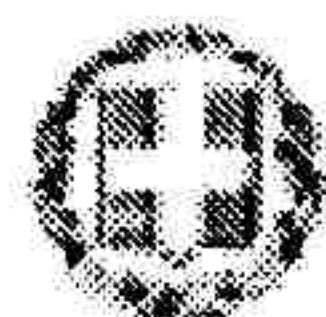




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ**

Σελίδες απάντησης : 2
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 2

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 11/04/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-187

ΠΡΟΣ :

Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργείο Οικονομικών
Γρ. κ. Υπουργού
-Βουλευτή κ. Μ. Κασσή.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μ. Κασσή.

Σχετ.: Ερώτηση 9189/04-04-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Μ. Κασσή, με θέμα : **«Ανεξέλεγκτη λειτουργία ενεχυροδανειστηρίων»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου-Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1010/10/5 (ΦΕΚ Β' 1948/2011) Αστυνομική Διάταξη, όσον αφορά το επάγγελμα του αργυραμοιβού, πωλητή και αγοραστή μεταχειρισμένων αντικειμένων (παλαιοπώλη) και ενεχυροδανειστή, αρμόδιο για την υποβολή των δικαιολογητικών και την έγκριση άσκησης επαγγέλματος είναι το Τμήμα Ασφαλείας και όπου αυτό δεν υπάρχει το Αστυνομικό Τμήμα γενικής αρμοδιότητας της περιοχής όπου εδρεύει η επιχείρηση.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων στα πλαίσια της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της δελτίο τύπου από τις 13/12/2011 το οποίο αναφέρεται στις συναλλαγές των καταναλωτών με τα ενεχυροδανειστήρια. Με το δελτίο τύπου δίνονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές, οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει το προϊόν και τα στοιχεία των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών. Στο συγκεκριμένο δελτίο τύπου τονίζεται ότι βάσει του ν.2251/94 περί προστασίας των καταναλωτών σε περίπτωση που οι καταναλωτές αλλάξουν γνώμη και θέλουν να ανακτήσουν τα αντικείμενά τους έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης και ματαίωσης της συναλλαγής εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του χρηματικού ποσού συναλλαγής.

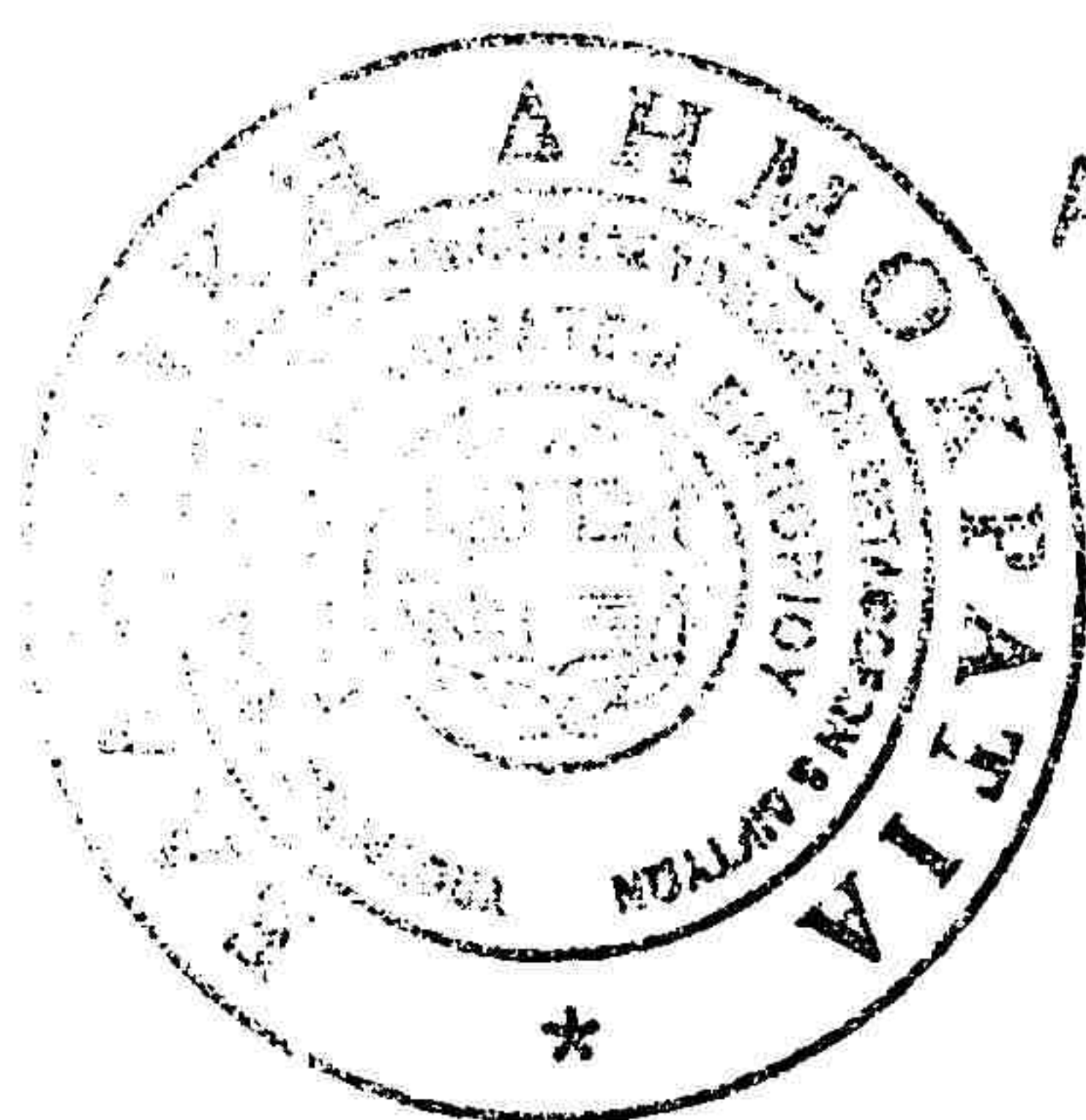
Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή 1520, της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, για να πληροφορούνται και να ενημερώνονται για τα ενεχυροδανειστήρια όπως επίσης και για να καταγγέλλουν περιστατικά παράνομης λειτουργίας και οικονομικής εκμετάλλευσης. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη

υποβολή καταγγελιών στον αριθμό φαξ 2103843549 και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.efpolis.gr).

Όσον αφορά τις φορολογικές παραβάσεις των επιχειρήσεων αυτών πρέπει να σημειωθεί ότι ελέγχους διενεργεί λόγω αρμοδιότητας το ΣΔΟΕ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Η. ΕΛΟΧΑΡΗ