

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 15/05/2013 - 12:56  
Αριθ.Πρωτ:ΓΚΕ 1079125 ΕΞ 2013 /3171

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2  
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες :  
Μ.Ε.Ευδωρίδου  
Τηλέφωνο : 210.32.35.132  
210.32 34 735  
FAX : 210.32.35.135

ΠΡΟΣ :  Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Αναφορών  
KOIN: -Βουλευτή κ.Α.Δαβάκη  
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Η με αριθμ. πρωτ. 3221/8-3-2013 αναφορά.

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτ. 3221/8.3.13 αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ.Α.Δαβάκης, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στα πλαίσια της ευρύτερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών υπηρεσιών, με στόχο την βελτίωση της ποιότητας, την μείωση του κόστους των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών, την δημιουργία νέων ευέλικτων μονάδων, καθώς και την εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων για την δραστηριοποίησή τους στον νευραλγικό τομέα των ελέγχων και για την ενίσχυση των Δικαστικών Τμημάτων, έχει ανασταλεί, συνολικά, μέχρι σήμερα, η λειτουργία εκατόν σαράντα οκτώ (148) Δ.Ο.Υ. και, από 17-06-2013, θα ανασταλεί η λειτουργία των υπόλοιπων είκοσι (20) Δ.Ο.Υ., που πρόκειται να συγχωνευθούν.

Προκειμένου με την αναδιοργάνωση αυτή να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, διευρύνεται η δυνατότητά τους να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., αναβαθμίζονται σημαντικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και υλοποιούνται πολλές νέες, με απώτερο στόχο να μην απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στις Δ.Ο.Υ..

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, σε ορισμένες περιοχές, που παρουσιάζουν ιδιαίτερες δυσκολίες και ιδιαιτερότητες, όπως είναι τα νησιά, οι ορεινές περιοχές, οι παραμεθόριες περιοχές εθνικής/στρατηγικής σημασίας και οι περιοχές μεγάλης έκτασης, ορίσθηκε η λειτουργία Γραφείων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, τα οποία θα ασκούν μέρος των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ. και θα στεγάζονται σε χώρους που θα διαθέσουν οι Δήμοι. Με τις αριθμ. Δ6Α 1144729 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828), Δ6Α 1157277 ΕΞ 2012/15-11-2012 (Β' 3042) και Δ6Α 1000737 ΕΞ 2013/3-1-2013 (Β' 69/18-01-2013) Υπουργικές αποφάσεις έχει ορισθεί, συνολικά, η λειτουργία εκατόν τριάντα (130) Γραφείων, μεταξύ των οποίων και στην έδρα του Δήμου Ευρώτα (στην Σκάλα), το οποίο λειτουργεί από 12-11-2012, καθώς και στους Δήμους Ανατολικής Μάνης (στο Γύθειο και στην Αρεόπολη), τα οποία λειτουργούν από 25-01-2013 και από 11-02-2013, αντίστοιχα, Μονεμβασιάς (στους Μολάους και στην Νεάπολη Βοιών ), τα οποία λειτουργούν από 25-01-2013 και από 04-02-2013 και Ευρώτα (στις Κροκεές), το οποίο πρόκειται να λειτουργήσει όταν διατεθεί από το Δήμο ο κατάλληλος χώρος για τη στέγαση του.

Με τις προαναφερθείσες αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών έχουν καθορισθεί και οι αρμοδιότητες των Γραφείων, οι οποίες θα διευρύνονται συνεχώς, δεδομένης της εξέλιξης του νέου TAXIS.

Επιδίωξη του Υπουργείου Οικονομικών είναι η εύρυθμη λειτουργία των Γραφείων, για την οποία είναι αρμόδιοι οι Προϊστάμενοι των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, οι οποίοι οφείλουν να ενημερώσουν το προσωπικό αυτών, να παρακολουθούν την λειτουργία τους και να παρεμβαίνουν διορθωτικά όταν προκύπτουν προβλήματα, προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

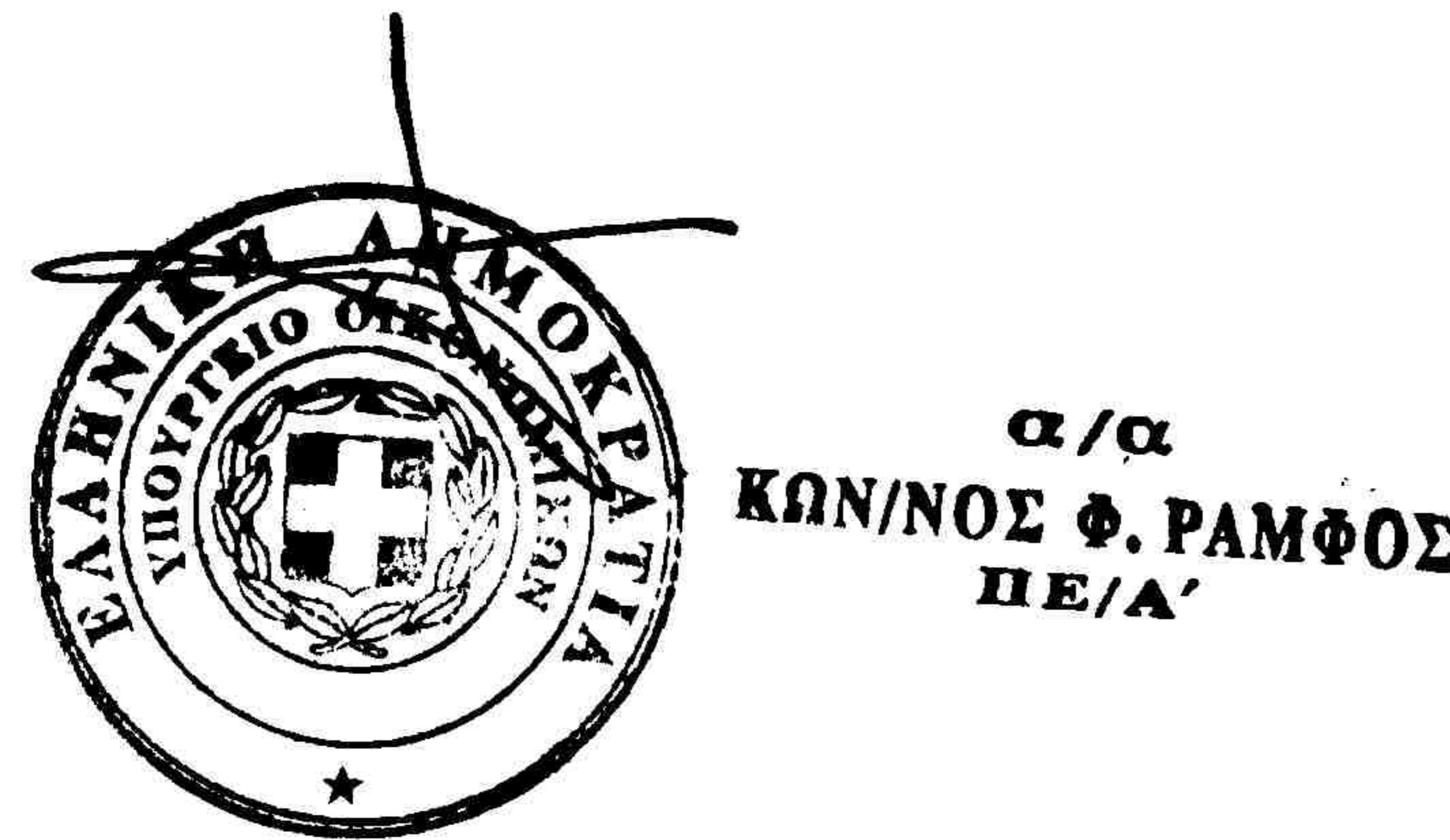
Σε κάθε περίπτωση, μετά από την ολοκλήρωση των οργανωτικών μεταρρυθμίσεων, θα εντοπιστούν τυχόν προβλήματα, που πιθανόν θα προκύψουν από τις προαναφερθείσες οργανωτικές μεταβολές, προκειμένου να αντιμετωπισθούν με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, η ηλεκτρονική διασύνδεση με την Δ.Ο.Υ. Υποδοχής των Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων τα οποία λειτουργούν στις έδρες των Δ.Ο.Υ. των οποίων ανεστάλη η λειτουργία, θα γίνει όταν οι Δ.Ο.Υ. υποδοχής θα ενταχθούν στο νέο TAXIS.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
Γ. ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
Ι. ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ

Ακριβές Αντίγραφο  
Η Προϊσταμένη της Γραμματείας



#### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

- 1.Γραφείο κ. Υπουργού
- 2.Γραφείο κ. Υφυπουργού
- 3.Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων
- 4.κ.Γεν. Διευθυντή ΚΕΠΥΟ και κ. Γεν. Δ/ντή Διοικητικής Υποστήριξης
- 5.Δ/νση Οργάνωσης, Δ/νση 30η
- 6.Γραφείο Κοιν. Ελέγχου