



22 MAR 2013

Σελ.απαντ.3

Σύνολο 3

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 22/03/2013 - 08:52

Αριθ.Πρωτ.:ΓΚΕ 1050166 ΕΞ 2013 /2500

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Μ.Λιακοπούλου
Τηλέφωνο : 2103234735

ΠΡΟΣ : ✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

FAX : 210.32.35.135

ΚΟΙΝ: Βουλευτές κ.Ως Πίνακας Διανομής
Δια της Βουλής των Ελλήνων.

ΘΕΜΑ: Η με αριθμ. 6229/24/1/2013 Ερώτηση

Σε απάντηση της με αριθμ.πρωτ.6229/24/1/2013 ερώτησης που κατέθεσαν οι κ.κ Ι. Τζαμτζής, Α. Σκόνδρα, Μ.Παπαδόπουλος, Α. Καραμανλή, Δ. Σταμενίτης, Α. Βεσυρόπουλος, Β.ν. Υψηλάντης, Γ. Στύλιος, Δ. Τσουμάνης, Κ. Κοντογιώργος, Κ. Κόλλιας, Μ. Αντωνίου, Δ. Κυριαζίδης, Γ. Καρασμάνης Κ.Κλειτσιώτης, Ι. Πασχαλίδης, Α. Δερμεντζόπουλος, Δ. Χριστογιάννης, Γ. Κωνσταντόπουλος και Τ. Κοψαχείλης, σας γνωρίζουμε τα εξής :

Ο διαδικτυακός τόπος που αναφέρεστε (<https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/SYNTMIST/content/Syntaxeis>), από τον οποίο μπορείτε να αντλήσετε τις πληροφορίες που επισημαίνετε, τέθηκε σε πλήρη λειτουργία την 6-2-2013.

Είναι γεγονός ότι τα τελευταία τρία έτη υπάρχει πρόβλημα στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πολιτών σχετικά με συνταξιοδοτικά θέματα του Δημοσίου. Αυτό, οφείλεται στο ότι από το έτος 2010 και μετά, λόγω της μεταρρύθμισης για τον εξορθολογισμό του ασφαλιστικού συστήματος του Δημοσίου, ο αριθμός των τηλεφωνημάτων που δέχεται η Υπηρεσία είναι ευρείας κλίμακας ενώ μεγάλος αριθμός υπαλλήλων έχει αποχωρήσει την τελευταία τριετία.

Για να αντιμετωπισθεί έστω και μερικώς το πρόβλημα αυτό, αποφασίστηκε η Υπηρεσία Συντάξεων να απαντά στα τηλέφωνα των πολιτών για συνταξιοδοτικά θέματα συγκεκριμένες ημέρες και ώρες. Σχετική καταχώρηση με τα τηλέφωνα που μπορούν να καλέσουν οι ενδιαφερόμενοι, έχει αναρτηθεί στον ανωτέρω ιστότοπο.

Η πρότασή σας, ως προς το να γίνουν συνεχόμενες οι ημέρες που η Υπηρεσία Συντάξεων δέχεται κοινό είναι εύλογη, τελεί εν γνώσει μας και θα εξετασθεί σύντομα από το Υπουργείο Οικονομικών.

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**



ΟΥΚ ΕΠΙΧΕΙΡΕΤΑΙ
ΑΠΟ ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΟΝ

Ο ΑΝ.ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΧΡΗΣ.ΣΤΑΙΚΟΥΡΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Κωνσταντινίδης Ι, Σκόνδρα Ας, Τζαμτζής Ι, Παπαδόπουλος Μ, Καραμανλή
Αν, Σταμενίτης Δ, Βεσυρόπουλος Απ, Υψηλάντης Βασ-Νικ, Στύλιος Γ, Τσουκάνης
Δ, Κοντογιώργος Κ, Κόλλιας Κ, Αντωνίου Μ, Κυριαζίδης Δ, Καρασμάνης Γ, Κλεισιώτης
Κ, Πασχαλίδης Ι, Δερμεντόπουλος Αλ, Χριστογιάννης Δ, Κωνσταντόπουλος Γ, Κοψαχείλης
Τιμ.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- 1.Γραφείο κ. Υπουργού
- 2.Γραφείο κ.Αν. Υπουργού
- 3.Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα Δημ.Πολιτικής
- 4.Γραφείο κ.Γεν.Δ/ντή Συν/ξεων και Δ/σης &Ελέγχου Συν/νων Προγ/των από Ε.Ε
- 5.Δ4,Δ47
- 6.Γραφείο Κοιν/κού Ελέγχου