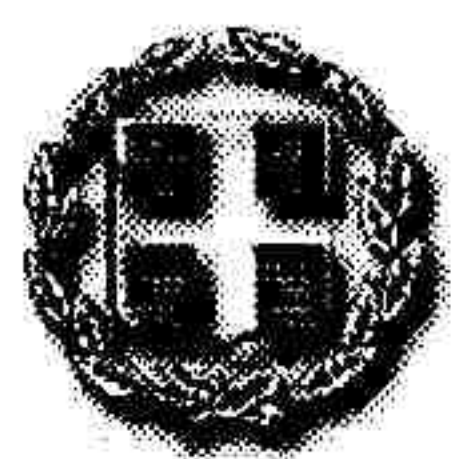
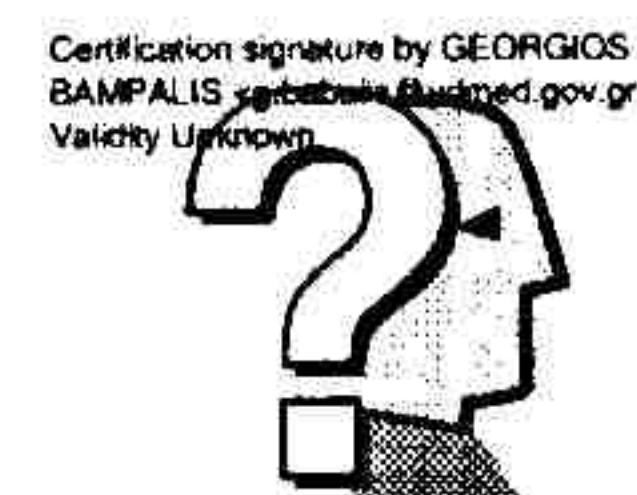




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Ταγκαλάκης
Τηλέφωνα : 213 1313474
213 1313149
FAX: 210 3389145
e-mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr.
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr

18 ΙΩΝ. 2013



Αθήνα, 14 Ιουνίου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/17370

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
1. Υπουργείο Οικονομικών
2. Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **10438/10.5.2013 Ερώτησης** που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Γιώργος Καρασμάνης με θέμα: **«Έντονη διαμαρτυρία πολίτη για την καθυστέρηση έκδοσης πιστοποιητικών από Δ.Ο.Υ. Καβάλας»**, σας ενημερώνουμε ότι:

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1α του άρθρου 6 του ν. 3242/2004 (ΦΕΚ 102/ τ.Α'), οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα νομικά πρόσωπα δημόσιου δικαίου, όταν υποβάλλονται αιτήσεις, οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινούνται για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία **πενήντα (50) ημερών**, κατ' ανώτατο όριο, **εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται διαφορετικές προθεσμίες**. Αν η αίτηση υποβληθεί σε αναρμόδια υπηρεσία, η υπηρεσία αυτή οφείλει, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, να τη διαβιβάσει στην αρμόδια και να γνωστοποιήσει τούτο στον ενδιαφερόμενο. Στην περίπτωση αυτή η προθεσμία αρχίζει από τότε που περιήλθε η αίτηση στην αρμόδια υπηρεσία. Για υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία του πρώτου εδαφίου παρατείνεται κατά δέκα (10), ακόμη, ημέρες.

Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα:

α) τους λόγους της καθυστέρησης, β) τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία (άρθρο 6, παρ. 2 του ν. 3242/2004).

Επίσης, οι διοικητικές αρχές οφείλουν, ύστερα από αίτηση του ενδιαφερομένου, να χορηγούν αμέσως πιστοποιητικά και βεβαιώσεις. Αν η άμεση χορήγηση τούτων δεν είναι δυνατή, αυτά αποστέλλονται ταχυδρομικώς, μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών, στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί. Η υποχρέωση αυτή δεν υφίσταται αν ο ενδιαφερόμενος, με την αίτησή του, δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ταχυδρομική αποστολή και ότι θα παραλάβει τα έγγραφα αυτά αυτοπροσώπως ή με εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του (άρθρο 4, παρ. 4 του ν. 2690/99).

Η αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει αποστείλει σχετικές εγκύκλιες οδηγίες σε όλες τις Διοικητικές Αρχές και τα ΚΕΠ για την πιστή εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων και με πιο πρόσφατη την αριθ. πρωτ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.18/οικ.6190/12-3-2012 (ΑΔΑ: Β44ΥΧ-ΦΗ0) εγκύκλιο, με θέμα: «Δικαιώματα των πολιτών και των επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες», όπου στην ενότητα β. «**Προθεσμίες Διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών από τη Διοίκηση**» υπενθυμίζεται, μεταξύ των λοιπών αναφερομένων, ότι η μη τήρηση των προαναφερόμενων προθεσμιών οδηγεί και σε δικαίωμα του ενδιαφερόμενου πολίτη να υποβάλει αίτηση για την καταβολή **πλήρους αποζημίωσης** (άρθρο 7 του ν.3242/2004).

Συναφώς, επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης ιγ' του άρθρου 107 «απαρίθμηση πειθαρχικών παραπτώματων» του Ν. 4057/2012 «Πειθαρχικό Δίκαιο Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου» (ΦΕΚ 54/τ.Α'), **πειθαρχικό παράπτωμα** είναι και η **μη έγκαιρη απάντηση** σε αιτήσεις και αναφορές πολιτών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Κατά τα λοιπά, αρμόδιο να απαντήσει είναι το συνενωτώμενο Υπουργείο Οικονομικών στο οποίο διαβιβάζουμε την Ερώτηση.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
Γραμματείας του Υπουργείου
Διοικητικής Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γιώργος Μπάμπαλης

Ο Υπουργός

Αντώνης Μανιτάκης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού