



**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ-
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 22/2/2013**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ**

Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα

Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110

Πληροφ. : Ε. Αρώνη

Τηλέφ. : 2103368089

**Αθήνα, 15-2-2013
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/4125/253**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Ι. Τζαμτζή

ΚΟΙΝ: Δήμο Αλμωπίας
Γραμμ. Δημάρχου
Πλ. Α. Γάτσου
584 00, Αριδαία

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με το ενδεχόμενο κατάργησης του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αριδαίας»

ΣΧΕΤ: Η 6357/28-1-2013 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ι. Τζαμτζή, σχετικά με το ενδεχόμενο κατάργησης του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αριδαίας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λειτουργεί σήμερα με βάση τις «οργανωτικές δομές» της εποχής του '50, οι οποίες δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εσωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού, λόγω των δομικών αλλαγών που έχουν επέλθει στο σκοπό και τις λειτουργίες του. Οι σημαντικότερες αλλαγές σχετίζονται με την απόσχιση του κλάδου υγείας και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις λειτουργίες του (αντικατάσταση χειρόγραφων διαδικασιών με την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ΟΠΣ-ΙΚΑ και διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους/μείωση επισκεψιμότητας, κατάργηση δικαιολογητικών με αυτοματοποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών χωρίς τη διαμεσολάβηση του πολίτη / διαλειτουργικότητα).

Επίσης οι υφιστάμενες οργανωτικές δομές του Οργανισμού δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εξωτερικό περιβάλλον και γενικότερα τη σύγχρονη διοικητική πραγματικότητα (λειτουργία ΚΕΠ, διοικητική διαίρεση της χώρας, συγκοινωνιακό δίκτυο, τις αλλαγές που έχουν επέλθει στην οικονομία και στις επιχειρήσεις ανά γεωγραφική περιοχή κλπ).

Σήμερα το περιφερειακό δίκτυο των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δραστηριοποιείται περιφερειακά σε 233 μονάδες τριών διαφορετικών οργανωτικών επιπέδων (21 Περιφερειακά Υποκαταστήματα, 142 Τοπικά Υποκαταστήματα και 70 Παραρτήματα).

Όμως, παρά το μεγάλο αριθμό περιφερειακών μονάδων, το ισχύον σήμερα οργανωτικό μοντέλο δεν ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες της

ζήτησης των πολιτών. Αποτέλεσμα είναι να παρουσιάζει μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και στην είσπραξη των εσόδων του και το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα της απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, αφενός για τη βελτίωση των αδυναμιών της υφιστάμενης διάρθρωσης των υπηρεσιών του Ιδρύματος, αφετέρου για λόγους που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τις υπηρεσίες του, τις πρόσφατες νομοθετικές μεταβολές και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον που δημιουργεί η παρούσα δημοσιονομική κατάσταση της χώρας.

Ειδικότερα οι λόγοι που επιτάσσουν την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είναι :

- Το γεγονός ότι στην υφιστάμενη οργανωτική δομή του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ:
 - Δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες που να λειτουργούν ως σύνδεσμος μεταξύ Κεντρικής Διοίκησης και Περιφερειακών Υπηρεσιών για συντονισμό, έλεγχο, εποπτεία και αντιμετώπιση ιδιαιτεροτήτων τοπικού ενδιαφέροντος.
 - Δεν υπάρχει βάση που να παρέχει μετρήσιμη δυνατότητα ελέγχου της απόδοσης των μονάδων και συνεπώς αναλυτική εικόνα απόδοσης ανά μονάδα για κάθε λειτουργικό τομέα (έσοδα, συντάξεις).
 - Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης της αποτελεσματικότητας των μονάδων με στόχο τη βελτίωσή της.
- Η μείωση του αριθμού του προσωπικού που υπηρετεί στο Ίδρυμα, λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και της εφαρμογής του ν. 4024/2011 περί εργασιακής εφεδρείας, σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις 31/12/2009 στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ υπηρετούσαν (9.689) διοικητικοί υπάλληλοι (μόνιμοι & αορίστου χρόνου) όλων των κατηγοριών (ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ) επί οργανικών θέσεων (12.755) υπαλλήλων, στις 30/6/12 υπηρετούσαν 7.105 (μείωση 27%) και στις 30/9/2012 υπηρετούσαν 6.843 (μείωση 29%).
- Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που επιβάλλουν τη μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών κατά 30%.
- Η υφιστάμενη δημοσιονομική κατάσταση της χώρας που επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.
- Η εφαρμογή του ν.3918/2011, που επέφερε την απόσχιση του Κλάδου Υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ενσωμάτωσή του στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Με την αλλαγή αυτή το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται μόνο φορέας ασφάλισης και απονομής συντάξεων, και περιορίζεται σημαντικά η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σ' αυτό, δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθενείας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάγεται στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

- Η πλήρης εξάπλωση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΟΠΣ ΙΚΑ) και η υλοποίηση δράσεων που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν δραστικά την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα:
 - Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα (*θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας*) παρέχεται στους ασφαλισμένους με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης Ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
 - Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία αυτή θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (*διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ*).
 - Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση βιβλιαρίων υγείας και λήψη παροχών ασθένειας.
 - Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
 - Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (*πρώην Περιφέρειες*). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (*διαλειτουργικότητα*). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/2011 μέχρι και 2/1/2012 είχαν καταγραφεί (686.811) ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
 - Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες μπορούν να ενημερώνονται για την ασφαλιστική τους ιστορία από τον ιστότοπο ika.gr (*με δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης*). Στον πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν (16.050) ηλεκτρονικές συναλλαγές με ραγδαία αύξησή τους καθημερινά. Επιπλέον, οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
 - Οι εργοδότες υποβάλλουν υποχρεωτικά την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet).
 - Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες από 1/10/2011 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των υποκαταστημάτων - παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
 - Από 10/1/2012 η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται μέσω του διαδικτύου απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή στους εργοδότες και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι απαιτείται ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στον κοινωνικό του ρόλο.

Η οργανωτική αυτή αναβάθμιση θα προκύψει μέσω της αναδιάρθρωσης του Οργανισμού του Ιδρύματος με:

- Την εισαγωγή νέου μοντέλου αποκεντρωμένης διοίκησης στις περιφέρειες της χώρας με παράλληλο ανασχεδιασμό της περιφερειακής παρουσίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και της τυποποίησης των μονάδων.
- Την ισχυροποίηση του κεντρικού μηχανισμού συντονισμού, ελέγχου και υποστήριξης των μονάδων.
- Την ενσωμάτωση των νέων διαρθρωτικών αλλαγών (απόσχιση υπηρεσιών Υγείας, ΚΕ.Π.Α. κλπ).

Με βάση τα ανωτέρω έχει ήδη δρομολογηθεί η άμεση υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων προς την κατεύθυνση:

- α) Της συνένωσης λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα (άρθρο 24 του ν. 4075/12).
- β) Της κατανομής του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού σε λιγότερες μονάδες με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους. Συγκεκριμένα, με τη συνένωση των ανθρώπινων πόρων επιδιώκεται η επιτάχυνση της έκδοσης των συντάξεων, η αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση φαινομένων εισφοροδιαφυγής και η είσπραξη των καθυστερουμένων οφειλών.
- γ) Του εξορθολογισμού των ορίων των ασφαλιστικών περιοχών στις περιπτώσεις κατανομής τους σε περισσότερες μονάδες, όπου πλέον ακολουθείται η τακτική της οριοθέτησής τους βάσει των «Καλλικρατικών Δήμων» και όχι βάσει οδών ή τμημάτων οδών, όπως ίσχυε μέχρι σήμερα.

Αναιφωρικά με το Τοπικό Υποκατάστημα Αριδαίας η λειτουργία του εξετάστηκε στα πλαίσια της προαναφερθείσας αναδιάρθρωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η Διοίκηση του Ιδρύματος κρίνει αναγκαία την αναστολή λειτουργίας του Τοπικού Υποκαταστήματος Αριδαίας και τη μεταφορά της ασφαλιστικής του περιοχής στο Τοπικό Υποκατάστημα Έδεσσας, λαμβάνοντας υπόψη τα εξής:

- Το Υποκατάστημα Αριδαίας είναι υποστελεχωμένο, δεδομένης της μείωσης του αριθμού των υπηρετούντων υπαλλήλων λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και του «παγώματος» των προσλήψεων, δεν είναι δυνατή η ενίσχυσή του με προσωπικό. Εξάλλου, τα ασφαλιστικά μεγέθη που διαχειρίζεται το εν λόγω Υποκατάστημα είναι μικρά.
- Οι πόλεις Αριδαίας και Έδεσσας απέχουν μεταξύ τους περίπου 25 χλμ, ενώ συνδέονται συγκοινωνιακά με λεωφορεία του ΚΤΕΛ ν. Πέλλας με απευθείας συχνά δρομολόγια.
- Πραγματοποιείται εξοικονόμηση λειτουργικού κόστους του Υποκαταστήματος (ενοίκιο, ΔΕΗ, δαπάνες καθαριότητας και ύδρευσης, τέλη σύνδεσης και λειτουργίας του διαδικτύου για την υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, δαπάνη συντήρησης και

επισκευών κλπ), το οποίο μόνο για τη στέγαση των υπηρεσιών του καταβάλλει μίσθωμα 1.702 ευρώ μηνιαίως (20.424 ευρώ ετησίως). Αντιθέτως, το Υποκατάστημα Έδεσσας στεγάζεται σε ιδιόκτητο κτίριο.

- Με τη συνένωση του ανθρώπινου δυναμικού και την καλύτερη αξιοποίησή του ενισχύεται η λειτουργία του Υποκαταστήματος Έδεσσας, υπό την προϋπόθεση ότι το Υποκατάστημα θα ενισχυθεί με τη μεταφορά του προσωπικού του Υποκαταστήματος Αριδαίας.

Τέλος, σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το νέο οργανωτικό μοντέλο του Ιδρύματος, στην περιοχή της Αριδαίας προβλέπεται η σύσταση Γραφείου, όπου η εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων θα γίνεται με ενιαία τυποποιημένη διαδικασία συναλλαγής.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού (Α.Π. 1576/29-1-13)
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντή Δ.Υ.
4. Δ/νση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α΄

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

