



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'



Αθήνα, 28-03-2013
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/51/οικ.6149

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτές κ.κ. Δ. Μανωλάκου, Χ. Κατσώτης
- 2) ΔΕΗ Α.Ε, Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην 3251/11-3-2013 Αναφορά

Σε απάντηση της 3251/11-3-2013 Αναφοράς των Βουλευτών κ.κ. Δ. Μανωλάκου, Χ. Κατσώτη, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/937/26-3-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Β' (2)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΑΠΟΔΕΙΞΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
Ο.Ο.

ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



Αρ./Ημερ.: ΓΡΔ/937/26-3-13

Προς : κ. Γ. Λιβιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 3251/11.3.2013 Αναφορά που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων
οι Βουλευτές κ.κ. Δ. Μανωλάκου, Χ. Κατσώτης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της σχετικής Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Δ. Μανωλάκου, Χ. Κατσώτη, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Όσον αφορά τα θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, επισημαίνουμε ότι:

- Τα τιμολόγια πώλησης Ηλεκτρικής Ενέργειας της ΔΕΗ Α.Ε. στην Χαμηλή Τάση (ΧΤ) και για το Α' εξάμηνο του 2013 παραμένουν ρυθμιζόμενα και εγκρίνονται από τον Υπουργό ΠΕΚΑ, μετά από γνωμοδότηση της ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ).
- Η κοινωνική πολιτική προς τις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού καθορίζεται από την Πολιτεία και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής προς τις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, η Πολιτεία έχει καθορίσει και το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) για ευάλωτες κατηγορίες πελατών. Στους δικαιούχους του ΚΟΤ συγκαταλέγονται και οι άνεργοι (Άτομα που είναι άνεργοι για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών και έχουν ετήσιο συνολικό οικογενειακό εισόδημα, μικρότερο από 12.000 ευρώ, προσαυξανόμενο κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα γροστατευόμενα τέκνα), με διευρυμένα όρια (όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης 1.5(10 kWh) βίσει της Υ.Α. Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.20/οικ.878/17.1.2013 (ΦΕΚ Β' 94/23.1.2013) του Υπουργείου Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Τα τιμολόγια αυτά είναι μειωμένα έως και 42% σε σχέση με τα υπόλοιπα Τιμολόγια Οικιακής Χρήσεως.

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

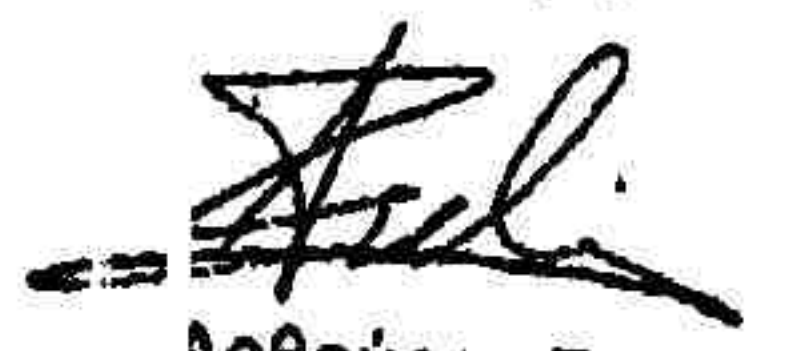
- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε ηλικιωμένους άνω των 70 ετών, σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βιρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ευδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμό ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εμπίπτουν σε ευπαθείς ομάδες.



- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της

Με τιμή,


Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Δ/νση Ενέργειας/Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου