



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/νση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

2 ΑΠR. 2013



Αθήνα, 26-4-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/82/οικ.8617

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Ευ. Μπασιάκος
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 3733/11-04-2013 Αναφοράς

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 3733/11-04-2013 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ευ. Μπασιάκο, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/1322/19-4-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:
— Γραφείο Υπουργού
— Γραφείο Υφυπουργού
— Γραφείο Γενικού Γραμματέα
— Δ15
— Δ5 – Διευθυντής
— Δ5/Τμήμα Β'





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πράεδρος κηδεμονών Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / \ : 9.2 | 19-4-13

Πρας : κ. Ε. Λιβιεράτη
 Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
 Εικνιματικής λιαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε αυροτικούς πελάτες για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 3733/11.04.2013 Αναφορά που ιστοτέθεσε στη Βιβλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ε.Μπασιάκος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη τα: ο εξής :

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχειρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας που εφαρμόζονται να αια από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενητείται ώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξαφλιγείται, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό. Ιέχει την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι για λάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των γελατών, έχει την πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή τους και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό ή ε με επιστολή.

Βεβαίως, η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πρώτη την κοινωνική της ευαίσθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση γειτικών, όπως είναι για παράδειγμα η διαδικασία διακανονισμών, η οποία έχει επίσημα τεθεί σε εφαρμογή εδώ και περίπου δύο χρόνια, πρας διευκόλυνση των ελληνικών νοικοκυριών, και επιχειρήσεων στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε. Στο πλαίσιο της σχετικής πολιτικής, η ΔΕΗ κατά το 2011 πραγματοποίησε περισσότερους από 400.000 διακανονισμούς, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι αυτοί ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περιπτώσεις γερό οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα εικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ειμπαθών και ωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω συγκειμενικών αδυναμιών, οντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταπιθατά, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.



Ειδικότερα, όσον αφορά στους αγροτικούς πελάτες, για τους οποίους ; Ινεται αναφορά στην υπόψη Αναφορά, ανέκαθεν γίνονταν και εξακολουθούν να γίνονται διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους, με επαναλαμβανόμενες ειδικές ρυθμίσεις, στις οποίες όμως δείχνουν μεγάλη ασυνέπεια. Είναι δε αύνηθες φαινόμενο να αφήνουν χαρένη το φθινόπωρο και να επανέρχονται την άνοιξη για διακανονισμό των οφειλών, τον οποίον η αι πάλι δεν τηρούν.

Επιπλέον, θα πρέπει να επισημανθεί ότι, ανεξαρτήτως των ανωτέρω διευκολύνσεων που παρέχονται στους αγροτικούς πελάτες, ούτως ή άλλως για την ηλεκτροδότηση και τιμολόγηση των αγροτικών εγκαταστάσεων έχει θεσπιστεί μία ιδιαιτέρω ; ευνοϊκή τιμολογιακή πολιτική, η οποία πέραν της επιδότησης των δαπανών κατασκευής των ηλεκτρικών δικτύων προβλέπει ειδικά μειωμένα (ευνοϊκά) τιμολόγια για τους αγρότες σε σχέση με τα γενικά τιμολόγια.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της ΕΠΙ ΕΙ Γησης, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό σίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα ιέα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Μ : τιμή,

Αρις Ροζ Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κονοβουλευτικ. Έλέγχου