



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969414
Fax : 210-6969416

08 ΦΕΒ. 2013



Αθήνα, 07-02-2013
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Α/Φ6/15/2421

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου Τμήμα
Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτή κ. Ν. Μίχο
- 2) ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, ΤΚ 10432, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 5991/17-01-2013 Ερώτησης

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 5991/17-01-2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ν. Μίχο, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/258/28-01-2013 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ / 258 / 28-1-13

Προς : κ. Ε. Λιλιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 5991/17.01.13 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Μίχος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της πιο πάνω σχετικής Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001) που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος.

Βεβαίως η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και επιχειρήσεων - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τους χειμερινούς και τους καλοκαιρινούς μήνες δεν γίνεται διακοπή ρεύματος σε ηλικιωμένους άνω των 70 ετών, σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και γενικότερα σε ομάδες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται, για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.



- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπροθέσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται σε ευπαθείς ομάδες.
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά το 2011 ξεπέρασαν τις 400.000, ενώ κατά το 2012 εκτιμάται ότι ανήλθαν σε περισσότερους από 700.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα, η ΔΕΗ κατανοώντας πλήρως τις συνεχιζόμενες οικονομικές δυσκολίες των συμπολιτών μας έχει ήδη δρομολογήσει τις αναγκαίες ενέργειες αναθεώρησης του πλαισίου που διέπει τους διακανονισμούς, με στόχο την περαιτέρω ελάττωση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων και την προσαρμογή τους στις εκάστοτε απαιτήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου.

Επιπλέον των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Στο πλαίσιο αυτό η ρευστοποίηση των οφειλών της αποτελεί μια εκ των προτεραιοτήτων της και προς αυτή την κατεύθυνση κινείται. Συγκεκριμένα έχει επινειλημμένως ενημερωθεί, μέσω επιστολών, η πολιτική και διοικητική Ιεραρχία των φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα για τη συνδρομή τους στη ρύθμιση των οφειλών τους και έχει προταθεί από πλευράς ΔΕΗ ως λύση και ο σταδιακός συμψηφισμός με αντίστοιχες οικονομικές υποχρεώσεις της Επιχείρησης προς το Ελληνικό Δημόσιο. Γίνονται συνεχείς τηλεφωνικές επικοινωνίες και γραπτές οχλήσεις με τη μορφή εξωδίκων, και σε αρκετές περιπτώσεις έχει κινηθεί από πλευράς ΔΕΗ, η δικαστική διαδικασία διεκδίκησης των οφειλών τους.

Χαρακτηριστικά αναφέρεται η περίπτωση που αφορά σε υψηλό συσσωρευμένο χρέος της Διεύθυνσης Κατασκευών Έργων Συντήρησης Οδοποιίας (ΔΚΕΣΟ) αρμοδιότητας σήμερα του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, από καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια των φωτεινών σηματοδοτών που υπάρχουν στα Λεκανοπέδια της Αττικής. Πιο συγκεκριμένα, λόγω μη ανταπόκρισης της εν λόγω Διεύθυνσης για διευθέτηση του χρέους, η ΔΕΗ, από το έτος 2002 είχε ξεκινήσει προσφυγές στη Δικαιοσύνη, όπου οι δικαστικές αποφάσεις δικαίωναν τη ΔΕΗ. Τελικά, πολύ πρόσφατα, εξοφλήθηκε σχεδόν το σύνολο της οφειλής, αφού το Δεκέμβριο 2012 καταβλήθηκε το ποσό των 51,5 εκατ. €.

Πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη ότι η φύση συγκεκριμένων πελατών, π.χ. νοσηλευτικά ιδρύματα, δεν επιτρέπει την ευχερή αποκοπή τους λόγω χρέους, με αποτέλεσμα να αποδυναμώνεται η διαπραγματευτική δυνατότητα της ΔΕΗ απέναντί τους, όσον αφορά στην αποπληρωμή των οφειλών τους. Ενόψει των παραπάνω η ΔΕΗ έχει ζητήσει τη συνδρομή, μέσω επιστολών, της Ηγεσίας του Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης προκειμένου να διευθετηθούν με βιώσιμους διακανονισμούς τα χρέη των Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων.



Σε άλλες περιπτώσεις οφειλών του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως είναι οι οφειλές από Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), οι διακοπές ρεύματος αποτελούν το έσχατο μέτρο που εφαρμόζει η Επιχείρηση, αφού προηγουμένως έχουν εξαντληθεί όλες οι προαναφερόμενες ενέργειες (έγγραφες ειδοποιήσεις, συμφωνίες διακανονισμών που όμως δεν τηρήθηκαν, κτλ). Και σε αυτές τις περιπτώσεις όμως, επιλέγονται να γίνουν, πάντα κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των υπόψη φορέων, διακοπές ρεύματος μικρής διάρκειας (προγραμματισμένες κατά χρονικά διαστήματα διακοπές), εν πρώτοις σε κτίρια γραφείων ή και αντλιοστάσια ήσσονος σημασίας, προκειμένου τυχόν επιπτώσεις προς το κοινωνικό σύνολο, όπως είναι η υδροδότηση των περιοχών, να είναι οι μικρότερες δυνατές.

Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή του έσχατου μέτρου της διακοπής ρεύματος σε παροχές δημοσίων φορέων, οι υπηρεσίες μας εξετάζουν με τη δέουσα προσοχή τις επικείμενες επιπτώσεις, ιδιαίτερα ως προς την ασφάλεια των συγκοινωνιών και των κοινωφελών εγκαταστάσεων, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα περί αυτών σχετικά άρθρα του ισχύοντος Ποινικού Κώδικα (άρθρα 290,291,292,293,295).

Βεβαίως, πέραν των ως άνω εξαιρέσεων, θα πρέπει να αναφερθεί ότι, στην πλειονότητά τους οι φορείς του Δημοσίου, έστω και με σημαντικές χρονικές καθυστερήσεις που οφείλονται κατά κανόνα σε ανάλογες καθυστερήσεις εγκρίσεων των προϋπολογισμών τους, ανταποκρίνονται στις οικονομικές τους υποχρεώσεις έναντι της ΔΕΗ.

Όσον αφορά μεγάλες οφειλές ιδιωτών, έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες ενέργειες ρύθμισης των χρεών τους είτε μέσω της δικαστικής οδού, είτε μέσω έγκρισης διακανονισμών από τη Διοίκηση της ΔΕΗ, είτε μέσω εξωδικαστικής επίλυσης με υπογραφή σχετικών συμβάσεων, είτε τέλος με παραπομπή της διαφοράς στη Διαιτησία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (διαδικασία που προβλέπεται στον Ν. 4001/2011). Στον αριθμό των πελατών που δείχνουν ασυνέπεια στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εφαρμόζεται τελικώς το μέτρο της διακοπής της ηλεκτροδότησης του ακινήτου.

Αναφορικά με τη στάση της Επιχείρησης ειδικότερα προς τους ιδιοκτήτες τηλεοπτικών σταθμών για τους οποίους γίνεται αναφορά στην ως άνω Ερώτηση, η ΔΕΗ ΑΕ διαχειρίζεται τις υποθέσεις τους, όπως και των υπολοίπων πελατών της, εφαρμόζοντας όλες τις νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες αυτούς και τον Κώδικα Προμήθειας μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος, μέτρο το οποίο έχει ήδη εφαρμοστεί.

Θα ήθελα συμπερασματικά να σημειώσω ότι Διοίκηση και Έτελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Τέλος, σε ότι αφορά στις δαπάνες της Επιχείρησης για διαφημιστικούς σκοπούς, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ ΑΕ, ως εισηγμένη εταιρία, οφείλει να ενημερώνει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ιδιαίτερα τα περίπου 7,5 εκατ. πελάτες της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, όπως νέες μεγάλες ενεργειακές επενδύσεις, έργα ΑΠΕ, περιβαλλοντικές, κοινωνικές δράσεις, τιμολογιακές πολιτικές κλπ.

Σχετικά πρόσφατα η ΔΕΗ, μετά τη διενέργεια διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού ανέθεσε το έργο της διαφημιστικής προβολής της, το οποίο, σε ετήσια βάση υπολογίζεται ότι αντιστοιχεί περίπου στο 0,054% του κύκλου εργασιών, όταν επιχειρήσεις ανάλογου μεγέθους με αυτό της ΔΕΗ δαπανούν περίπου για τη διαφημιστική τους προβολή ποσοστό 1,20% επί του αντίστοιχου κύκλου εργασιών τους, δηλαδή σχεδόν 22 φορές μεγαλύτερη δαπάνη σε σύγκριση με αυτήν της ΔΕΗ.



Σε ότι αφορά τα κόστη παραγωγής τρεχουσών επικοινωνιακών δράσεων της ΔΕΗ ΑΕ, αυτά κρίνονται εύλογα, μετά από προσεκτικό έλεγχο όλων των επιμέρους δαπανών, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές της διαφημιστικής αγοράς και πραγματοποιώντας συγκρίσεις με ανάλογα κόστη παραγωγής άλλων οργανισμών και μεγάλων εταιρειών. Για το λόγο αυτό, άλλωστε, για το τηλεοπτικό σποτ που προβλήθηκε ακολουθήθηκαν πρακτικές συμπίεσης του κόστους με τη συμμετοχή εργαζομένων της Επιχείρησης και όχι με τη χρησιμοποίηση επαγγελματιών ηθοποιών, αναδεικνύοντας, μέσω αυτού, τη σημαντική συμβολή των εργαζομένων της ΔΕΗ που εργάζονται μέσα σε δυσκολες και πολλές φορές αντίξοες συνθήκες όλες τις ώρες του 24ώρου, εξασφαλίζοντας την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε όλα τα μέρη της Ελληνικής Επικράτειας.

Με τιμή,

Αθανάσιος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου