



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ  
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119  
Ταχ. Κώδικας : 101 92  
Τηλ. : 210-6969415  
Fax : 210-6969416

13 ΜΑΙ. 2013



Αθήνα, 13-5-2013  
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/89/οικ.9560

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Αναφορών**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Ν. Μαριάς
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

**ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 3669/08-04-2013 Αναφοράς**

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 3669/08-04-2013 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ν. Μαριά, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/1429/26-4-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

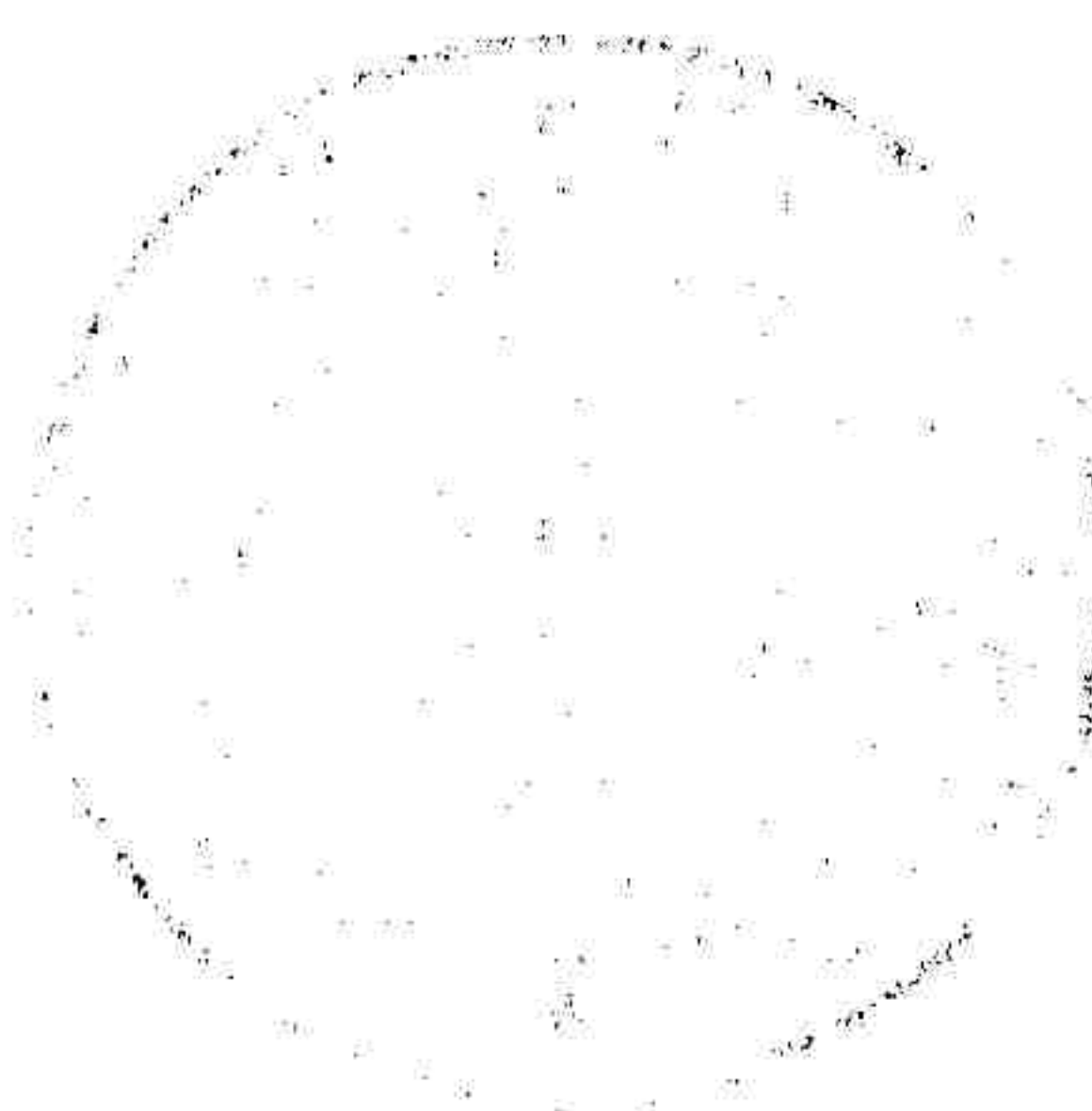
**Ο Υφυπουργός**

**Α. Παπαγεωργίου**

Συνημμένα: 2 σελίδες  
Σύνολο εγγράφων:3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΑΠΟ ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ  
α.α.

Β. ΠΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 1429/26-4-13

Προς : κ. Ε. Λιβιεράτο  
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας  
& Κλιματικής Αλλαγής

**Περίληψη :** Παροχές διευκολύνσεων για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος, παροχής που ηλεκτροδοτεί κεραία η οποία εξυπηρετεί τις ανάγκες ραδιοφωνικού σταθμού.

**Σχετικό :** Η υπ' αριθ. 3669/08.04.2013 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Ε.Ν. Μαριάς

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Βεβαίως, η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα η διαδικασία διακανονισμών, η οποία έχει επίσημα τεθεί σε εφαρμογή εδώ και περίπου δύο χρόνια, προς διευκόλυνση των ελληνικών νοικοκυριών και επιχειρήσεων στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε. Στο πλαίσιο της σχετικής πολιτικής, η ΔΕΗ κατά το 2011 πραγματοποίησε περισσότερους από 400.000 διακανονισμούς, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι αυτοί ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.



Αναφορικά τώρα με τη συγκεκριμένη παροχή που ηλεκτροδοτεί κεραία η οποία εξυπηρετεί τις ανάγκες ραδιοφωνικού σταθμού, επιθυμούμε να σας γνωστοποιήσουμε τα εξής: συστηματικά δεν εξοφλούνται οι λογαριασμοί ρεύματος και πραγματοποιούνται μερικές πληρωμές, μόνον κατόπιν διακοπής της ηλεκτροδότησης. Παράλληλα, θα πρέπει να γνωρίζετε, ότι ανέκαθεν γίνονταν και εξακολουθούν να γίνονται διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος της υπόψη παροχής, με επαναλαμβανόμενες ειδικές ρυθμίσεις, στις οποίες όμως έχει παρατηρηθεί μεγάλη ασυνέπεια. Σήμερα, η υπόψη κεραία ηλεκτροδοτείται κανονικά και εκκρεμεί οφειλή 5.753 €.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρ. Γιούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Ανήκει στο γαλάζιο αντίγραφο ΔΠΩΛ/ γ.α. .... /.....