμησης της υπόθεσής τους (π.χ. λόγοι υγείας), ο Διευθυντής δίνει εντολή για επίσπευση της περίπτωσης τους.

ΣΤ. Από τα προεκτεθέντα, λοιπόν, προκύπτει ότι στις περιπτώσεις που καταβάλλεται ήδη σύνταξη λόγω θανάτου (ή και από άλλη αιτία) δεν είναι

κατά νόμο επιτρεπτή η χορήγηση προσωρινής σύνταξης εξ ιδίου δικαιώματος. Το ζήτημα της επιτάχυνσης της διαδικασίας συνταξιοδότησης αντιμετωπίζεται τόσο με βάση τις ισχύουσες νομοθετικές προβλέψεις όσο και με σειρά συντονισμένων διοικητικών δράσεων, τόσο σε επιτελικό επίπεδο, όσο και κατά περίπτωση.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΡΟΥΤΣΗΣ

Εσωτ. Διανομή:

- 1.Γραφείο κ. Υπουργού
- 2.Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
- 3.Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντριας Κ.Α.
- 4.Δ/νση ΚΑΜ , Τμήμα Α΄

