

26 ΑΠΡ. 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92

Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 25-4- 2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/85/οικ.8489

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κα. Κόλλια - Τσαρουχά
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 8228/08-03-2013 Ερώτησης

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 8228/08-03-2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κα. Κόλλια – Τσαρουχά, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/1328/19-4-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Επιπρόσθετα σας γνωρίζουμε ότι το ΥΠΕΚΑ, γνωρίζοντας τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κ.Ο.Τ όρια για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800 kWh σε όλη την κατανάλωση και την πρόσθεση εισοδήματος σε χαμηλόμισθους (3000 ευρώ ανά τέκνο) διευρύνοντας, έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Πέραν των ανωτέρω, το ΥΠΕΚΑ έχει υιοθετήσει τον νέο κώδικα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της ΡΑΕ, όπου έχουν προβλεφθεί ειδικές διατάξεις για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και την προστασία των οικιακών πελατών, ιδιαίτερα δε των ευάλωτων. Τέλος, θέτουμε υπόψη σας ότι βρισκόμαστε στο στάδιο της εκπόνησης των κανονιστικών πράξεων που προβλέπονται στη διάταξη του άρθρου 53 του ν. 4001/2011 για την αντιμετώπιση της ενεργειακής πενίας και την προστασία των ευάλωτων πελατών.

Ο Υφυπουργός

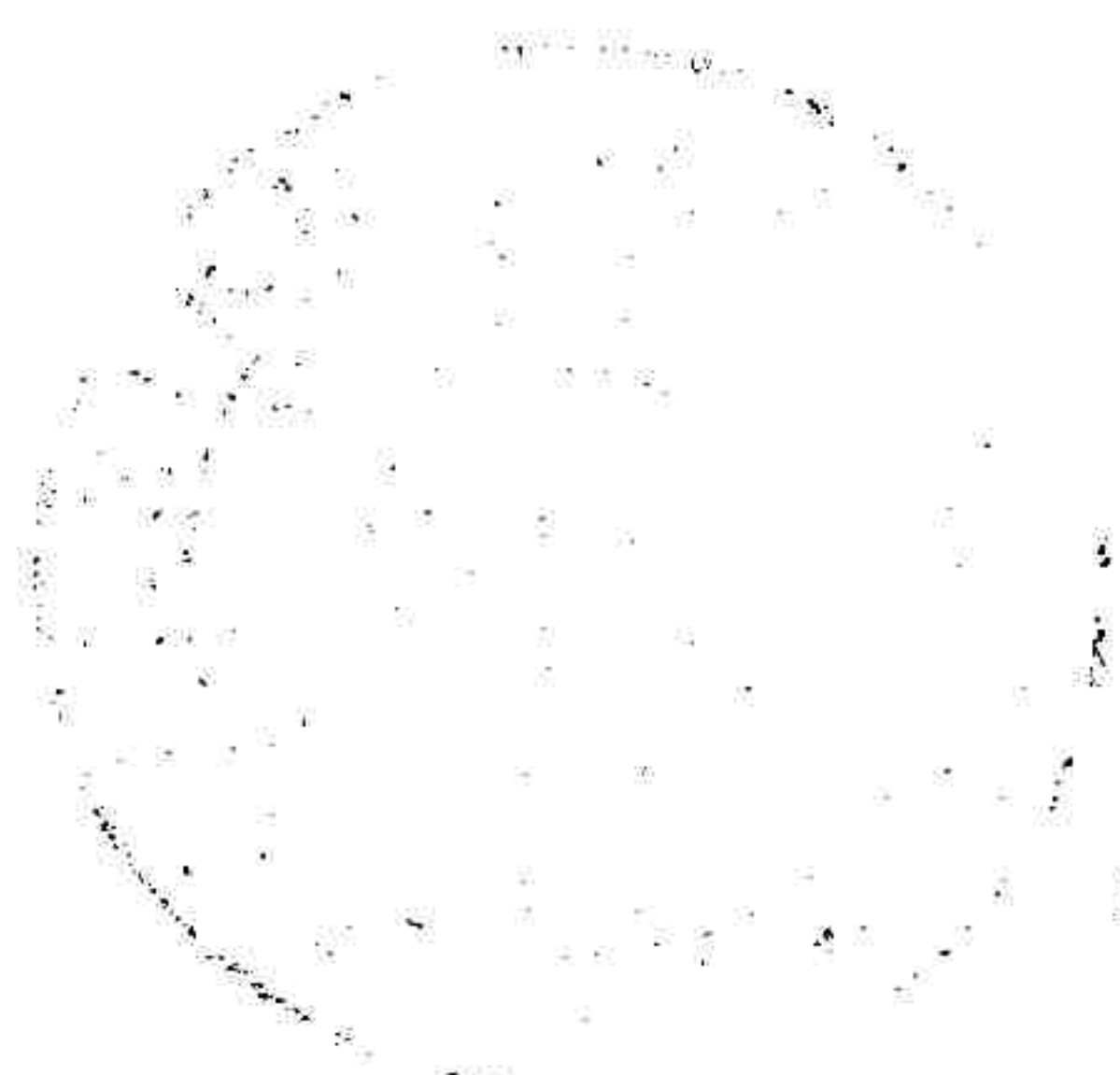
Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες

Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 – Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Δ. ΜΑΤΤΟΡΑΝΤΟΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γ.Σ. / 1328/19-4-13

Προς : κ. Ε. Μιλιέρτο
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτού

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 8228/8.3.2013 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα Μ. Κόλλια-Τσαρουχά

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κα Μ. Κόλλια-Τσαρουχά, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Τα τιμολόγια προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της ΔΕΗ Α.Ε. στην Κατηγορία Τάση (ΧΤ) και για το Α' εξάμηνο του 2013 παραμένουν ρυθμιζόμενα και εγκρίνονται από τον Υπουργό ΠΕΚΑ, μετά από γνωμοδότηση της ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), λαμβάνοντας υπόψη τα κοστολογικά στοιχεία της ΔΕΗ.

Όσον αφορά το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), με την Τυπογραφική Απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.20/οικ.878/17.1.2013, ΦΕΚ Β' 94/2013 του Υπουργείου Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, η Πολιτεία έλαβε υπόψη πάγια αιτήματα των καταναλωτών, διευρύνοντας τα όρια και τις προϋποθέσεις χορήγησης του ΚΟΤ. Συγκεκριμένα έγιναν οι παρακάτω βελτιώσεις:

1. Διευρύνθηκαν τα όρια κατανάλωσης των δικαιούχων του ΚΟΤ, κατά 200 kWh το τετράμηνο, σε όλες τις κατηγορίες.
2. Η διαδικασία παραμονής του δικαιούχου στις διατάξεις του ΚΟΤ, βελτιώθηκε προς όφελος του καταναλωτή, λαμβάνοντας υπόψη τη μέση ετήσια περιφορά του.
3. Επεκτάθηκε η μειωμένη τιμή για την συνολική κατανάλωση του δικαιούχου που προβλέπεται στις ρυθμίσεις του ΚΟΤ και όχι μόνο για τις πρώτες 800 kWh.
4. Εντάχθηκε στο ΚΟΤ μια νέα κατηγορία ευπαθών συμπολιτών, εκείνων που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και η οποία είναι απαραίτητη για τη ζωή τους ή των προστιθέμενων μελών που βαρύνουν τους συγκεκριμένους καταναλωτές.

Αποτέλεσμα των παραπάνω βελτιώσεων είναι η αυξημένη έκπτωση (42%) σε σχέση με τις χρεώσεις προς τους υπόλοιπους οικιακούς καταναλωτές.

Όσον αφορά στη διαδικασία ένταξης και έγκρισης των δικαιούχων σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ), όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/6713/24.3.11 και Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.878/17.1.13, οι αιτήσεις για το ΚΟΤ, υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω του Διαχειριστή του Δικτύου και στη συνέχεια προωθούνται στους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας (Υπ. Οικονομικών, ΟΑΕΔ) για έλεγχο στοιχείων. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνουν το Διαχειριστή Δικτύου εάν οι αιτούντες πληρούν ή μη τις σχετικές προϋποθέσεις για τη χορήγηση του ΚΟΤ και ακολούθως ο Διαχειριστής ενημερώνει τους Προμηθευτές, όπως και τη ΔΕΗ, για την έναρξη χορήγησης ή μη του ΚΟΤ. Κατ' αυτόν τον τρόπο χορηγείται άμεσα το μειωμένο τιμολόγιο σ' όλους τους δικαιούχους του ΚΟΤ.

Με βάση τα στοιχεία των φορέων της Πολιτείας που έχουν περιέλθει με γνώση της ΔΕΗ από το 2011 (έτος πρώτης εφαρμογής του ΚΟΤ) μέχρι 12/4/2013, έχουν υποβληθεί συνολικά 552.223 αιτήσεις για ΚΟΤ. Απ' αυτές έχουν εγκριθεί 401.064, ποσοστό περίπου 73%. Από τις 552.223 αιτήσεις οι 181.468 αφορούν το έτος 2013 και απ' αυτές έχουν ήδη εγκριθεί 123.937, ποσοστό περίπου 68%.



Τέλος, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε ηλικιωμένους άνω των 70 ετών, σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (π.ρ. χειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ευδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των αιτήσεων που τίθενται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 ανήλθαν σε περισσότερους από 500.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επισημαίνεται ότι η Διοίκηση και τα Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειρίζονται το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αποστόλος Ζερβός

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής κ. κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής/
- Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου