



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ,  
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

27 ΜΑΙ. 2013

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 27 Μαΐου 2013  
Αρ. Πρωτ.: 761

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως &  
Τσιγάντε  
Ταχ. Παπάγου  
Κώδικας : 10191  
Πληροφορίες : Πετρίνα Μαρουδιά  
ς : 210 6508326  
Τηλέφωνο : 2106508299  
FAX

- Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων  
- Βουλευτή:  
κα Φεβρωνία Πατριανάκου  
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας  
της Βουλής των Ελλήνων)

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 10230 /26-04-2013

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα Φεβρωνία Πατριανάκου και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε ότι:

1. Προτεραιότητα του ΥΠΑΝΥΠ αποτελεί η απόδοση αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών στο επιβατικό κοινό, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες δυνατότητες πόρων και δυναμικού, τη διασφάλιση της βιωσιμότητας του συστήματος Συγκοινωνιών, βάσει τόσο των διεθνών υποχρεώσεων της χώρας όσο και του ισχύοντος νομικού πλαισίου, καθώς και την ιεράρχηση προτεραιοτήτων στην κάλυψη των πραγματικών και αυξημένων αναγκών στο σύνολο του δικτύου.

2. Οι δρομολογούμενες παρεμβάσεις υλοποιούνται στο πλαίσιο του ενιαίου και ορθολογικού σχεδιασμού όλων των συγκοινωνιακών μέσων και της επίτευξης της διαλειτουργικότητας μεταξύ τους.

3. Στην κατεύθυνση αυτή, ενδεικτικά σας αναφέρουμε ότι, ήδη:

- η ενημέρωση, που παρέχει ο ΟΑΣΑ για τις Αστικές Συγκοινωνίες στην ευρύτερη περιοχή του λεκανοπεδίου Αθηνών, πραγματοποιείται κυρίως μέσω του διαδικτύου, του τηλεφωνικού πληροφοριακού κέντρου 185, το οποίο λειτουργεί καθημερινά, εκτός επίσημων αργιών, και των πινακίδων δρομολογίων στις αφετηρίες και στα τέρματα των οδικών μέσων μεταφοράς.

Παρά ταύτα, ο ΟΑΣΑ αναγνωρίζοντας την σημασία της ύπαρξης και έντυπου πληροφοριακού υλικού για την εξυπηρέτηση των πολιτών, Ελλήνων και αλλοδαπών, μόνιμων κατοίκων και επισκεπτών, έχει αποφασίσει να χρησιμοποιεί τα έσοδα που θα προέλθουν από την διάθεση της πίσω πλευράς των εισιτηρίων του για διαφημιστικούς

σκοπούς, στην επανέκδοση έντυπου υλικού. Στο προσεχές διάστημα ο ΟΑΣΑ θα προβεί στην επικαιροποίηση και αντικατάσταση των χαρτών μετεπιβιβάσεων που βρίσκονται σε όλους τους σταθμούς του μετρό και του ηλεκτρικού, που προαναφέρθηκαν, και οι οποίοι είναι ιδιαίτερα χρήσιμοι για την συνδυασμένη χρήση των δημόσιων μέσων μεταφοράς στο λεκανοπέδιο της Αθήνας. Τέλος, όσον αφορά την ενημέρωση των αφικνουμένων στο αεροδρόμιο της Αθήνας και την παρεχόμενη σε αυτούς πληροφόρηση, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο ΟΑΣΑ συνεργάζεται με τον ΔΑΑ, με αποτέλεσμα να υπάρχουν σήμανση και οθόνες στους χώρους του αεροδρομίου με πληροφορίες για τη συγκοινωνιακή σύνδεση του Αεροδρομίου με κομβικά σημεία της πόλης. Επίσης το προσωπικό των θυγατρικών του ΟΑΣΑ, Ο.ΣΥ. ΑΕ και ΣΤΑ.ΣΥ. ΑΕ, που εργάζεται στο αεροδρόμιο είναι επιλεγμένο, ώστε να παρέχει πληροφορίες για την μετακίνηση με τα δημόσια μέσα μεταφοράς στην πόλη.

- Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. προτίθεται να προβεί στην εκτύπωση ενημερωτικών χαρτών με χρηστικές πληροφορίες, σε εύχρηστο μέγεθος, ώστε να διευκολύνεται η φύλαξή τους. Στο εν λόγω έντυπο θα προβάλλεται ο χάρτης των 3 μέσων σταθερής τροχιάς (μετρό, ηλεκτρικός σιδηρόδρομος, τραμ), παράλληλα με πληροφορίες για τις ώρες λειτουργίας, τις τιμές εισιτηρίων και καρτών, τους κανόνες ορθής χρήσης, την κοινωνική πολιτική (ΑΜΕΑ, ποδήλατα κá.). Θα διανέμεται από το σύνολο των εκδοτηρίων και σταθμαρχείων και των 3 μέσων της ΣΤΑ.ΣΥ., ενώ θα επιδιωχθεί η διανομή και από άλλα σημεία μεγάλης επισκεψιμότητας, όπως π.χ. αεροδρόμιο, λιμάνι Πειραιά, ΚΕΠ, ξενοδοχεία κá. Το περιεχόμενο των εντύπων αυτών θα προβάλλεται, επίσης, από την εταιρική ιστοσελίδα, [www.stasy.gr](http://www.stasy.gr), όπως και από τις οθόνες εντός των οχημάτων τραμ και επί των σταθμών μετρό και ηλεκτρικού σιδηροδρόμου.

-Σε ό,τι αφορά στα ΚΤΕΛ, από τη σχετική νομοθεσία, ορίζεται ότι, αυτά υποχρεούνται αφενός να πληροφορούν το επιβατικό κοινό για το δίκτυο και τα δρομολόγια των επιβατικών γραμμών, καθώς και για κάθε άλλο χρήσιμο στοιχείο, αφετέρου να διαθέτουν οργανωμένες υπηρεσίες πληροφοριών (Γραφείο εξυπηρέτησης κοινού) στους σταθμούς αφιξοαναχώρησης.

4. Ενδιαφέρουσες ιδέες που διατυπώνονται στο πλαίσιο της ανωτέρω Ερώτησης θα εξεταστούν από τις υπηρεσίες του ΥΠΑΝΥΠ.

5. Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, σας διαβιβάζουμε το με αρ. πρωτ. 233072/15-05-2013 έγγραφο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε.

**Ο Υπουργός**

**Κ. Χατζηδάκης**

**Κοινοποίηση:**  
**Υπουργείο Τουρισμού**  
**Γραφείο Υπουργού**

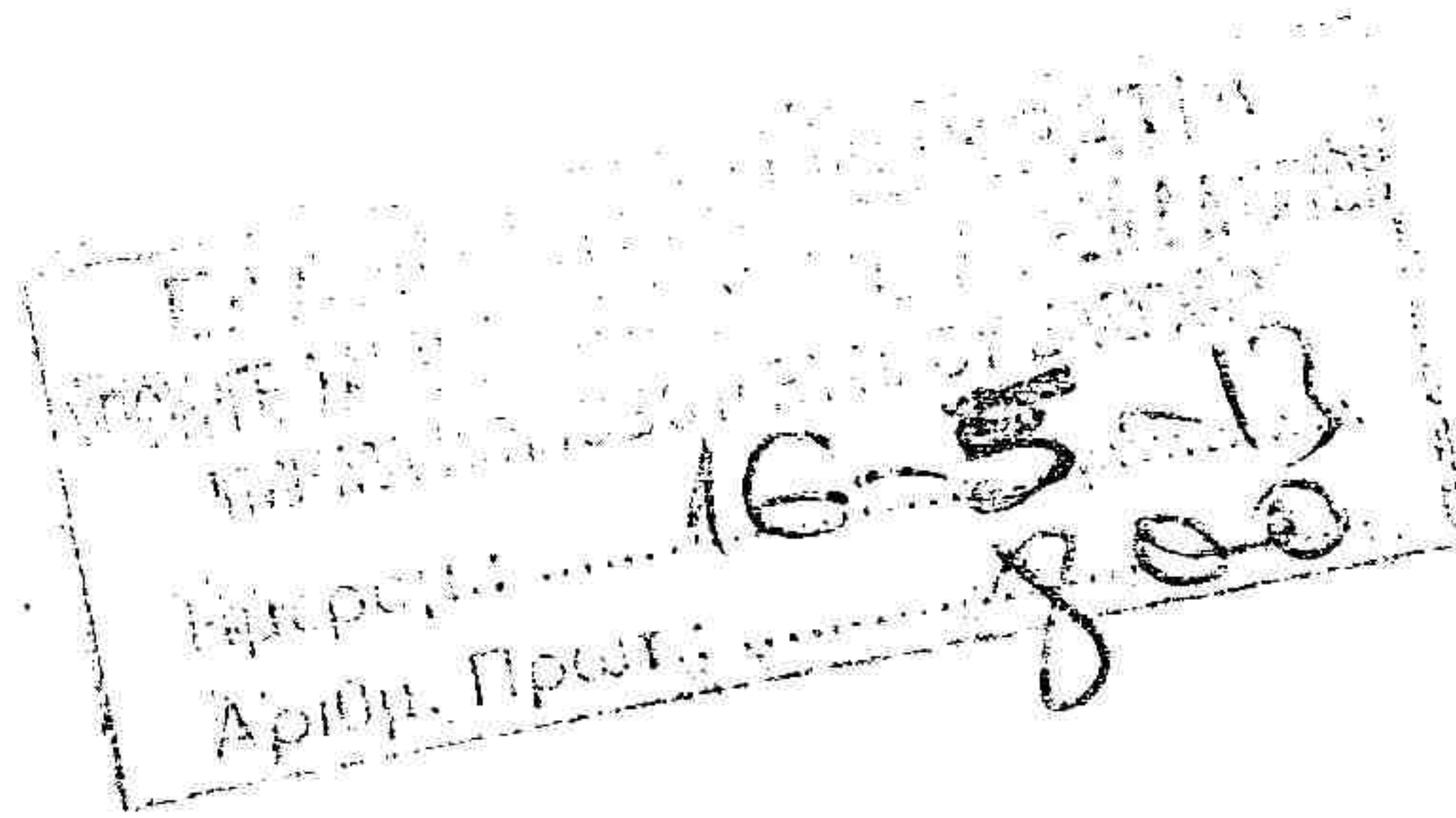
**ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:**  
**Γραφ. Κοιν. Ελέγχου**



Αρ. σελ. απάντησης (3)  
Αρ. σελ. συνημμένων (2)  
Συνολικός αρ. σελίδων (5)



**ΑΘΗΝΑ**  
ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ  
ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ



Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
Αναστάσεως & Τσιγάντε  
155 10 Παπάγου

(μέσω τηλεομοιοτυπίας &  
ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) AMA/EIP/GAK/IGP/ISS OL/CECEO/Αρ.Πρωτ:233072/15-05-2013

Σε συνέχεια της επιστολής σας με αριθμό πρωτοκόλλου Β-761/08-05-2013 αναφορικά με την υπ' αριθμόν 10230/26-04-2013 ερώτηση, η οποία κατατέθηκε από την αξιότιμη κυρία Βουλευτή Φεβρωνία Πατριανάκου, στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με το Ελληνικό Δημόσιο και σχετικά με τα θέματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μας, σας γνωρίζουμε ότι ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) παρέχει στο κοινό και τους αφικνούμενους επιβάτες τις εξής επιλογές πληροφόρησης για τις μετακινήσεις τους προς άλλους προορισμούς, μετά την άφιξή τους στο Αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος:

#### Γραφεία Πληροφοριών Αεροδρομίου

Τα γραφεία Πληροφοριών του Αεροδρομίου, καθώς και το Τηλεφωνικό Κέντρο λειτουργούν σε 24-ωρη βάση και παρέχουν στο κοινό ενημέρωση, πέραν των θεμάτων σχετικά με τη λειτουργία του Αεροδρομίου και πληροφορίες για την πρόσβαση από και προς τον Αεροσταθμό. Συγκριμένα, παρέχονται πληροφορίες για όλα τα διαθέσιμα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς που εξυπηρετούν το Αεροδρόμιο και οδηγίες πρόσβασης προς λιμάνια, σταθμούς τρένων και λεωφορείων, προμηθεύοντας παράλληλα τους ενδιαφερόμενους με χάρτες οδικής πρόσβασης και Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, καθώς και χάρτη της πόλης της Αθήνας. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα δωρεάν επικοινωνίας μέσω ειδικής τηλεφωνικής συσκευής με τα αντίστοιχα γραφεία πληροφοριών των οργανισμών ΚΤΕΛ, ΟΣΕ, ΟΛΠ, ΜΕΤΡΟ καθώς και την Τουριστική Αστυνομία.

#### Δικτυακός Ιστότοπος:

Αναλυτικές πληροφορίες για την πρόσβαση από και προς το Αεροδρόμιο παρέχονται στον δικτυακό ιστότοπο του Αεροδρομίου. Επιπλέον, διατίθενται συγκεκριμένες οδηγίες για προκαθορισμένες διαδρομές προς τους βασικούς σταθμούς μετεπιβίβασης (Πειραιάς, Λαύριο, Ραφήνα, κτλ.) και οι απευθείας σύνδεσμοι για τους επίσημους ιστότοπους των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς.

#### Οθόνες Μέσων Μαζικής Μεταφοράς

Στο χώρο των Αφίξεων λειτουργούν οθόνες οι οποίες προβάλλουν αποκλειστικά πληροφορίες σχετικές με τα δρομολόγια των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς που αναχωρούν από το Αεροδρόμιο, με περιεχόμενο που ενημερώνεται δυναμικά σε πραγματικό χρόνο.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

190 19 Σπάτα

Τηλ.: 210 3531000, Fax: 210 3530001

www.aia.gr

Αρ. Μ.Α.Ε. 35925/04/Β/96/60

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 2229601000





**ΑΘΗΝΑ**  
ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ  
ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ


Αναφορικά με την πρόταση για την προβολή υλικού σχετικά με συνδυασμένες μετακινήσεις στο σύνολο της χώρας με τη χρήση κυλιόμενων μηνυμάτων μέσω των οθονών του Αεροσταθμού, εξαιτίας του μεγάλου όγκου του υλικού αυτού, η προτεινόμενη εφαρμογή κρίνεται μη φιλική για τον επιβάτη. Σε κάθε περίπτωση, όμως, είμαστε πρόθυμοι να συνδράμουμε στην προσπάθεια για τη βελτίωση της πληροφόρησης του κοινού και των επιβατών για τις δυνατότητες μετακίνησης σε όλη τη χώρα, εξετάζοντας και συζητώντας ενδεχόμενες εναλλακτικές προτάσεις.

Πέραν των ανωτέρω, στο χώρο των Αφίξεων λειτουργεί Γραφείο Πληροφοριών της Εταιρείας Ανάπτυξης & Τουριστικής Προβολής Αθηνών που παρέχει στους ενδιαφερομένους χρήσιμες πληροφορίες για την Αθήνα, συμπεριλαμβανομένων και επιλογών για τις μετακινήσεις τους.

Τέλος, θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι Γραφείο Πληροφοριών του ΕΟΤ λειτουργούσε στο Αεροδρόμιο στο χώρο των Αφίξεων έως το Δεκέμβριο του 2010 οπότε και έληξε η σχετική σύμβαση, την οποία η τότε διοίκηση του Οργανισμού αποφάσισε να μην ανανεώσει. Οι πληροφορίες που παρείχε μεταξύ άλλων το γραφείο του ΕΟΤ αφορούσαν σε θέματα που αναφέρει η αξιότιμη κυρία Πατριανάκου στην ερώτησή της. Το τελευταίο διάστημα το Υπουργείο Τουρισμού μας έχει ενημερώσει για την πρόθεσή του να εξετάσει την πιθανή εκ νέου ενεργοποίηση του γραφείου ΕΟΤ στο Αεροδρόμιο. Περαιτέρω πληροφορίες για το θέμα θα μπορούσε να παράσχει το αρμόδιο Υπουργείο.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ενδεχομένως χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,



Γιάννης Ν. Παράσχος  
Γενικός Διευθυντής

