



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

ΕΠΕΙΓΟΝ

ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 15-2-2013

Αθήνα, 4-2-2013
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90023/2304/129

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

1. Τμήμα Αναφορών (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Ν. Μαριά

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με τη συγχώνευση του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ETAM Ν. Αλικαρνασσού»

ΣΧΕΤ: Η 2322/22-1-13 Αναφορά

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ν. Μαριά, σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ETAM Ν. Αλικαρνασσού και τη μεταφορά των διοικητικών υπηρεσιών του επί της οδού Αγ. Μηνά στο κέντρο του Ηρακλείου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το ΙΚΑ-ETAM λειτουργεί σήμερα με βάση τις «οργανωτικές δομές» της εποχής του '50, οι οποίες δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εσωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού, λόγω των δομικών αλλαγών που έχουν επέλθει στο σκοπό και τις λειτουργίες του. Οι σημαντικότερες αλλαγές σχετίζονται με την απόσχιση του κλάδου υγείας και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις λειτουργίες του (αντικατάσταση χειρόγραφων διαδικασιών με την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ΟΠΣ-ΙΚΑ και διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους/μείωση επισκεψιμότητας, κατάργηση δικαιολογητικών με αυτοματοποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών χωρίς τη διαμεσολάβηση του πολίτη / διαλειτουργικότητα).

Επίσης οι υφιστάμενες οργανωτικές δομές του Οργανισμού δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εξωτερικό περιβάλλον και γενικότερα τη σύγχρονη διοικητική πραγματικότητα (λειτουργία ΚΕΠ, διοικητική διαίρεση της χώρας, συγκοινωνιακό δίκτυο, τις αλλαγές που έχουν επέλθει στην οικονομία και στις επιχειρήσεις ανά γεωγραφική περιοχή κλπ).

Σήμερα το περιφερειακό δίκτυο των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ETAM δραστηριοποιείται περιφερειακά σε 308 μονάδες τριών διαφορετικών οργανωτικών επιπέδων (21 Περιφερειακά Υποκαταστήματα, 154 Τοπικά Υποκαταστήματα και 133 Παραρτήματα).

Όμως, παρά το μεγάλο αριθμό περιφερειακών μονάδων, το ισχύον σήμερα οργανωτικό μοντέλο δεν ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες της ζήτησης των πολιτών. Αποτέλεσμα είναι να παρουσιάζει μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους

και στην είσπραξη των εσόδων του και το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα της απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, αφενός για τη βελτίωση των αδυναμιών της υφιστάμενης διάρθρωσης των υπηρεσιών του Ιδρύματος, αφετέρου για λόγους που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τις υπηρεσίες του, τις πρόσφατες νομοθετικές μεταβολές και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον που δημιουργεί η παρούσα δημοσιονομική κατάσταση της χώρας.

Ειδικότερα οι λόγοι που επιτάσσουν την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είναι :

- Το γεγονός ότι στην υφιστάμενη οργανωτική δομή του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ:
 - Δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες που να λειτουργούν ως σύνδεσμος μεταξύ Κεντρικής Διοίκησης και Περιφερειακών Υπηρεσιών για συντονισμό, έλεγχο, εποπτεία και αντιμετώπιση ιδιαιτεροτήτων τοπικού ενδιαφέροντος.
 - Δεν υπάρχει βάση που να παρέχει μετρήσιμη δυνατότητα ελέγχου της απόδοσης των μονάδων και συνεπώς αναλυτική εικόνα απόδοσης ανά μονάδα για κάθε λειτουργικό τομέα (έσοδα, συντάξεις).
 - Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης της αποτελεσματικότητας των μονάδων με στόχο τη βελτίωσή της.
- Η μείωση του αριθμού του προσωπικού που υπηρετεί στο Ίδρυμα, λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και της εφαρμογής του ν. 4024/2011 περί εργασιακής εφεδρείας, σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις 31/12/2009 στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ υπηρετούσαν (9.689) διοικητικοί υπάλληλοι (μόνιμοι & αορίστου χρόνου) όλων των κατηγοριών (ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ) επί οργανικών θέσεων (12.755) υπαλλήλων, στις 30/6/12 υπηρετούσαν 7.105 (μείωση 27%) και στις 30/9/2012 υπηρετούσαν 6.843 (μείωση 29%).
- Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που επιβάλλουν τη μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών κατά 30%.
- Η υφιστάμενη δημοσιονομική κατάσταση της χώρας που επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.
- Η εφαρμογή του ν.3918/2011, που επέφερε την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ενσωμάτωσή του στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Με την αλλαγή αυτή το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται μόνο φορέας ασφάλισης και απονομής συντάξεων, και περιορίζεται σημαντικά η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σ' αυτό, δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθένειας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάρχει στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
- Η πλήρης εξάπλωση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΟΠΣ ΙΚΑ) και η υλοποίηση δράσεων που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση

των συναλλασσόμενων και μειώνουν δραστικά την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα *(θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας)* παρέχεται στους ασφαλισμένους με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης Ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία αυτή θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο *(διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ)*.
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση βιβλιαρίων υγείας και λήψη παροχών ασθένειας.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
- Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις *(πρώην Περιφέρειες)*. Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ *(διαλειτουργικότητα)*. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/2011 μέχρι και 2/1/2012 είχαν καταγραφεί (686.811) ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
- Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες μπορούν να ενημερώνονται για την ασφαλιστική τους ιστορία από τον ιστότοπο ika.gr *(με δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης)*. Στον πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν (16.050) ηλεκτρονικές συναλλαγές με ραγδαία αύξησή τους καθημερινά. Επιπλέον, οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι εργοδότες υποβάλλουν υποχρεωτικά την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet).
- Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες από 1/10/2011 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των υποκαταστημάτων - παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Από 10/1/2012 η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται μέσω του διαδικτύου απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή στους εργοδότες και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι απαιτείται ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στον κοινωνικό του ρόλο.

Η οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ θα κινηθεί σε δύο στρατηγικούς άξονες:

- α) Συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και
- β) Καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους.

Η οργανωτική αυτή αναβάθμιση θα προκύψει μέσω της αναδιάρθρωσης του Οργανισμού του Ιδρύματος με:

- Την εισαγωγή νέου μοντέλου αποκεντρωμένης διοίκησης στις περιφέρειες της χώρας με παράλληλο ανασχεδιασμό της περιφερειακής παρουσίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και της τυποποίησης των μονάδων.
- Την ισχυροποίηση του κεντρικού μηχανισμού συντονισμού, ελέγχου και υποστήριξης των μονάδων.
- Την ενσωμάτωση των νέων διαρθρωτικών αλλαγών (απόσχιση υπηρεσιών Υγείας, ΚΕ.Π.Α. κλπ).

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του Οργανισμού του Ιδρύματος (Π.Δ. 266/89 -ΦΕΚ 127/τ. Α'/22.5.89, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) στο νομό Ηρακλείου Κρήτης λειτουργούν σήμερα έξι (6) υπηρεσιακές μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ήτοι το Περιφερειακό Υποκατάστημα Ηρακλείου και τα Τοπικά Υποκαταστήματα Αγ. Μηνά, Λιμένα Χερσονήσου, Νέας Αλικαρνασσού και τα Παραρτήματα Αρκαλοχωρίου και Μοιρών, αριθμός που δεν είναι αντίστοιχος με την παρουσία του Ιδρύματος σε άλλους νομούς της χώρας.

Στο πλαίσιο του σχεδίου της νέας οργανωτικής δομής των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ προβλέπεται η συγχώνευση του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νέας Αλικαρνασσού με το Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Μηνά σε ένα Υποκατάστημα που θα στεγαστεί στο κτίριο που στεγάζεται σήμερα το Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αγίου Μηνά, λαμβάνοντας υπόψη τα εξής:

- Τα Τοπικά Υποκαταστήματα Αγίου Μηνά και Νέας Αλικαρνασσού λειτουργούν εντός της πόλης του Ηρακλείου Κρήτης, ενώ περιφερειακά της πόλης, στο 3ο χλμ Εθνικής οδού Ηρακλείου - Μοιρών στον Εσταυρωμένο, λειτουργεί το Περιφερειακό Υποκατάστημα Ηρακλείου.
- Η χιλιομετρική απόσταση μεταξύ Αγίου Μηνά και Νέας Αλικαρνασσού είναι 3,8 χλμ.
- Οι περιοχές του Αγίου Μηνά και της Νέας Αλικαρνασσού συνδέονται συγκοινωνιακά με γραμμές αστικών λεωφορείων του ΚΤΕΛ Ν. Ηρακλείου με συχνότητα δρομολογίων ανά 5 λεπτά {γραμμές Ν6 (Αμουδάρα), Ν10 (Γάδι), Ν11 (Πεπαγή) και Ν12 (ΤΕ)}. Επίσης το κέντρο της πόλης με το Περιφερειακό Υποκατάστημα Ηρακλείου συνδέεται συγκοινωνιακά ανά 7 λεπτά με γραμμή αστικών λεωφορείων ΚΤΕΛ,
- Το Τοπικό Υποκατάστημα Νέας Αλικαρνασσού συστεγάζεται με υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ σε μισθωμένο κτίριο συνολικής επιφάνειας 1.923 τ.μ., το μηνιαίο μίσθωμα του οποίου ανέρχεται στο ποσό των 14.967 ευρώ. Στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αντιστοιχούν περίπου τα 2/3 του παραπάνω μηνιαίου μισθώματος, δηλαδή 9.978 ευρώ, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες του Τοπικού

Υποκαταστήματος Ν. Αλικαρνασσοῦ καταλαμβάνουν επιφάνεια 1.295 τ.μ.
της συνολικής επιφάνειας του κτιρίου.

Από τα παραπάνω συνάγεται ότι με τη συγχώνευση των Υποκαταστημάτων
Αγίου Μηνά και Ν. Αλικαρνασσοῦ σε ένα Υποκατάστημα δεν θα διαταραχθεί η
εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων με το Ίδρυμα κατοίκων και επιπλέον θα
υπάρξει εξοικονόμηση δαπανών από το λειτουργικό κόστος του
Υποκαταστήματος Ν. Αλικαρνασσοῦ.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού (Α.Π. 1524/23-1-13)
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντή Δ.Υ.
4. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

