



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ

26 ΦΕΒ. 2013

Αθήνα, 21.02.2013

Α.Π.: ΓΡ.Κ.Ε. 10/22.01.2013

Διεύθυνση: Λεωφ. Αμαλίας 12,  
Ταχ. Κώδικας: 105 57, Αθήνα  
Τηλ.: 210 3736374  
210 3736378  
Fax: 210 3229537

**Προς:** Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων  
**Κοιν.:** 1. Βουλευτή κ. Μιχάλη Κριτσωτάκη  
2. Βουλευτή κ. Στέφανο Σαμοΐλη  
3. Βουλευτή κ. Αικατερίνη Ιγγλέζη  
4. Βουλευτή κ. Αγνή Καλογερά  
5. Βουλευτή κ. Σταύρο Κοντονή  
6. Βουλευτή κ. Δημήτρη Γάκη  
7. Βουλευτή κ. Γιάννη Ζερδελή  
8. Βουλευτή κ. Αφροδίτη Θεοπεφτάτου  
9. Βουλευτή κ. Μαρία Διακάκη  
10. Υπουργείο Δημόσιας Τάξης & Προστασίας  
του Πολίτη – Γρ. Υπουργού

**Θέμα:** «Προστασία τουριστικών περιοχών από την παντελή απουσία της οργανωμένης πολιτείας και τις πρακτικές που ακολουθούνται από ορισμένους τουριστικούς πράκτορες».

**Σχετικό:** Η με αριθμ. πρωτ. 5933/16.01.2013 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Μιχάλη Κριτσωτάκη, Στέφανο Σαμοΐλη, Αικατερίνη Ιγγλέζη, Αγνή Καλογερά, Σταύρο Κοντονή, Δημήτρη Γάκη, Γιάννη Ζερδελή, Αφροδίτη Θεοπεφτάτου, και Μαρία Διακάκη.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Μιχάλης Κριτσωτάκης, Στέφανος Σαμοΐλης, Αικατερίνη Ιγγλέζη, Αγνή Καλογερά, Σταύρος Κοντονής, Δημήτρης Γάκης, Γιάννης Ζερδελής, Αφροδίτη Θεοπεφτάτου και Μαρία Διακάκη, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η Δ/ση Επιθεώρησης του ΕΟΤ διερευνά καταγγελίες και παράπονα που υποβάλλονται και τεκμηριώνονται επαρκώς και αφορούν σε περιοχή τουριστικών υπηρεσιών. Σε διαφορετική περίπτωση παραπέμπει το θέμα στον αρμόδιο προς ενέργεια φορέα, όπως και το συγκεκριμένο ερώτημα, όπως αυτό περιγράφεται, αφορά Τοπικές Αρχές που είναι αρμόδιες για την τήρηση της τάξης (π.χ. Αστυνομία).

↓



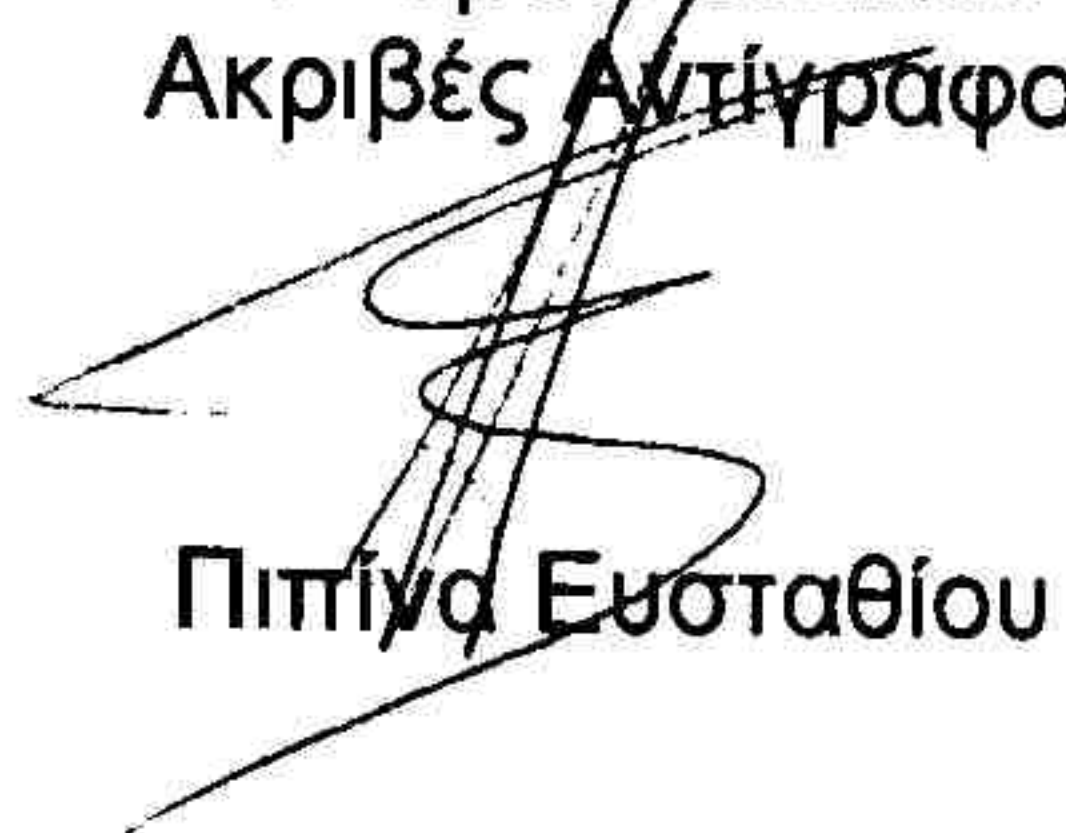
Όσον αφορά στη συνεργασία των τουριστικών επιχειρηματιών με τους tour operators, το Υπουργείο Τουρισμού δεν δύναται να επέμβει δεδομένου ότι οι συνεργασίες/διαπραγματεύσεις μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών είναι ελεύθερες.

Ωστόσο τα φαινόμενα που παρατηρούνται και δυσφημούν τη Χώρα μας διεθνώς, οφείλουν να προβληματίσουν τις τοπικές κοινωνίες και τις κατά τόπους τουριστικές επιχειρήσεις, οι οποίες πρέπει να επιλέξουν τη συστηματική προσέγγιση ποιοτικά αναβαθμισμένης πελατείας.

**Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ**

Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Ακριβές Αντίγραφο

  
Πιπίνα Ευσταθίου



**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Τουρισμού