



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**


ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 28-03-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/48/οικ.6147

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Β. Οικονόμου
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 8081/6-3-2013 Ερώτησης

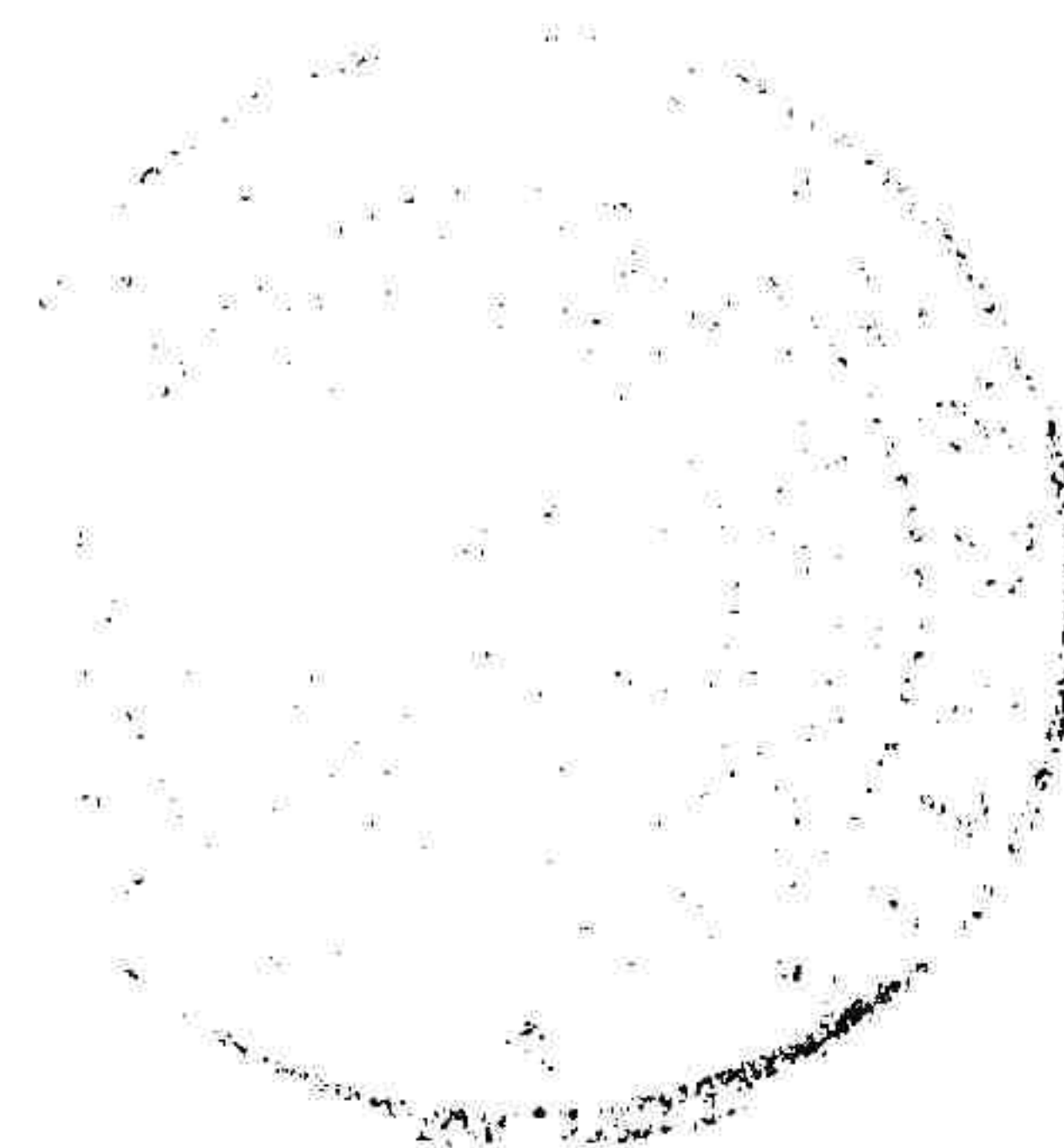
Σε απάντηση της υπ' αριθ. 8081/6-3-2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Β. Οικονόμου, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/904/21-3-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός
Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 -- Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΠΗΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

✓✓



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημ. π.: Γρ.Δ / 904 / 21-3-13

Προς : κ. Ε. Ληϊεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 8081/6.3.13 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Β. Οικονόμου.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η ΔΕΗ ΑΕ είναι εξαιρετικά προσεκτική όσον αφορά στους λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος των πελατών της και αποφεύγει να τους δημιουργήσει τόσο για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων όσο και για λόγους τήρησης του φορολογικού απορρήτου σχετικά με τους συνεισπραττόμενους φόρους και τέλη (δημοτικούς φόρους και τέλη, εισφορά υπέρ ΕΡΤ, ΕΕΤΗΔΕ κ.λπ.)

Η παροχή Μέσης Τάσης, από την οποία ηλεκτροδοτείται το ακίνητο επί της οδού Κύμης 1 & Επταλόφου στις Αχαρνές, με συμβατικό μας πελάτη την εταιρεία «ΦΑΡΜΑΠΛΑΣΤ ΑΒΕΕ», τροφοδοτεί μέσω ενδιάμεσης μέτρησης και το «ΙΚΑ ΑΧΑΡΝΩΝ». Ο υπόψη πελάτης μας «ΦΑΡΜΑΠΛΑΣΤ ΑΒΕΕ», στην επωνυμία του οποίου εκδίδονται οι λογαριασμοί κατανάλωσης ρεύματος όπως αυτό ορίζεται από το Συμβόλαιο Παραχής, είναι ο κατ' εξοχήν υπεύθυνος απέναντι στη ΔΕΗ για την πληρωμή του συνολικού αντιτίμου του καταναλισκόμενου στο κτίριο ρεύματος. Δεδομένου ότι ο πελάτης κατά καιρούς παρουσίαζε καθυστερήσεις στην εξόφληση των λογαριασμών του, παρά τις διευκολύνσεις που του παρασχέθηκαν με παρατάσεις αποπληρωμής, δεν υπήρξε συνεπής, με αποτέλεσμα να παρουσιάσει συσσωρευμένη ληξιπρόθεσμη οφειλή. Ο πελάτης δεν προχώρησε στην πληρωμή της υπόψη οφειλής και ως εκ τούτου η Υπηρεσία προχώρησε σε εντολή διακοπής προς το Διαχειριστή του Δικτύου και η ηλεκτροδότησή του διεκόπη στις 05.03.2013.

Στη συνέχεια, και την ίδια ημέρα (05.03.2013), ο πελάτης προέβη σε πλήρη εξόφληση της οφειλής του και κατόπιν αυτού δόθηκε εντολή για επανασύνδεση. Η διάρκεια της διακοπής ήταν περίπου τριώρη.

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα η διαδικασία διακανονισμών, η οποία έχει τηθεί επίσημα σε εφαρμογή εδώ και περίπου 1,5 χρόνο, προς διευκόλυνση των ελληνικών νοικοκυριών και επιχειρήσεων στη περίοδο της ύφεσης που διανύει η χώρα.

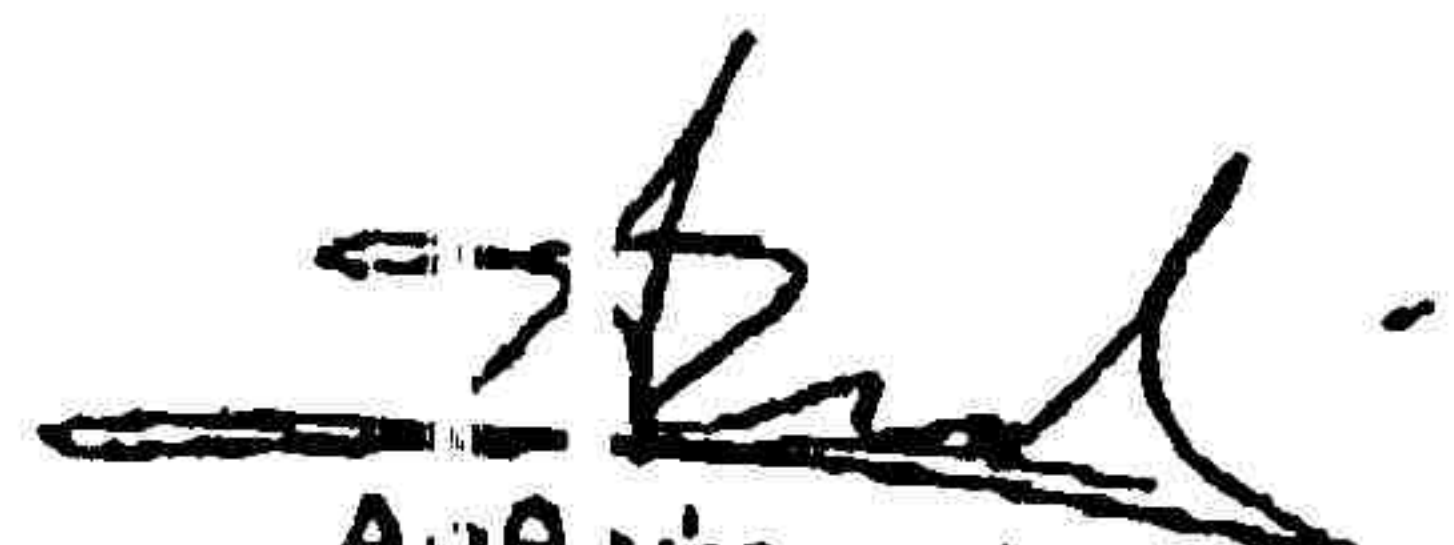
Επιπρόσθετα, η ΔΕΗ κατανοώντας πλήρως τις συνεχιζόμενες οικονομικές δυσκολίες των συμπολιτών μας έχει ήδη δρομολογήσει τις αναγκαίες ενεργειες αναθώρησης του πλαισίου που διέπει τους διακανονισμούς, με στόχο την περαιτέρω ελάφρυνση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων και την προσαρμογή τους στις εκάστοτε απαιτήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου.



Επιπλέον, σε κάθε περίπτωση ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τις Υπηρεσίες μας, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Θα ήθελα τέλος να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της εξόφλησης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,


Αργύριος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου