



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 10110
Fax : 210 3368148
Τηλέφωνα : 210 3368156, -7
Email : proasf@ggka.gr

28/4/2013

Σελίδες απάντησης: 3
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 3

Εξ. Επείγον - Προθεσμία έως 18.3.2013

Αθήνα, 23 Απριλίου 2013
Αριθ. Πρωτ.: Φ90022/7210/282

Προς: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων (σε 2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο
Κτίριο Βουλής, Αθήνα

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθμ. πρωτ. 7536/21.2.2013 ερώτηση του βουλευτή κ. Νικόλαου Νικολόπουλου.

Απαντώντας στην με αριθμ. πρωτ. 7536/21.2.2013 ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο, σχετικά με την μεγάλη καθυστέρηση απονομής επικουρικής σύνταξης από τον τέως Τομέα Επικουρικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Εμπορικών Καταστημάτων (ΤΕΑΥΕΚ) του ΤΕΑΙΤ, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Καταρχάς, σας ενημερώνουμε ότι ο πρώην Τομέας ΤΕΑΥΕΚ του ΤΕΑΙΤ εντάχθηκε από 1.1.2013 στο Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης (ΕΤΕΑ), το οποίο συστάθηκε με το άρθρο 35 του ν. 4052/2012 και λειτουργεί με ενιαία οικονομική και διοικητική οργάνωση.

Με την πλήρη ενοποίηση των φορέων (ταμείων, τομέων και κλάδων) επικουρικής ασφάλισης στο ΕΤΕΑ επιχειρείται η δημιουργία μιας στέρεης και ευρύτερης βάσης, προκειμένου να εξασφαλιστεί η μελλοντική συνέχιση της καταβολής της επικουρικής σύνταξης στους δικαιούχους.

2. Το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο πρώην Τομέας ΤΕΑΥΕΚ (νυν ΕΤΕΑ) είναι η μεγάλη καθυστέρηση στην διεκπεραίωση των αιτημάτων για απονομή συντάξεως είτε αυτή χορηγείται αυτοτελώς από το ΕΤΕΑ (τ. ΤΕΑΥΕΚ) είτε στα πλαίσια της διαδοχικής ασφάλισης. Αυτή την περίοδο εξετάζονται τα αιτήματα για απονομή σύνταξης λόγω γήρατος και για καθορισμό χρόνου ασφάλισης που υποβλήθηκαν στο τ. ΤΕΑΥΕΚ τον 7ο/2009 και τα αιτήματα για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας που υποβλήθηκαν τον 9ο/2010.

Επακόλουθο του προβλήματος αυτού είναι η πρόκληση πλήθους παραπόνων και καταγγελιών, προφορικών και εγγράφων, από συνταξιούχους και ασφαλισμένους, οι οποίοι διαμαρτύρονται για τη μη έγκαιρη ικανοποίηση των αιτημάτων τους. Επίσης, αυξάνεται συνεχώς ο αριθμός αιτήσεων από ασφαλισμένους για την κατά παρέκκλιση εξέταση των αιτημάτων τους για συνταξιοδότηση

(επισπεύσεις), σύμφωνα με τις υπ' αριθμ. 703/149/28-9-2011 (ΑΔΑ:45ΠΝΟΡΡΟ-Ε6Ν) και 141/169/21-03-2012 (ΑΔΑ:Β4ΒΟΟΡΡΟ-Σ90) αποφάσεις του ΔΣ του πρώην ΤΕΑΙΤ. Η κατάσταση αυτή, που οφείλεται στην αδυναμία του τ. ΤΕΑΥΕΚ να αντεπεξέλθει στο προβλεπόμενο χρονικό διάστημα διεκπεραίωσης των συνταξιοδοτικών αιτημάτων φορτίζει αρνητικά τη σχέση με τους πολίτες και επιβαρύνει αφόρητα τους υπαλλήλους, οι οποίοι δέχονται καταιγισμό παραπόνων.

3. Μία από τις κύριες αιτίες της καθυστέρησης είναι **η σοβαρή έλλειψη προσωπικού**. Το προσωπικό του τ. ΤΕΑΥΕΚ μειώθηκε δραματικά (κατά 40% περίπου) μετά την 1.10.2008, καθώς κατά την εφαρμογή του ν.3655/02008 (σύσταση των Ταμείων ΤΕΑΙΤ και ΤΑΠΙΤ) έπρεπε να στελεχωθεί το νεοσυσταθέν Ταμείο Πρόνοιας Ιδιωτικού Τομέα και η Κεντρική Υπηρεσία του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Ιδιωτικού Τομέα. Επίσης, υπήρξε περαιτέρω μείωση προσωπικού, καθώς αρκετοί υπάλληλοι του τ. Τομέα αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησεως. Αυτή τη στιγμή στο τ. ΤΕΑΥΕΚ απασχολούνται 56 υπάλληλοι.

Ο όγκος της δουλειάς, όμως, παραμένει αυξημένος σε όλα τα αντικείμενα. Το προσωπικό, λοιπόν, που απασχολείται σήμερα στο τ. ΤΕΑΥΕΚ είναι σημαντικά μειωμένο σε σχέση με τις προβλεπόμενες οργανικές θέσεις στο Προεδρικό Διάταγμα 130/2003 (Α'115) «Οργανισμός του ΤΕΑΥΕΚ», αλλά και με τις πραγματικές ανάγκες της εν λόγω Υπηρεσίας, δεδομένου του πλήθους των εργασιών και του πλήθους των ασφαλισμένων (293.162 απογεγραμμένοι έως 28.2.2013), των συνταξιούχων (28.065 ενεργοί συνταξιούχοι την 28.2.2013) και των εργοδοτών (60.803 απογεγραμμένοι εργοδότες μόνο στην Αθήνα) που εξυπηρετεί.

4. Πέραν της ελλείψεως του προσωπικού, η καθυστέρηση στην διεκπεραίωση των συνταξιοδοτικών αιτημάτων οφείλεται και σε **διάφορα λειτουργικά προβλήματα, με κυριότερο την έλλειψη πλήρως μηχανογραφημένων αρχείων**.

Η Διοίκηση του πρώην ΤΕΑΙΤ, το οποίο δεν υφίσταται ως Ταμείο από 1.2.2013, από την αρχή της λειτουργίας του Ταμείου, προσπαθώντας να βελτιώσει το πρόβλημα αυτής της καθυστέρησης είχε προτείνει ενέργειες για την επίσπευση του χρόνου έκδοσης των αποφάσεων από το τ. ΤΕΑΥΕΚ. Συγκεκριμένα, με την υπ' αριθμ. 640/45/15-07-2009 απόφαση του ΔΣ του Ταμείου είχε προταθεί η ψηφιοποίηση των αρχείων των εργοδοτών και ασφαλισμένων, η αγορά μηχανογραφικών εφαρμογών, καθώς και η συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες μηχανογραφικής υποστήριξης.

Επιπλέον, το ΔΣ του πρώην Ταμείου με τις υπ' αριθμ. 1002/61/11-11-2009 και 1029/110/16-12-2010 αποφάσεις του, είχε εγκρίνει την συγκρότηση ομάδων εργασίας για την διεκπεραίωση των εκκρεμών αιτημάτων, κυρίως συνταξιοδοτικών της Α' Διεύθυνσης – ΤΕΑΥΕΚ. Οι ομάδες θα απαρτιζόταν από υπαλλήλους που θα εργαζόταν με αμοιβή εκτός ωραρίου εργασίας. Οι ανωτέρω

αποφάσεις του Δ.Σ. δεν εγκρίθηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

5. Μετά την ολοκλήρωση στις 28.2.2013 των διαδικασιών ένταξης φορέων επικουρικής ασφάλισης στο ΕΤΕΑ¹, το νέο Ταμείο βρίσκεται σε μια προσπάθεια αναδιάρθρωσης προσωπικού και διαδικασιών, με κατεύθυνση την αντιμετώπιση του προβλήματος που έχει δημιουργηθεί λόγω του μεγάλου αριθμού των αιτήσεων συνταξιοδότησης που εκκρεμούν σε ορισμένους ενταχθέντες φορείς, όπως το τ. ΤΕΑΥΕΚ.

Έχει, επίσης, ξεκινήσει μια σειρά από εργασίες για την πλήρη μηχανογράφηση της διαδικασίας χορήγησης της επικουρικής σύνταξης και για τη δημιουργία μηχανογραφικού συστήματος ατομικών μερίδων των ασφαλισμένων, η οποία θα συμβάλει στην απλούστευση της διαδικασίας επεξεργασίας των αιτήσεων για συνταξιοδότηση και ως εκ τούτου στη μείωση του χρόνου έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

6. Επισημαίνεται ότι οι εκκρεμείς αιτήσεις συνταξιοδότησης κρίνονται με βάση το ισχύον κατά την ημερομηνία υποβολής τους νομικό καθεστώς. Ο υπολογισμός των παρακρατήσεων και των μειώσεων στις αναδρομικές συντάξεις γίνεται βάσει της ημερομηνίας έναρξής τους, όπως ορίζουν οι επιμέρους νομοθετικές ρυθμίσεις (από 1.9.2011 εισφορά αλληλεγγύης, 1.1.2012 μειώσεις ν.4051/2012 & 1.1.2013 μειώσεις ν.4093/2012), πλέον της παρακράτησης φόρου.

Όλοι δε οι ασφαλισμένοι του ΕΤΕΑ (τ. ΤΕΑΥΕΚ), οι οποίοι έχουν υποβάλει αίτηση συνταξιοδότησης, θα λάβουν το σύνολο των δικαιούμενων ποσών, όπως κάθε άλλος συνταξιούχος του Ταμείου.

Σημειώνεται, τέλος, ότι ενημέρωση για τα ελλείποντα δικαιολογητικά γίνεται κατά κανόνα με την παραλαβή της αίτησης συνταξιοδότησης, καθώς και όταν χρεωθεί ο φάκελος στον αρμόδιο εισηγητή.

Ο Υπουργός

Ιωάννης Βρούτσης

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
3. Γραφείο Γενικού Διευθυντή ΔΥ
4. Γραφείο Γενικής Διεύθυντριας ΚΑ
5. Δ/ση Διοίκησης – Τμήμα ΠΦΚΑ
6. Δ/ση Πρόσθετης Ασφάλισης
Τμήμα Α'

Θεωρήθηκε για την ακρίβεια
Η Προϊσταμένη της Γραμματείας

¹ σύμφωνα με το άρθρο 36 του ν. 4052/2012 και το άρθρο 12 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου της 31.12.2012 (Α'256), η οποία κυρώθηκε από τη Βουλή με νόμο, η δημοσίευσή του οποίου αναμένεται.