



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415,9419
Fax : 210-6969416

06 ΙΩΝ. 2013



Αθήνα, 5-6-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/108/οικ.11227

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών**

Κοιν.

1. Βουλευτή κα. Μ. Χρυσοβελώνη
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 4220/14-05-2013 Αναφοράς

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 4220/14-05-2013 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από τη Βουλευτή κα. Μ. Χρυσοβελώνη, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/1699/23-5-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ 1699/23-5-13

Προς : κ. Ε. Λιβεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος του κ. Στ. Στεφανίδη

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 4220/14.05.2013 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα Μ. Χρυσοβελώνη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Εν πρώτοις, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμού ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότεροι οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στην περίπτωση του κ.Στεφανίδη θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο υπόψη πελάτης δεν ήταν συνεπής στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος της οικίας του, που ηλεκτροδοτείται με την υπ' αριθ. ΑΠ 6 12464252-02 παροχή και βρίσκεται στην οδό Μακρακώμης 8 στον Κορυδαλλό. Πιο συγκεκριμένα, ο υπόψη πελάτης την τελευταία διετία πραγματοποιούσε μερικές πληρωμές, με συνέπεια τη συσσώρευση των



οφειλών, οι οποίες μετά την καταβολή του ποσού των 700€ στις 2.5.2013, ανέρχονται στα 2.280€.

Σημειώνεται ότι ο συγκεκριμένος πελάτης, καθ' όλη τη διετία ενημερωνόταν εγγράφως για επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής στην οικία του, αφού οι λογαριασμοί ρεύματος που ελάμβανε, σε εφαρμογή των ρυθμίσεων της Επιχείρησης και του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, ανέγραφαν σε ευδιάκριτο σημείο το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής». Επίσης, όταν πραγματοποιήθηκε διακοπή ρεύματος στο ακίνητο που διαμένει κατά το πρόσφατο παρελθόν και πιο συγκεκριμένα στις 30.07.2012 και 12.10.2012, πάλι δεν ανταποκρίθηκε στις οικονομικές του υποχρεώσεις. Γιουναντίον, όπως διαπιστώθηκε από τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες, προέβη σε αυθαίρετες επανασυνδέσεις του ρεύματος, μετά από σχετικές παραβιάσεις της μετρητικής διάταξης.

Παρά τα ανωτέρω όμως, λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει ο κ. Στ. Στεφανίδης στην εξόφληση των λογαριασμών του, όπως αυτές πειρατίζονται στη συνημμένη στην Αναφορά επιστολή του, προβήκαμε στην επανασύνδεση του ρεύματος στο συγκεκριμένο ακίνητο και προτιθέμεθα να τον διευκολύνουμε με ειδική ρύθμιση εξόφλησης της οφειλής των 2.280€ σε 6 ισόποσες μηνιαίες δόσεις, με παράλληλη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών.

Σημειώνεται ότι, προκειμένου ο κ. Στ. Στεφανίδης να αιτηθεί το διακανονισμό της ως άνω οφειλής θα πρέπει να επισκεφθεί το αρμόδιο Κατάστημά μας. Επίσης, δεδομένου ότι, όπως αναφέρει στην επιστολή του ανήκει στην κατηγορία των ευάλωτων πολιτών, θα πρέπει μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης Προμήθειας στο όνομά του, να υποβάλει σχετική αίτηση για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, προκειμένου να διευκολύνεται περισσότερο με: α) σχετική έκπτωση επί του τιμολογίου, η οποία φθάνει μέχρι 42% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο και β) ειδικές ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματός του, που παρέχονται ήδη από την Επιχείρηση, όπως αναλύθηκε ανωτέρω, για τους ευάλωτους πελάτες.

Πέραν των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προώθηση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προώθηση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρ. Βούρος Ζερβός