

11 ΑΠΡ. 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ

Σελίδες απάντησης :2  
Σελίδες συνημμένων :  
Σύνολο σελίδων :2

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 101 81  
ΤΗΛ. : 213 15 14 305  
Email: [gemporiou@gge.gr](mailto:gemporiou@gge.gr)  
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 10/04/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-163

**ΠΡΟΣ :**

**Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)**

**ΚΟΙΝ.:**

-Υπουργείο  
Οικονομικών  
Γρ. κ. Υπουργού  
-Βουλευτή κ.  
Α. Ματθαιόπουλο

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Α. Ματθαιόπουλο.**

Σχετ.: Ερώτηση 8912/27-03-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Α. Ματθαιόπουλος, με θέμα : «**Παράνομες χρεώσεις τόκων από τις τράπεζες και ωμές παραβιάσεις του Συντάγματος από τη Διοίκηση**» και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου-Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Με το άρθρο 2 «Γενικοί όροι των συναλλαγών – Καταχρηστικοί Γενικοί Όροι» του ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και συμπληρωθεί από τους νόμους 2741/1999 και 3587/2007, προστατεύονται οι καταναλωτές από τους όρους των καταναλωτικών συμβάσεων οι οποίοι δεν αποτέλεσαν αντικείμενο ατομικής διαπραγμάτευσης αλλά αποτελούν προδιατυπωμένους όρους μαζικής χρήσης τους λεγόμενους «γενικούς όρους συναλλαγών».

Με το άρθρο 10 του ν. 2251/1994, προβλέπεται ένα ολοκληρωμένο σύστημα ένδικης προστασίας των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού μέσω της άσκησης συλλογικής αγωγής. Με βάση τη διάταξη αυτή πολλές ενώσεις καταναλωτών έχουν ασκήσει πληθώρα συλλογικών αγωγών κατά πιστωτικών ιδρυμάτων με αντικείμενο τον έλεγχο καταχρηστικότητας των συλλογικών όρων των τραπεζικών συμβάσεων.

Περαιτέρω, στην παράγραφο 21 του εν λόγω άρθρου, ορίζεται ότι «ο Υπουργός Ανάπτυξης μπορεί με απόφαση του, η οποία δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις προσαρμογής της συναλλακτικής συμπεριφοράς των προμηθευτών στο δεδικασμένο αμετάκλητων δικαστικών αποφάσεων επί αγωγών καταναλωτή ή ενώσεων καταναλωτών, εφόσον οι συνέπειες του δεδικασμένου έχουν ευρύτερο δημόσιο ενδιαφέρον για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και την προστασία των καταναλωτών».

Με βάση την ανωτέρω εξουσιοδοτική διάταξη εξεδόθη η Ζ1-798/25-06-2008 (Β' 1353) Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης με την οποία αποφασίστηκε απαγόρευση αναγραφής των Γενικών Όρων Συναλλαγών, οι οποίοι έχουν κριθεί ως καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις επί αγωγών ενώσεων καταναλωτών, σε συμβάσεις που

συνάπτουν τα Πιστωτικά Ιδρύματα με τους καταναλωτές (συμβάσεις στεγαστικών δανείων, συμβάσεις χορήγησης πιστωτικών καρτών και συμβάσεις λογαριασμού καταθέσεων).

Εν συνεχεία εξεδόθη η Ζ1-21/18-01-2011 (Β' 21) Υπουργική Απόφαση προκειμένου να συμπεριλάβει νεώτερες αντίστοιχες δικαστικές αποφάσεις που δεν περιλαμβάνονταν στην Ζ1-798/25-06-2008 Υπουργική Απόφαση.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της για την προστασία του καταναλωτή, εφαρμόζοντας το νόμο, δύναται να επιβάλλει σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 2251/1994 διοικητικές κυρώσεις σε βάρος των πιστωτικών ιδρυμάτων για παραβίαση των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένων και των γενικών όρων συναλλαγών. Στα πλαίσια αυτά ενδεικτικά αναφέρεται ότι από το έτος 2011 έως και σήμερα η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή έχει επιβάλλει πρόστιμα ύψους 758.000 €.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Μ. ΦΕΡΧΑΡΗ

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ**