



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ



10 ΜΑΙ. 2013

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 10-05-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/105/οικ.9459

✓ ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.

- 1.Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 9728/16-04-2013 Ερώτησης

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 9728/16-04-13 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη και ως προς τα θέματα αρμοδιότητάς μας, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/1525/09.05.2013 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 – Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'

ΑΥΤΙΣΤΟΧΡΟΝΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
Δ5

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 1525/9-5-13

Προς : κ. Ε. Λιβιερράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος σε πελάτες της πληγείσας από νεροποντή περιοχής στο Ν. Πέλλας

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 9728/16.04.2013 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Γ. Καρασμάνης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, σε ότι αφορά στα θέματα της ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Εν πρώτοις θα πρέπει να αναφερθεί ότι, η ΔΕΗ, εδώ και χρόνια έχει υποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της -οικιακών και επιχειρήσεων- που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπροθέσμων οφειλών από λογαριασμού; ρεύματος, το οποίο προβλέπει διευκολύνσεις με ευνοϊκότερους όρους και ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες. Πρόσφατα, κατανοώντας πλήρως τις συνεχιζόμενες οικονομικές δυσκολίες των συμπολιτών μας, αναπροσαρμόσαμε, σύμφωνα και με τον νέο Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, το πλαίσιο αυτό με στόχο την περαιτέρω ελάφρυνση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων.
- Έτσι, η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε στενή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Στο ως άνω πλαίσιο μπορούν να εξυηρητηθούν και οι πελάτες της πληγείσας από νεροποντή περιοχής του Ν. Πέλλας, με τις ευνοϊκότερες δυνατόν ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους, υποβάλλοντας αίτημα στο αρμόδιο τοπικό μας Κατάστημα, το οποίο, όπως άλλωστε και το σύνολο των Καταστημάτων μας πανελλαδικά, αντιμετωπίζει ανάλογα αιτήματα πελατών με τη δέουσα προσοχή.



Συμπληρωματικά, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι μέχρι σήμερα δεν έχουν τεθεί ειδικά αιτήματα από πελάτες της υπόψη περιοχής ή λοιπούς φορείς που τους εκπροσωπούν, για ευνοϊκή μεταχείρισή τους στην εξόφληση των λογαριασμών τους, πλην της εταιρείας «Ελληνική Υφαντουργία Α.Ε.», με την οποία διεξάγονται συζητήσεις για τη συμφωνία ενός βιώσιμου διακανονισμού αποπληρωμής της οφειλής της.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της επ'χειρήσεως, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρσένιος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου