



27 ΦΕΒ. 2013

ΕΠΕΙΓΟΝ ΒΟΥΛΗ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 01.02.2013

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΕΣΟΔΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'**

Ταχ. Δ/ση: Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας: 10184 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες: Π. Λυμπερόπουλος
Τηλ.: 210 3222386
Fax: 210 3230829
e-mail: ypoik.d6a2@1988.syzefxis.gov.gr

Αθήνα, 26 Φεβρουαρίου 2013

Αρ. Πρωτ: Δ6Α 1035818 ΕΞ2013

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων (1 αντίγραφο)
ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Μαρία Κόλλια Τσαρουχά
(δια της Βουλής)

Θέμα: «Απάντηση στην ερώτηση αριθμ. 5874/15-01-2013 της βουλευτή κ. Μαρίας Κόλλια Τσαρουχά».

Σε απάντηση στην αριθμ. 5874/15-01-2013 ερώτηση της βουλευτή κ. Μαρίας Κόλλια Τσαρουχά, η οποία διαβιβάστηκε στη Διεύθυνση Οργάνωσης με το αριθμ. 2324/1009532/18-01-2013 Υπηρεσιακό σημείωμα του Αυτοτελούς Γραφείου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, με θέμα «Κέντρα Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων», σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Στοι πλαίσια της ευρύτερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών υπηρεσιών, με στόχο την βελτίωση της ποιότητας, την μείωση του κόστους των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών, την δημιουργία νέων ευέλικτων μονάδων, καθώς και την εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων για την δραστηριοποίησή τους στον νευραλγικό τομέα των ελέγχων και για την ενίσχυση των Δικαστικών Τμημάτων, έχει ανασταλεί, συνολικά, μέχρι σήμερα, η λειτουργία εκατόν σαράντα οκτώ (148) Δ.Ο.Υ. και, από 19-03-2013, θα ανασταλεί η λειτουργία των υπόλοιπων είκοσι (20) Δ.Ο.Υ., που πρόκειται να συγχωνευθούν.

Β. Προκειμένου με την αναδιοργάνωση αυτή να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών,

διευρύνεται η δυνατότητά τους να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., αναβαθμίζονται σημαντικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και υλοποιούνται πολλές νέες, με απώτερο στόχο να μην απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στις Δ.Ο.Υ..

Γ. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, σε ορισμένες περιοχές, που παρουσιάζουν ιδιαίτερες δυσκολίες και ιδιαιτερότητες, όπως είναι τα νησιά, οι ορεινές περιοχές, οι παραμεθόριες περιοχές εθνικής/στρατηγικής σημασίας και οι περιοχές μεγάλης έκτασης, ορίσθηκε η λειτουργία Γραφείων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, τα οποία θα ασκούν μέρος των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ. και θα στεγάζονται σε χώρους που θα διαθέσουν οι Δήμοι. Με τις αριθμ. Δ6Α 1144729 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828), Δ6Α 1157277 ΕΞ 2012/15-11-2012 (Β' 3042) και Δ6Α 1000737 ΕΞ 2013/3-1-2013 (Β' 69/18-01-2013) Υπουργικές αποφάσεις έχει ορισθεί, συνολικά, η λειτουργία εκατόν τριάντα (130) Γραφείων, από τα οποία τα είκοσι θα λειτουργήσουν μετά την 19/3/2013.

Στις προαναφερθείσες αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών έχουν καθορισθεί και οι αρμοδιότητες των Γραφείων, οι οποίες θα διευρύνονται συνεχώς, δεδομένης της εξέλιξης του νέου TAXIS.

Επισημαίνεται ότι ήδη λειτουργούν, συνολικά, σαράντα δύο (42) Γραφεία σε όλη την επικράτεια, ενώ σύντομα πρόκειται να λειτουργήσουν και τα υπόλοιπα Γραφεία στις περιοχές όπου έχει ανασταλεί η λειτουργία της Δ.Ο.Υ. μέχρι την 14/1/2013 και έχει αυτή μεταφερθεί στο κτίριο της Δ.Ο.Υ. υποδοχής και εφόσον βέβαια ολοκληρωθούν οι απαραίτητες ενέργειες εκ μέρους των Δήμων, με τους οποίους βρίσκονται σε διαρκή επικοινωνία οι Προϊστάμενοι των Δ.Ο.Υ., ώστε να επιτευχθεί η άμεση λειτουργία των Γραφείων.

Δ. Σε κάθε περίπτωση, μετά από την ολοκλήρωση των οργανωτικών μεταρρυθμίσεων, θα εντοπιστούν τυχόν προβλήματα, που πιθανόν θα προκύψουν από τις προαναφερθείσες οργανωτικές μεταβολές, προκειμένου να αντιμετωπισθούν με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ**

Ακριβές αντίγραφο
Ο Προϊστάμενος της Γραμματείας

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο κ. Υφυπουργού
3. Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων-Γραφείο Γενικού Γραμματέα
4. Προϊστάμενο της Γενικής Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης
5. Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊσταμένη και Τμήμα Α'
6. Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (σχετικό το αριθμ. 2324/1009532/18-01-2013 Υπηρεσιακό Σημείωμα)