



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**


ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 28-03-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/49/οικ.6148

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Κ. Μαρκόπουλος
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 8157/7-3-2013 Ερώτησης

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 8157/7-3-2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κ. Μαρκόπουλο, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/901/21-3-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Επίσης στα πλαίσια των δυσκολιών που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, το ΥΠΕΚΑ προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κ.Ο.Τ όρια, για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800 kWh σε όλη την κατανάλωση και την πρόσθεση εισοδήματος σε χαμηλόμισθους (3000 ανά τέκνο) διευρύνοντας, έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Πέραν των ανωτέρω το ΥΠΕΚΑ έχει καταρχήν υιοθετήσει τον νέο κώδικα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της ΡΑΕ, όπου έχουν προβλεφθεί ειδικές διατάξεις για την διασφάλιση των δικαιωμάτων και την προστασία των οικιακών πελατών, ιδιαίτερα δε των ευάλωτων. Επιπροσθέτως θέτουμε υπόψη σας ότι βρισκόμαστε στο στάδιο της εκπόνησης των κανονιστικών πράξεων που προβλέπονται στη διάταξη του άρθρου 53 του ν. 4001/2011 για την αντιμετώπιση της ενεργειακής πενίας και την προστασία των ευάλωτων πελατών.

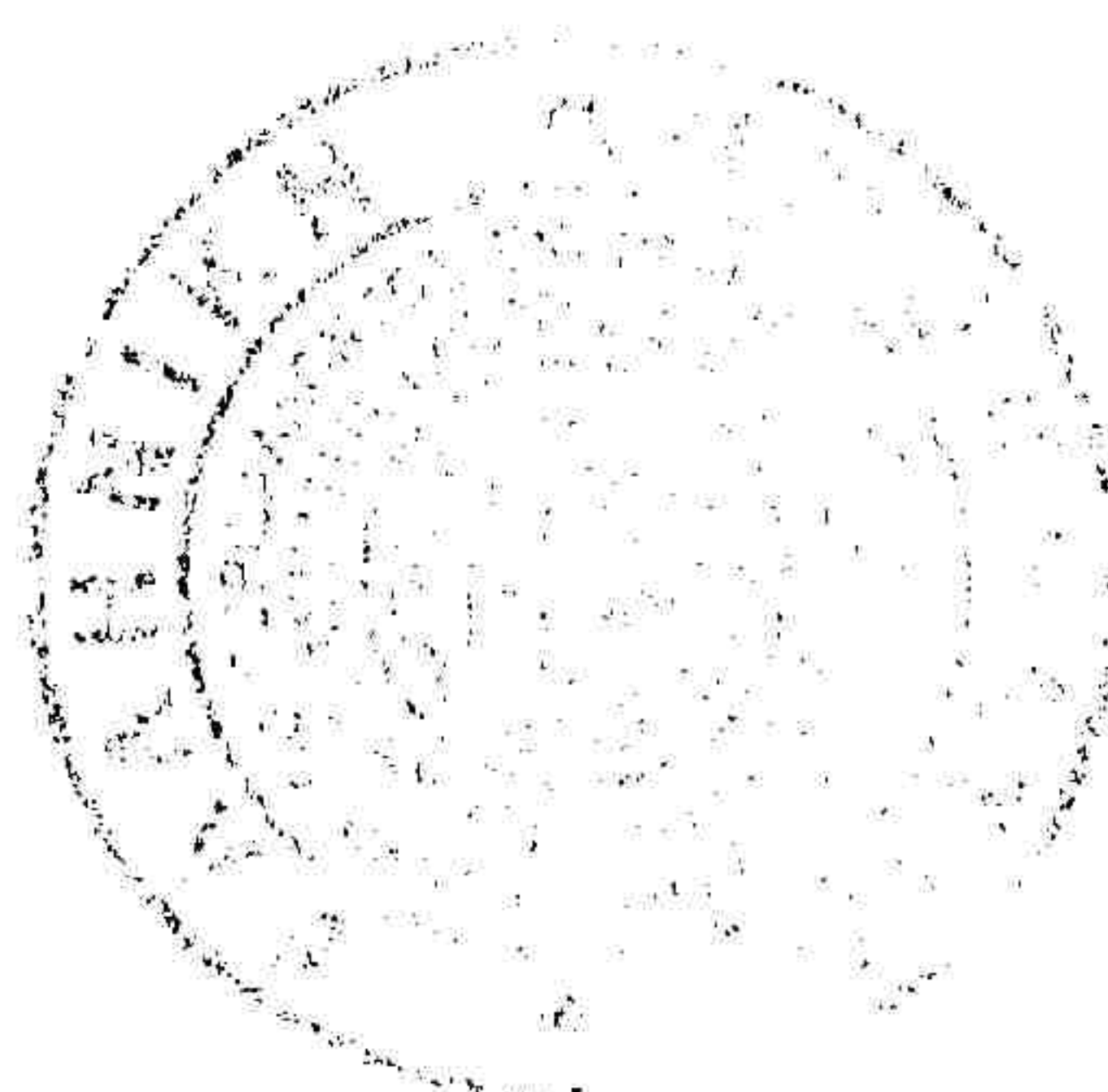
Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΕΠΙΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
30

Μ. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΥ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γ.Π. 1 / 901 / 21-3-13

Προς : κ. Ε. Λίβεριατο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε πελάτες για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 8157/07.03.2013 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Κ. Μαρκόπουλος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που απ' τη μετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε ηλικιωμένους άνω των 70 ετών, σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδέμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πιασίο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμό ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα, η ΔΕΗ κατανοώντας πλήρως τις συνεχιζόμενες οικονομικές δυσκολίες των συμπολιτών μας έχει ήδη δρομολογήσει τις αναγκαίες ενέργειες αντιστάθμισης του πλαισίου που διέπει τους διακανονισμούς, με στόχο την περαιτέρω ελάφρυνση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων και την προσαρμογή τους στις εκάστοτε απαιτήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου.



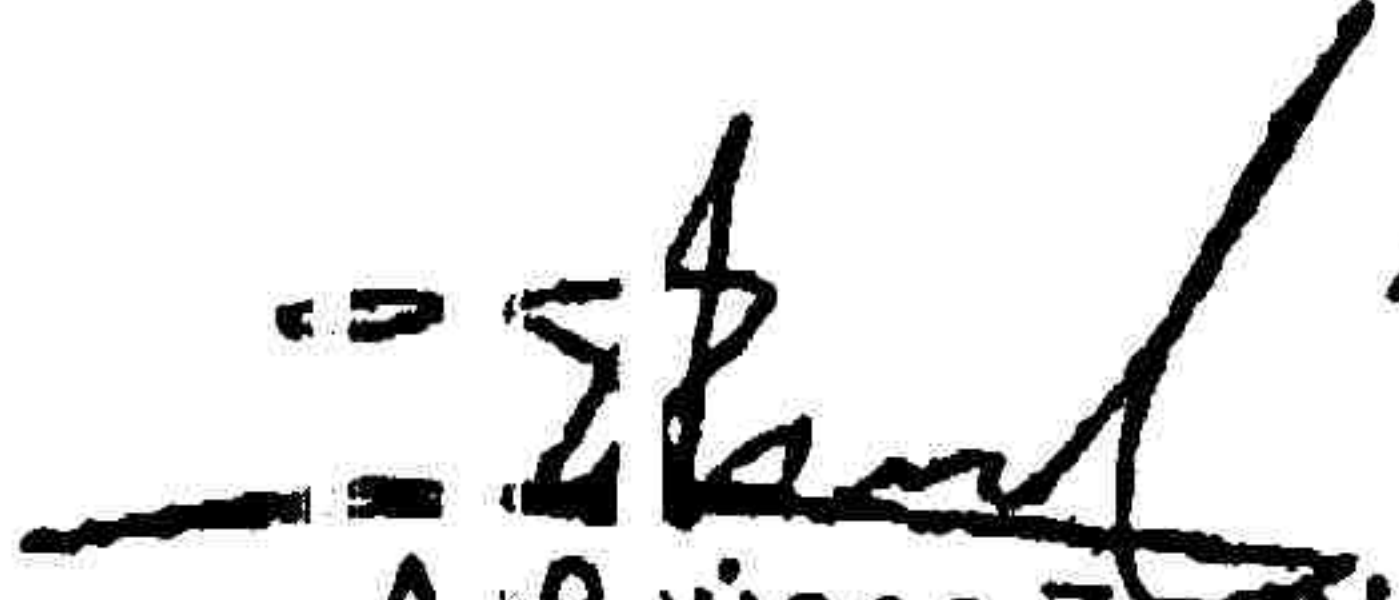
Σημειώνεται ότι, για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών, η Πολιτεία έχει λάβει μέριμνα με απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίζοντας το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, με το οποίο ουσιαστικά διευκολύνονται περισσότερο οι συγκεκριμένες ομάδες καταναλωτών, δεδομένου ότι τους παρέχεται: α) έκπτωση επί του τιμολογίου, η οποία φθάνει μέχρι 42% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο και β) ειδικές ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματός του, που παρέχονται ήδη από την Ειχείρηση, όπως αναλύθηκε ανωτέρω, για τους ευάλωτους πελάτες. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι, τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υγιεινής. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγηση του έχει ξεκινήσει από 1.1.2011.

Πέραν των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνολού της διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Ειχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,


Αθανάσιος Ζέρβος

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου