



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

ΤΜΗΜΑ : Α΄
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Γ. Κουλουμβάκη
Τηλέφ. : 2103368089

Σελίδες απάντησης: 5
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 5

10 Ιουλ. 2013

ΕΠΕΙΓΟΝ
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ: 28-6-2013
Αθήνα, 9-7-2013
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/19249/1144

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
~~Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου~~
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κα Φ. Πατριανάκου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή.»
ΣΧΕΤ: Η υπ' αριθμ. 11386/4-6-2013 Ερώτηση.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κα Φ. Πατριανάκου, σχετικά με την αναστολή λειτουργίας των Παραρτημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μολάων και Γυθείου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Οι μεγάλες αλλαγές που επήλθαν τα τελευταία έτη στην Κοινωνική Ασφάλιση επιβάλλουν τον ανακαθορισμό του ρόλου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ως του κεντρικού οργανισμού Κοινωνικής Ασφάλισης της Ελλάδας.

Οι αλλαγές αυτές αφορούν:

- Την ένταξη στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ του συνόλου των ασφαλιστικών ταμείων κύριας σύνταξης των μισθωτών.
- Το διαχωρισμό, ύστερα από 75 χρόνια, του Κλάδου Υγείας από τον Κλάδο Σύνταξης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με την υπαγωγή του στο νέο Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.).
- Την υποστήριξη όλων των λειτουργιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ από Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ-ΙΚΑ).

Οι σημαντικές αυτές δομικές αλλαγές μαζί με μία σειρά δράσεων για μείωση της επισκεψιμότητας των πολιτών στις μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, δημιουργούν εκ των πραγμάτων νέα δεδομένα που επιβάλλουν τον επανασχεδιασμό της οργανωτικής δομής του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ανταποκριθεί στο νέο ρόλο που καλείται να διαδραματίσει τις επόμενες δεκαετίες.

Α. Το νέο οργανωτικό μοντέλο που σχεδιάστηκε προβλέπει ριζική αλλαγή του Οργανισμού με την εισαγωγή νέου τύπου Περιφερειακών Μονάδων (Περιφερειακά Διοικητικά Κέντρα, Υποκαταστήματα και Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης) και παράλληλη αναδιοργάνωση των Κεντρικών Υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Οι βασικές αρχές στις οποίες στηρίχτηκε είναι:

- α) Η συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και
- β) Η καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους.

Η εφαρμογή του νέου οργανωτικού μοντέλου απαιτεί μια σειρά ενεργειών σε θεσμικό επίπεδο (έκδοση προεδρικού διατάγματος ή νόμου, κλπ) οι οποίες απαιτούν χρόνο για την υλοποίησή τους. Η εφαρμογή του σε πανελλαδικό επίπεδο θα πρέπει να γίνει σταδιακά για να εξασφαλισθεί η ομαλή μετάβαση από το ισχύον μοντέλο στο νέο, που εισάγει νέους τύπους μονάδων, με νέες αρμοδιότητες και διαδικασίες.

Η κατάσταση όμως που επικρατεί σε ορισμένα υποκαταστήματα είναι κρίσιμη (μεγάλες καθυστερήσεις στην απόκριση των υπηρεσιών, αδυναμία λειτουργίας λόγω υποστελέχωσης) και πρέπει άμεσα να αντιμετωπιστεί με τις υφιστάμενες δυνατότητες του θεσμικού πλαισίου για συνένωση υποκαταστημάτων (άρθρο 24 του ν. 4075/2012), χωρίς να περιμένουμε τη γενική εφαρμογή της νέας οργανωτικής δομής.

Αυτό βεβαίως δεν σημαίνει ματαίωση του σχεδίου εφαρμογής της νέας οργανωτικής δομής, αντίθετα η υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη κατάσταση στο «πνεύμα» της νέας οργανωτικής δομής, βελτιώνει τη λειτουργία της υφιστάμενης κατάστασης και θα διευκολύνει την ομαλή εισαγωγή της νέας δομής.

Στο πλαίσιο αυτό ξεκίνησε η διαδικασία αξιολόγησης του παραγόμενου έργου και της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων περιφερειακών μονάδων του Ιδρύματος, σε σχέση με το υπηρετούν προσωπικό και τα ασφαλιστικά μεγέθη καθώς και με άλλα οικονομικά, δημογραφικά και γεωγραφικά στοιχεία.

Με βάση τα παραπάνω, αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας των παραρτημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Γυθείου και Μολάων και η μεταφορά των αρμοδιοτήτων επί της ασφαλιστικής τους περιοχής στο Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Σπάρτης από 1 Ιουλίου 2013 (σχετικ. αποφάσεις Υ20/117/22.5.13 & Υ20/137/22.5.13, ΦΕΚ 1339/τ.Β'/3.06.2013).

Προκειμένου όμως να μη διαταραχθεί η εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, λαμβανομένων υπόψη των ιδιαιτεροτήτων της περιοχής, αποφασίστηκε παράλληλα με την αναστολή λειτουργίας των παραρτημάτων να συσταθούν Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης και στις δύο πόλεις. Ήδη για τους Μολάους εκδόθηκε η Υ10/108/13.06.2013 απόφαση για τη σύσταση του Γραφείου από 02 Ιουλίου 2013, ενώ αναμένεται και η έκδοση της σχετικής απόφασης για το Γύθειο.

Με τις παραπάνω αποφάσεις ουσιαστικά διασφαλίζεται απόλυτα η εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων με το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ κατοίκων των ανωτέρω περιοχών και συνεπώς δε συντρέχουν λόγοι επανεξέτασης των αποφάσεων αναστολής λειτουργίας των παραρτημάτων.

Σχετικά με τη Νεάπολη Λακωνίας, σας ενημερώνουμε ότι παρότι μέχρι σήμερα δεν προβλέπεται η λειτουργία Γραφείου, η Διοίκηση του Ιδρύματος, αναγνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες της συγκεκριμένης περιοχής προτίθεται να εξετάσει το ενδεχόμενο να

συσταθεί Γραφείο στη Νεάπολη Λακωνίας, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής.

Β. Επίσης, όσον αφορά στη δυνατότητα επέκτασης και αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ προς τους πολίτες, σας γνωρίζουμε τα εξής:

- Το ΙΚΑ – ΕΤΑΜ αξιοποιώντας τις υποδομές πληροφορικής και επικοινωνιών, καθώς και τα δεδομένα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού του Συστήματος (Ο.Π.Σ), το οποίο είναι σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας σε όλα τα υποκ/τα του Ιδρύματος, διέγνωσε ως έργο υψηλής προτεραιότητας την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (ολοκληρωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικών συναλλαγών) σε μεγάλες αριθμητικά και ενίοτε ευαίσθητες ομάδες πολιτών (ασφαλισμένοι, εργοδότες, συνταξιούχοι, πάροχοι προγράμματος «Κατ' οίκον Φροντίδας Συνταξιούχων»), και σε λοιπούς φορείς (κυρίως του ευρύτερου δημοσίου τομέα), προκειμένου να αποφευχθούν χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες, να διασφαλισθεί η διαφάνεια και να ελαχιστοποιηθεί η ανάγκη φυσικής παρουσίας των πολιτών στα υποκ/τα.
- Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ μέσω του Διαδικτύου παρέχει ευρύτατες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους συναλλασσομένους, σε συνθήκες ταχείας και ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης και ασφάλειας.

Στόχος της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ μέσω Διαδικτύου - ενός από τα πλέον σύνθετα, ολοκληρωμένα και υψηλής προσπελασιμότητας συστήματα e-government στη χώρα μας - είναι, κατά κύριο λόγο, η αποφυγή προσέλευσης των συναλλασσομένων στα υποκ/τα για τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

Αυτό συνεπάγεται εξοικονόμηση πόρων και χρόνου, τόσο από το Ίδρυμα όσο και από τους συναλλασσομένους, αλλά και πλήρη έλεγχο, ιχνηλασιμότητα και διαφάνεια όλων των δοσοληψιών.

- Για να καταστεί δυνατή η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου, με ταχύτητα και αξιοπιστία για τα εκατομμύρια των συναλλασσομένων με το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, απαιτήθηκαν πολυετείς προσπάθειες και σημαντικές επενδύσεις σε εξοπλισμό, λογισμικό εφαρμογών και δίκτυα, καθώς και η υλοποίηση μεγάλης κλίμακας προγραμμάτων εκπαίδευσης του προσωπικού του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Το αποτέλεσμα είναι το ΟΠΣ-ΙΚΑ, έργο αυξημένης πολυπλοκότητας, με περίπου 7.000 χρήστες, (προσωπικό του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) με εξαιρετικά μεγάλο όγκο βάσεων δεδομένων, μέσω των οποίων παρέχονται ηλεκτρονικές υπηρεσίες με υψηλή ασφάλεια.

Με την επέκταση των παρεχομένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, στα υποκ/τα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ θα μεταβαίνει κανείς μόνο για θέματα ειδικής φύσης ή/και όταν είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης.

- Το σύστημα έχει υψηλή ευελιξία και πολλές δυνατότητες και προσαρμόζεται συνεχώς με τις απαιτήσεις των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων. Το ΙΚΑ –ΕΤΑΜ επιμελείται την ενσωμάτωση νέων δυνατοτήτων στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου (ενέργεια δυναμικά εξελισσόμενη), όπως πρόσφατα τη χορήγηση "Βεβαίωσης Συντάξεων για φορολογική χρήση",

υπηρεσία που έχουν ήδη αξιοποιήσει περισσότεροι από 450.000 συνταξιούχοι (σε 22 ημέρες).

- Οι υπηρεσίες που διατίθενται από το διαδικτυακό τόπο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοπτικά αφορούν:

1. Ενημέρωση / πληροφοριακές υπηρεσίες (π.χ οδηγός θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος, εργαλείο υπολογισμού βασικού ποσού σύνταξης κλπ)
2. Downloading εντύπων / επικοινωνιακές υπηρεσίες.
3. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες / διαδραστικές υπηρεσίες (π.χ ηλεκτρονική υποβολή αίτησης συνταξιοδότησης, αίτηση συμμετοχής υποψηφίου παρόχου στο πρόγραμμα «Κατ' οίκον Φροντίδα Συνταξιούχων κ.λ.π")
4. Συναλλακτικές υπηρεσίες / πλήρους διεκπεραίωσης (π.χ ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ, ηλεκτρονική έκδοση βεβαίωσης ασφαλιστικής ενημερότητας, ηλεκτρονική έκδοση ατομικού λογαριασμού ασφάλισης, καταβολή ασφαλιστικών εισφορών μέσω τραπεζικού συστήματος, πληρωμή παροχών μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών (ΔΙΑΣ) κλπ).
5. Εξατομικευμένες υπηρεσίες πληροφόρησης (π.χ ηλεκτρονική παρακολούθηση της πορείας της αίτησης συνταξιοδότησης κλπ).

- Ενδεικτικά αναφέρονται τα κάτωθι ποσοτικά αποτελέσματα:

1. Χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας μέσω Διαδικτύου:
(αφορά χρονική περίοδο από 10/01/2012 έως 31/01/2013).

- 1.858.214 αιτήματα από τα οποία μετά από έλεγχο, τα 1.267.622 ήταν εγκριτικά.

Το ετήσιο όφελος για το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ [κόστος μισθοδοσίας (συμπερ/νων των εργοδοτικών εισφορών)], εκτιμάται σε 10.030.000 €.

Το συνολικό όφελος για τους εργοδότες εκτιμάται σε 5,73 εκ. € έως 7,73 εκ €

2. Λήψη αποσπάσματος ατομικού λογαριασμού ασφάλισης μέσω Διαδικτύου:
(αφορά χρονική περίοδο από 06/2011 έως τον 01/2013).

- 1.767.901 αποσπάσματα ασφαλιστικής ιστορίας

(με κατανομή ανά πηγή προέλευσης:

ΟΑΕΔ ⇒ 1.976.502, Ασφαλισμένοι ⇒ 460.631, Εργοδότες ⇒ 186.899,

ΥΠΕΣ ⇒ 111.919, ΟΕΕ ⇒ 23.770, ΟΕΚ ⇒ 8.180).

Το ετήσιο όφελος για το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ [ετήσιο κόστος μισθοδοσίας (συμπερ/νων των εργοδοτικών εισφορών) και ετήσιο κόστος έκδοσης και αποστολής Α.Α.Λ.Α], εκτιμάται σε 5.754.938 €.

3. Μηνιαία υποβολή Α.Π.Δ (αφορά 01/2013, 02/2013 και εν μέρει 03/2013).

- 714.427 ΑΠΔ με 8.232.642 αναλυτικές εγγραφές.

4. Ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης δεδομένων εργοδοτών στο ΣΕΠΕ με χρήση Web Service (αφορά χρονική περίοδο 01/2013 έως 04/2013).
- 1.228.023 αιτήματα αναζήτησης στοιχείων εργοδοτών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι κύριος στόχος του Ιδρύματος αποτελεί η πρόσβαση των Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης στις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, μέσω Διαδικτύου.

Πέραν των υποκ/των του Ιδρύματος, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες στους συναλλασσόμενους μέσω ΟΠΣ και της απευθείας χρήσης των υπηρεσιών του Διαδικτύου από τους συναλλασσόμενους, τα Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης αποτελούν ένα εναλλακτικό κανάλι παροχής υπηρεσιών, με χρήση του Διαδικτύου.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της σταδιακής μετάβασης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών για πρόσβαση των Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης, είναι σε εξέλιξη.

Ως πρώτο βήμα σχεδιάζεται η επαναχρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται σήμερα σε πιστοποιημένους με το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ φορείς, έτσι ώστε να καλύψουν τις πρώτες ανάγκες των Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού (Α.Π.: 2810/6-6-2013)
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντή Δ.Υ.
4. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

