

15 ΜΑΡ. 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 14-3-2013
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/43/οικ.5268

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Γ. Καρασμάνης
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 6764/6-2-2013 Ερώτησης

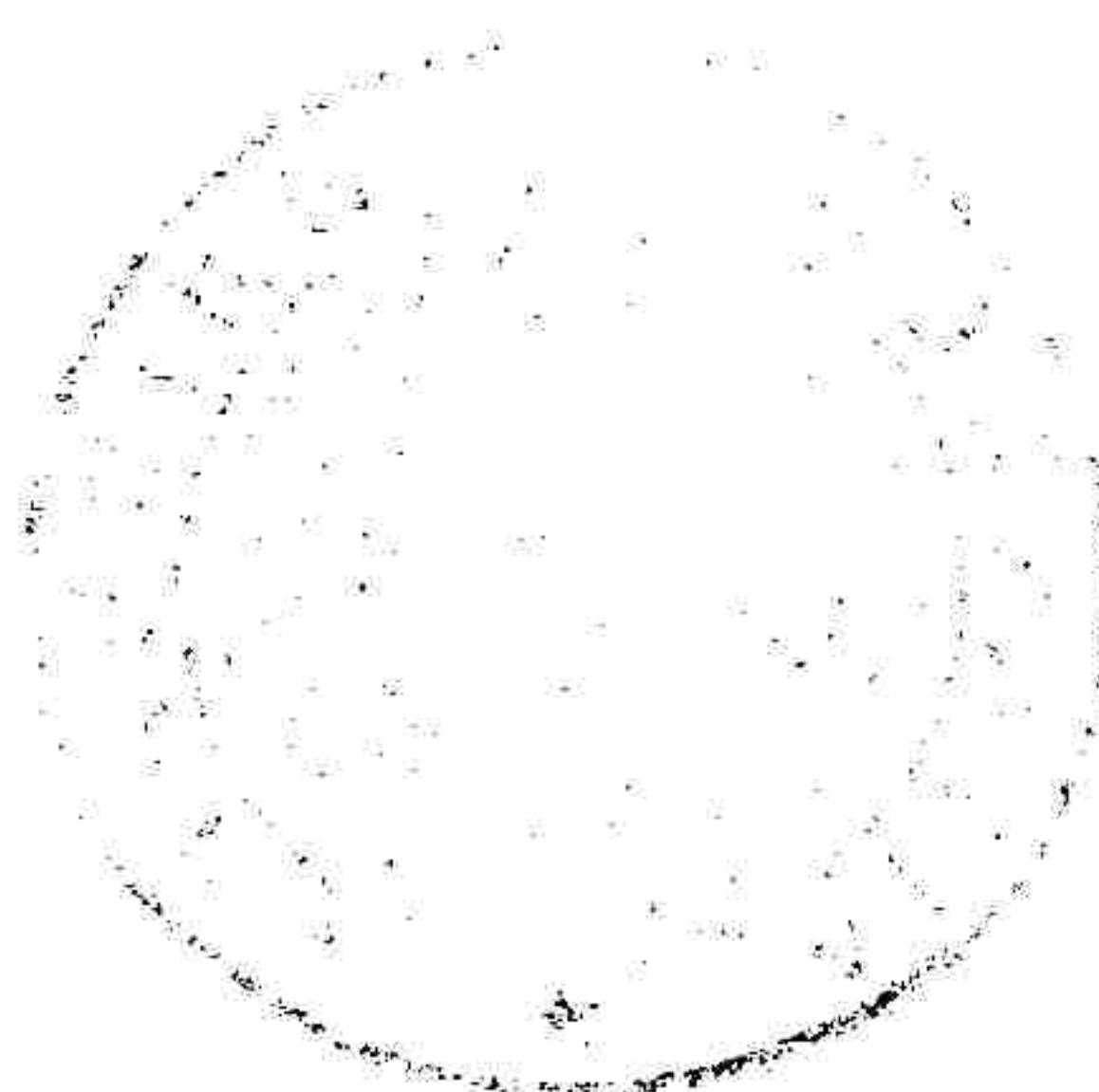
Σε απάντηση της υπ' αριθ. 6764/6-2-2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/772/8-3-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΡΧΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
Δ/ΝΣΗΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ

Α. ΜΑΥΡΟΥ ΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γ.Δ / 772 / 8-3-13

Προς : κ. Ε. / Ιβιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε πολίτη για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος, παροχής ακινήτου του οποίου κάνει χρήση χωρίς να είναι συμβεβλημένος με τη ΔΕΗ ΑΕ.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 6764/06.02.2013 Ερώτηση που κατέθετε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Γ. Καρασμάνης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Εν πρώτοις, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και επιχειρήσεων - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε ηλικιωμένους άνω των 70 ετών, σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα, η ΔΕΗ κατανοώντας πλήρως τις συνεχιζόμενες οικονομικές δυσκολίες των συμπολιτών μας έχει ήδη δρομολογήσει τις αναγκαίες ενέργειες αναθεώρησης του πλαισίου που διέπει τους διακανονισμούς, με στόχο την περαιτέρω ελάττωση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων και την προσαρμογή τους στις εκάστοτε απαιτήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου.



Ειδικότερα, σε ότι αφορά στην παροχή με ΑΠ 8 25504667-02 για την οποία οι λογαριασμοί ρεύματος εκδίδονται στο όνομα Πουτακίδης Δημήτριος, αυτή εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ ΑΕ ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα, η υπόψη παροχή μέχρι 25.01.2012 εκπροσωπείτο από τον προμηθευτή Hellas Power και ύστερα από τη διαγραφή του συγκεκριμένου προμηθευτή από το μητρώο συμμετεχόντων στην αγορά, εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ ΑΕ, αρχικά, για τους πρώτους τρεις μήνες (25.01.2012 - 24.04.2012), ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και έκτοτε ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.

Όπως αναφέρει και στη συνημμένη στην υπόψη Ερώτηση επιστολή του ο κ. Κομνηνός Γρηγόριος, ο πελάτης που είχε υπογράψει το συμβόλαιο προμήθειας (Πουτακίδης Δημήτριος) δεν είναι εν ζωή και ο πραγματικός χρήστης του συγκεκριμένου ακινήτου είναι πλέον ο ίδιος. Παρότι όμως ο κ. Κομνηνός Γρηγόριος έχει επανειλημμένως ενημερωθεί εγγράφως από τη ΔΕΗ ΑΕ ότι θα πρέπει να επιλέξει κάποιο προμηθευτή της παροχής του, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και ο προμηθευτής ΔΕΗ ΑΕ, για να υπογράψει συμβόλαιο προμήθειας ρεύματος, όπως καθορίζεται από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, ο ίδιος δεν έχει ανταποκριθεί μέχρι σήμερα, με συνέπεια οι λογαριασμοί ρεύματος να εκδίδονται στο όνομα του αποθανόντα και η υπόψη παροχή να μην εκπροσωπείται ακόμα από κάποιο προμηθευτή.

Από τις 25.01.2012, που όπως προαναφέρθηκε η συγκεκριμένη παροχή εκπροσωπείται από τη ΔΕΗ ΑΕ, αρχικά ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και έκτοτε ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, ο χρήστης του υπόψη ακινήτου δεν έχει προβεί στην εξόφληση κανενός λογαριασμού ρεύματος, με συνέπεια η οφειλή του σήμερα να ανέρχεται στο ποσό των 2.484€. Σημειώνεται ότι για τη συγκεκριμένη παροχή παρατηρείται η ίδια ασυνέπεια στην εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών ρεύματος και για τη χρονική περίοδο που αυτή εκπροσωπείτο από τη ΔΕΗ ΑΕ, δηλ. πριν την έναρξη εκπροσώπησης της από τον προμηθευτή Hellas Power (19.02.2011).

Επίσης, παρά το γεγονός ότι ο πραγματικός χρήστης της υπόψη παροχής, κ. Γρ. Κομνηνός, ελάμβανε λογαριασμούς ρεύματος, οι οποίοι σε εφαρμογή των ρυθμίσεων της Επιχείρησης και του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας ανέγραφαν σε ευδιάκριτο σημείο το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ενημερωνόταν εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής, δεν υπήρχε καμία ανταπόκριση από μέρους του. Για το λόγο αυτό η Επιχείρηση υποχρεώθηκε τελικώς να προβεί στη διακοπή της ηλεκτροδότησης του συγκεκριμένου ακινήτου, στις 13.11.2012.

Παρά τα ανωτέρω όμως, λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει ο κ. Γρ. Κομνηνός στην εξόφληση των λογαριασμών του, όπως αυτές γαράττονται στη συνημμένη στην Ερώτηση επιστολή του, προβήκαμε στην επανασύνδεση του ρεύματος στο συγκεκριμένο ακίνητο και προτιθέμεθα περαιτέρω να διευκολύνουμε τον κ. Κομνηνό με ρύθμισή της εξόφλησης της οφειλής των 2.484€ σε 6 ισόποσες μηνιαίες δόσεις, με παράλληλη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών.

Σημειώνεται ότι, προκειμένου ο κ. Γρ. Κομνηνός να αιτηθεί το διακανονισμό της ως άνω οφειλής θα πρέπει να επισκεφθεί το αρμόδιο Κατάστημά μας και να υπογράψει πρώτα σχετική σύμβαση Προμήθειας στο όνομά του. Επίσης, δεδομένου ότι, όπως αναφέρει στην επιστολή του ανήκει στην κατηγορία των ευάλωτων πολιτών, θα πρέπει μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης Προμήθειας στο όνομά του, να υποβάλει σχετική αίτηση για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, προκειμένου να διευκολύνεται περισσότερο με: α) σχετική έκπτωση επί του τιμολογίου, η οποία φθάνει μέχρι 42% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο και β) ειδικές ρυθμίσεις και διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματός του, που παρέχοντα ήδη από την Επιχείρηση, όπως αναλύθηκε ανωτέρω, για τους ευάλωτους πελάτες.

Πέραν των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.



Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και πμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,



Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου