



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**


ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 25-4-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/83/οικ.8488

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 3161/05-03-2013 Αναφοράς

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 3161/05-03-2013 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/1324/19-4-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

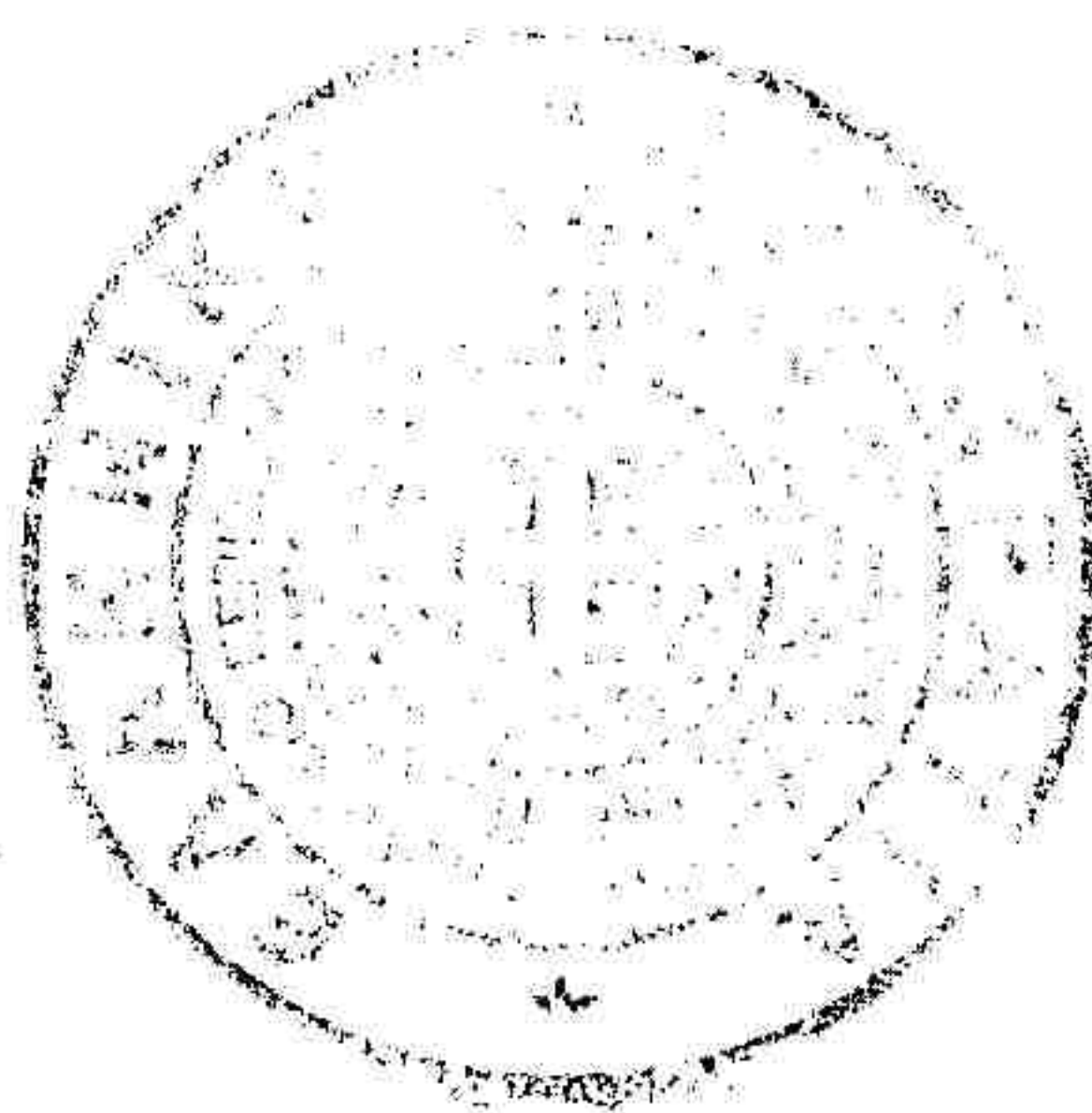
Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι το ΥΠΕΚΑ, γνωρίζοντας τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κ.Ο.Τ όρια για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800 kWh σε όλη την κατανάλωση και την πρόσθεση εισοδήματος σε χαμηλόμισθους (3000 ευρώ ανά τέκνο) διευρύνοντας, έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Πέραν των ανωτέρω, το ΥΠΕΚΑ έχει υιοθετήσει τον νέο κώδικα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της ΡΑΕ, όπου έχουν προβλεφθεί ειδικές διατάξεις για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και την προστασία των οικιακών πελατών, ιδιαίτερα δε των ευάλωτων. Επιπροσθέτως, θέτουμε υπόψη σας ότι βρισκόμαστε στο στάδιο της εκπόνησης των κανονιστικών πράξεων που προβλέπονται στη διάταξη του άρθρου 53 του ν. 4001/2011 για την αντιμετώπιση της ενεργειακής πείνας και την προστασία των ευάλωτων πελατών.

Ο Υφυπουργός
Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 – Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Α. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 1324/9-4-13

Προς : κ. Ε. Λιβιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
και Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Δημοσίευμα της εφημερίδας «Πελοπόννησος» στις 30.1.2013, αναφορικά με διακοπή ρεύματος λόγω χρέους.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 3161/05.03.2013 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Εν πρώτοις, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυσχέμονιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδείς επιβολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ και έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στο επισυναπτόμενο στην υπόψη Αναφορά από 30.1.2013 δημοσίευμα της εφημερίδας «Πελοπόννησος», στο οποίο αναφέρεται περιστατικό σοβαρού προβλήματος υγείας συμπολίτη μας, με παράλληλη αναφορά σε διακοπή ρεύματος λόγω χρέους στην παροχή της οικίας του, κατόπιν διερεύνησης του θέματος, θα θέλαμε αρχικά να σας ενημερώσουμε ότι τα κοινωνικά προβλήματα της υπόψη οικογένειας που αναφέρονται στο δημοσίευμα, δεν ήταν σε γνώση των υπηρεσιών μας.



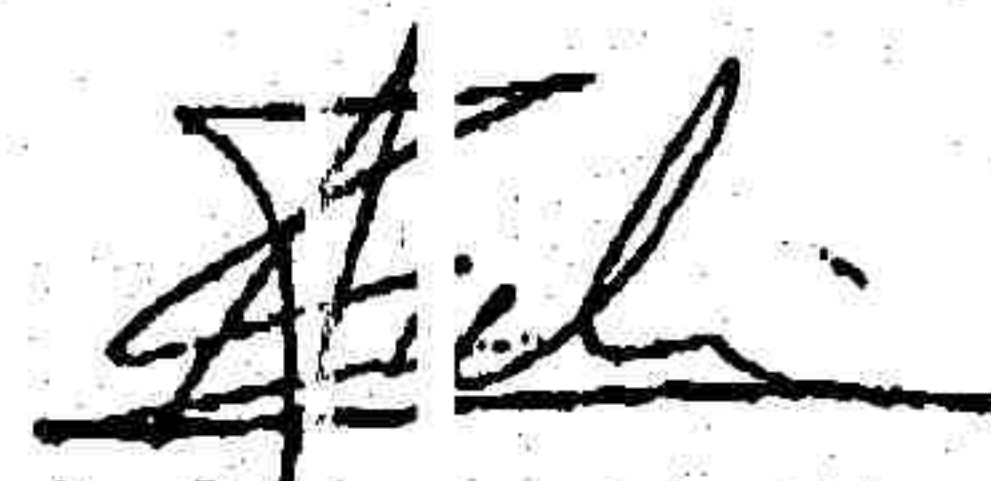
Όσον αφορά στη διακοπή ρεύματος, σημειώνεται ότι για την υπόψη παροχή από τις 02.11.2009 και μετά δεν πληρώθηκε κανένας λογαριασμός ρεύματος, με αποτέλεσμα να συσσωρευτούν οφειλές ύψους 2.756 €. Παρά το γεγονός ότι καθ' όλο αυτό το διάστημα αποστέλλονταν οι τακτικοί λογαριασμοί ρεύματος, οι οποίοι σε εφαρμογή των ρυθμίσεων της Επιχείρησης και του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας ανέγραφαν σε ευδιάκριτο σημείο το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», δεν υπήρχε καμία ανταπόκριση εκ μέρους της οικογένειας για ρύθμιση εξόφλησης των οφειλομένων. Για το λόγο αυτό, η Επιχείρηση υποχρεώθηκε να προβεί στη διακοπή της ηλεκτροδότησης του συγκεκριμένου ακινήτου, στις 25.01.2013.

Όταν όμως μετά τη διακοπή ρεύματος εκτέθηκαν στην τοπική μας υπηρεσία οι αντικειμενικές δυσκολίες που αντιμετώπιζε η συγκεκριμένη οικογένεια στην εξόφληση της οφειλής, έγινε άμεση επανασύνδεση του ρεύματος, χωρίς την καταβολή κάποιου ποσού εναντί της συνολικής οφειλής. Σε κάθε περίπτωση, η Επιχείρηση προτίθεται να διευκολύνει με τον ευνοϊκότερο δυνατό διακανονισμό τη συγκεκριμένη οικογένεια για την εξόφληση των λογαριασμών της. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να υποβληθεί σχετικό αίτημα διακανονισμού στο τιπικό μας Κατάστημα στην Πάτρα.

Επίσης, δεδομένου ότι, όπως αναφέρεται στο δημοσίευμα, η συγκεκριμένη οικογένεια ανήκει στην κατηγορία των ευάλωτων πολιτών, μπορεί να υποβάλει σχετική αίτηση για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, προκειμένου έτσι να διευκολύνεται περισσότερο με: α) σχετική έκπτωση επί του τιμολογίου, η οποία φθάνει μέχρι 42% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο και β) ειδικές ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος, που παρέχονται ήδη από την Επιχείρηση, όπως αναλύθηκε ανωτέρω, για τους ευάλωτους πελάτες.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,


Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου