



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969420
Fax : 210-6969416



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ

Αθήνα, 21-05-2013
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Α/Φ6/104/10088

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου Τμήμα
Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτές κ.κ. Γ. Δημαρά, Γ. Αβραμίδη
- 2) ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5,
Αθήνα, 117 43

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην 10293/29-04-13 Ερώτηση

Σε απάντηση της 10293/29-04-13 Ερώτησης των βουλευτών κ.κ. Γ. Δημαρά και Γ. Αβραμίδη, σας στέλνουμε το ΓρΔ/2416/14-05-13 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής

J



Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ. / Ηλ. ΓΡΔ/2416/14-05-2013

Προς : κ. Ε. Λιβιεράτο
Υπουργό
Περίβαλλοντος, Ενέργειας
και Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 10293/29-04-2013 Ερώτηση που κατέθεσε / στη Βουλή των Ελλήνων
οι Βουλευτές κ.κ. Γιάννης Δημαράς και Γαβριήλ Αβραμίδης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Γ. Δημαρά και Γ. Αβραμίδη για τις εργολαβίες λήψης ενδείξεων των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας (εργολαβίες καταμέτρησης), με αφορμή τις λανθασμένες καταναλώσεις κανονικού και μειωμένου (νυκτερινού) τιμολογίου που αναγράφονται στο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος πελάτη, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Από τον έλεγχο που πραγματοποίησε η Υπηρεσία μας προέκυψε ότι, για τις ως άνω λανθασμένες καταναλώσεις δεν ευθύνεται ο εργολάβος καταμέτρησης του ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος επισκέφθηκε την οικία του υπόψη πελάτη στις 14.3.2013 και ώρα 11:32 π.μ. αλλά επειδή την βρήκε κλειστή δεν κατέστη δυνατή η λήψη των ενδείξεων, του κανονικού και του μειωμένου (νυκτερινού) τιμολογίου, από το μετρητή. Σημειώνεται ότι, η ημερομηνία λήψης ένδειξης από κάθε μετρητή είναι συγκεκριμένη και γνωστοποιείται έγκαιρα από τον ΔΕΔΔΗΕ στον εκάστοτε Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας για να ενημερώσει αντίστοιχα τον πελάτη του μέσω των λογαριασμών κατανάλωσης. Κατ' αυτό τον τρόπο αφενός εξασφαλίζεται η πρόρρηση στο μετρητή, την οποία οφείλουν, σύμφωνα με τις συμβατικές τους υποχρεώσεις, να παρέχουν οι πελάτες και αφετέρου δίνεται η δυνατότητα σε κάθε πελάτη να λάβει μόνος του την ένδειξη, που αναγράφεται στο μετρητή του τη συγκεκριμένη ημερομηνία, και να τη συγκρίνει με την ένδειξη που καταμετρήθηκε από τον ΔΕΔΔΗΕ. Λόγω του ότι στην υπόψη περίπτωση δεν κατέστη δυνατή η λήψη ενδείξεων από το μετρητή, ο καταμετρητής, σύμφωνα με τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επικόλλησε στο ακίνητο ενημερωτικό έντυπο, με το οποίο γνωστοποίησε στον πελάτη τη δυνατότητα να δώσει ο ίδιος τηλεφωνικά στον ΔΕΔΔΗΕ τις ενδείξεις του μετρητή του, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος. Ο πελάτης δεν ανταποκρίθηκε, οπότε το μηχανογραφικό σύστημα ακολούθησε την αυτόματη διαδικασία υπολογισμού τεκμαρτής κατανάλωσης βάσει ιστορικού. Το γεγονός ότι πρόσφατα (27.01.2013), μετά από αίτηση του πελάτη, είχε πραγματοποιηθεί αντικατάσταση του μετρητή, από απλής εγγραφής (κανονικού τιμολογίου) σε διπλής εγγραφής (κανονικού και μειωμένου τιμολογίου), περιέπλεξε την κατάσταση ως προς την προσέγγιση της τεκμαρτής ένδειξης με την πραγματική.

Η Υπηρεσία μας, αποδεχόμενη τις εύλογες διαμαρτυρίες του υπόψη πελάτη, προέβη ήδη στις απαραίτητες ενέργειες για τη διόρθωση των λανθασμένων καταναλώσεων και την γνωστοποίησή τους στον Προμηθευτή ΔΕΗ Α.Ε. προκειμένου ο τελευταίος να προβεί άμεσα στην έκδοση διορθωτικού λογαριασμού ρεύματος. Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και αν δεν διαμαρτυρόταν ο πελάτης, δεν θα ζημιωνόταν, γιατί το επί πλέον τίμημα που του καταλογίστηκε θα συμψηφιζόταν με τον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (λογαριασμό μετά από καταμέτρηση) υπό την προϋπόθεση ότι ο καταμετρητής θα έβρισκε το σπίτι ανοικτό ή ο πελάτης θα έδινε τηλεφωνικά την ένδειξη του μετρητή του.

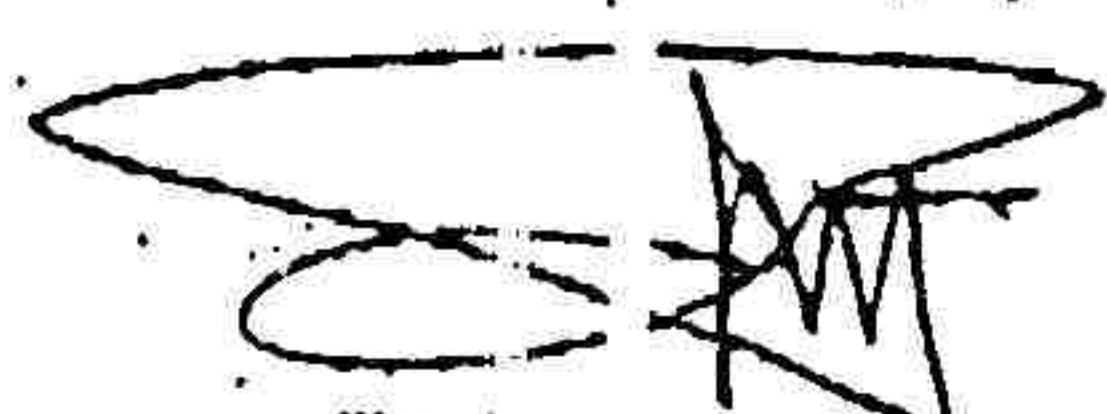
2. Η συλλογή των ενδείξεων των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται από μόνιμο προσωπικό της εταιρείας μας αλλά και από ιδιώτες εργολάβους καταμέτρησης. Ο ΔΕΔΔΗΕ θεωρεί ότι η επιλογή του συστήματος της καταμέτρησης (εργολάβος ή τακτικό προσωπικό) δεν εξαρτάται μόνο από το κόστος αλλά είναι ένα σύνθετο πρόβλημα για το οποίο πρέπει να λαμβάνονται υπόψη διάφορες παράμετροι, όπως η επάρκεια του τακτικού προσωπικού, οι απαιτήσεις της ποιότητας, οι διαφορετικές τεχνικές λογίες μετρητών κ.α.
3. Αναφορικά με τις εργολαβίες καταμέτρησης του ΔΕΔΔΗΕ, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

- Οι εργολάβοι καταμέτρησης για όλες τις Διοικητικές Μονάδες (Περιοχές) του ΔΕΔΔΗΕ, αναδεικνύονται μετά από ανοικτούς μειοδοτικούς διαγωνισμούς, στους οποίους μπορούν να συμμετέχουν όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν ανάλογη εμπειρία και πληρούν όλες τις νόμιμες προϋποθέσεις που αναφέρονται στις σχετικές Διακηρύξεις.
- Αμέσως μόλις συναφθεί Σύμβαση, ο εργολάβος καταμέτρησης, δηλώνει τα στοιχεία όλου του προσωπικού που θα διαθέσει για την εκτέλεση των εργασιών του, ώστε να είναι γνωστά στην Υπηρεσία όλα τα άτομα που εισέρχονται στους χώρους, στους οποίους είναι εγκατεστημένοι οι μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας, για να λάβουν ενδείξεις.
- Οι εργολάβοι καταμέτρησης για την όρτια και έγκαιρη εκτέλεση των εργασιών τους παρακολουθούνται από το εντεταλμένο προς τούτο προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, το οποίο, εφόσον διαπιστώσει ότι ένας εργολάβος δεν τηρεί τα προβλεπόμενα από τη Σύμβαση που έχει υπογράψει, προβαίνει στην επιβολή των κατάλληλων συμβατικών κυρώσεων, όπως επιβολή ποινικών ρητρών, αντικατάσταση του ακατάλληλου προσωπικού του, ακόμα και σε έκπτωση του εργολάβου, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κλπ.

Τα προαναφερόμενα υλοποιούνται σε όλες ανεξαιρέτως τις εργολαβίες του ΔΕΔΔΗΕ, όπως διακοπές παροχών λόγω οφειλής προς τον Προμηθευτή, κλάδεμα δένδρων που προσεγγίζουν σε εναέρια δίκτυα κ.λπ.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση κρίνεται αναγκαία.

Με τιμή


Γεώργιος Κολlias

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
κ. Κ. Μαθιουδάκη
- ΥΠΕΚΑ
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Διεύθυνση Ηλεκτροπαραγωγής
- ΥΠΕΚΑ
Δ/ση Οργάνωσης
Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού
& Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- ΔΕΗ Α.Ε.