



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'



Αθήνα, 14-3-2013
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/44/οικ.5269

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος
- 2) ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην 3025/25-2-2013 Αναφορά

Σε απάντηση της 3025/25-2-2013 Αναφοράς του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/794/12-3-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Συνημμένα: 2 σελίδες
Σύνολο εγγράφων: 3 σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Β' (2)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

ΧΑΡΙΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Λ / 794 / 12-3-13

Προς : κ. Ε. Λιβιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος του κ. Βαρβαρέσου

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 3025/25.02.2013 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Εν πρώτοις, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε ηλικιωμένους άνω των 70 ετών, σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα, η ΔΕΗ κατανοώντας πλήρως τις συνεχιζόμενες οικονομικές δυσκολίες των συμπολιτών μας έχει ήδη δρομολογήσει τις αναγκαίες ενέργειες αναθεώρησης του πλαισίου που διέπει τους διακανονισμούς, με στόχο την περαιτέρω ελάφρυνση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων και την προσαρμογή τους στις εκάστοτε απαιτήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στην περίπτωση του κ. Βαρβαρέσου θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο υπόψη πελάτης δεν ήταν συνεπής στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος της οικίας του, που ηλεκτροδοτείται με την υπ' αριθ. ΑΠ 3 30074875-01 παροχή και βρίσκεται στην οδό Μαρκιανού 38 στην Πάτρα. Πιο συγκεκριμένα, από τις 16.09.2008, δεν είχε προβεί στην εξόφληση κανενός λογαριασμού ρεύματος, με συνέπεια οι συσσωρευμένες οφειλές του να ανέλθουν στο ποσό των 8.132€.



Σημειώνεται ότι ο συγκεκριμένος πελάτης, καθ' όλο αυτό το προηγούμενο χρονικό διάστημα ενημερωνόταν εγγράφως για επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής στην οικία του, αφού οι λογαριασμοί ρεύματος που ελάμβανε, σε εφαρμογή των ρυθμίσεων της Επιχείρησης και του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, ανέγραφαν σε ευδιάκριτο σημείο το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής». Επίσης, όταν και κατά το παρελθόν, και συγκεκριμένα στις 13.05.2011, πραγματοποιήθηκε διακοπή ρεύματος στο ακίνητο που διαμένει λόγω χρέους, πάλι δεν ανταποκρίθηκε στις οικονομικές του υποχρεώσεις. Τουναντίον, όπως διαπιστώθηκε από τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες, προέβη σε αυθαίρετη επανασύνδεση του ρεύματος, μετά από παραβίαση της μετρητικής διάταξης. Στη συνέχεια, λόγω της συνεχούς συσσώρευσης των οφειλών, η Επιχείρηση υποχρεώθηκε να προβεί εκ νέου στη διακοπή της ηλεκτροδότησης του συγκεκριμένου ακινήτου, στις 10.02.2013.

Τελικά, στις 11.02.2013, ο κ. Βαρβαρέσος, προσήλθε στο τοπικό Κατάστημα ΔΕΗ, όπου αφού εξέθεσε τις αντικειμενικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει στην εφάπαξ εξόφληση των λογαριασμών του, ζήτησε να διακανονιστεί η οφειλή του. Μετά την άμεση καταβολή του ποσού των 1.000€, ως προκαταβολή έναντι των οφειλομένων, πραγματοποιήθηκε αυθημερόν η επανασύνδεση του ρεύματος στην εν λόγω οικία, ενώ παράλληλα ο ενδιαφερόμενος ενημερώθηκε για τη δυνατότητα ένταξής του στο ευνοϊκό τιμολόγιο των πολυτέκνων, προκειμένου να διευκολύνεται περισσότερο με: α) σχετική έκπτωση επί του τιμολογίου σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο και β) ειδικές ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματός του, που παρέχονται ήδη από την Επιχείρηση, όπως αναλύθηκε ανωτέρω, για τους ευάλωτους πελάτες. Έτσι, στις 20.02.2013, μετά την προσκόμιση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών για τη χορήγηση του πολυτεχνικού τιμολογίου, υπέγραψε νέα σύμβαση προμήθειας με τη ΔΕΗ ΑΕ και έγινε μεταφορά του υπολοίπου της οφειλής, σε ότι αφορά στην αξία του ρεύματος, στο νέο συμβόλαιο.

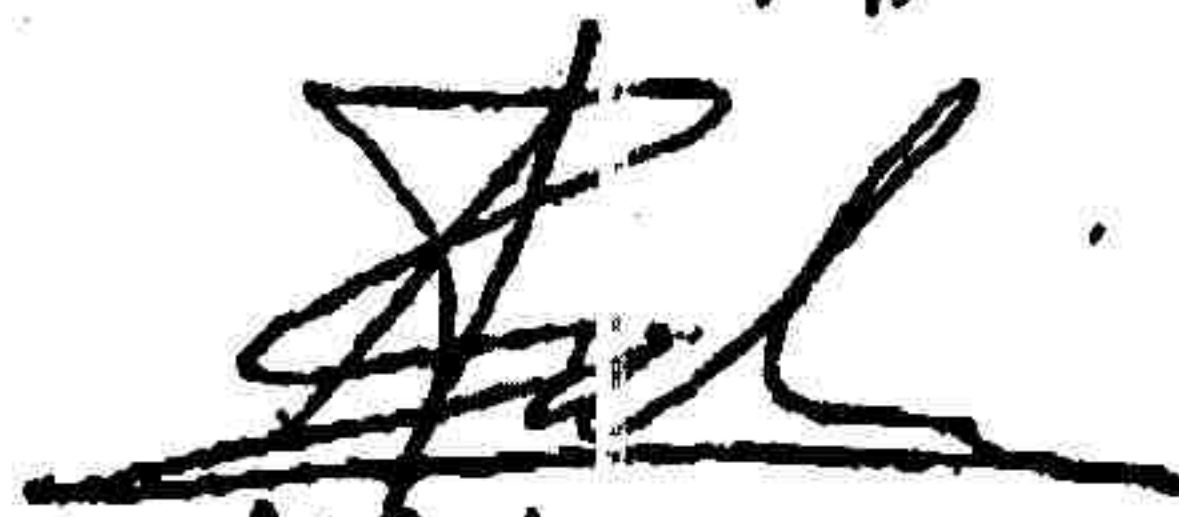
Μετά τις παραπάνω ενέργειες, η οφειλή του συγκεκριμένου πελάτη έχει πλέον διαμορφωθεί στο ποσό των 5.838€. Για την εξόφληση της οφειλής αυτής η ΔΕΗ γροτίζεται να διευκολύνει ακόμη περισσότερο τον κ. Βαρβαρέσο με την ευνοϊκότερη δυνατή ρύθμιση, στο πλαίσιο πάντα των προβλεπομένων από τον Κανονισμό της Επιχείρησης για τους ευάλωτους πελάτες.

Πέραν των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήριο της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,


Αρθούρος Ζερβός