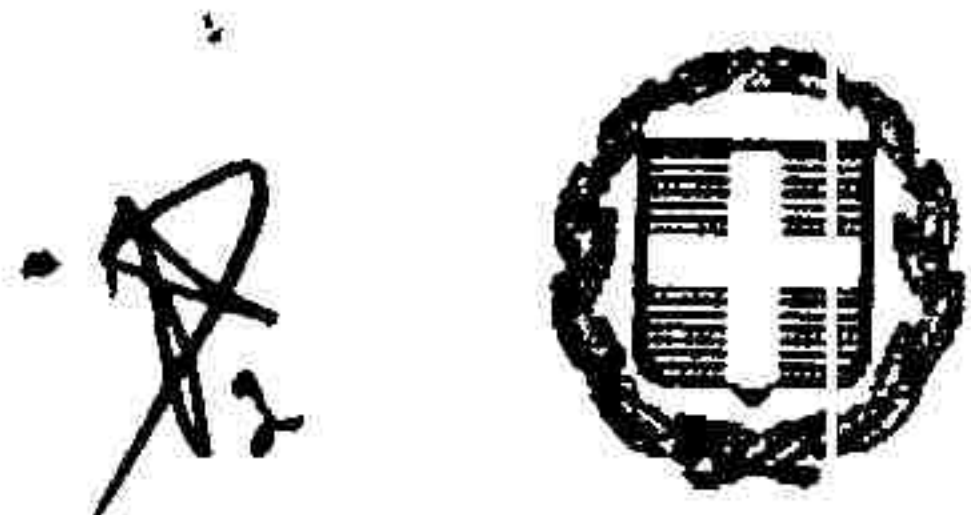




ΔΕΚ. 2012

**ΕΠΕΙΓΟΝ ΒΟΥΛΗ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 09.11.2012**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Α'**

Ταχ. Δ/ση: Λεωχάρους 2  
Ταχ. Κώδικας: 10184 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες: Π. ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ  
Τηλ.: 210 3222386  
Fax: 210 3230829  
e-mail: [ypoikd6a.sofs@1988.syzefxis.gov.gr](mailto:ypoikd6a.sofs@1988.syzefxis.gov.gr)

Αθήνα, 3 Δεκεμβρίου 2012

Αρ. Πρωτ: Δ6Α 1167025 ΕΞ 2012

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ (1 αντίγραφο)  
**ΚΟΙΝ:** Βουλευτή κ. Ραχήλ Μακρή.  
(δια της Βουλής)

**Θέμα: «Απάντηση στην ερώτηση και ΑΚΕ αριθ. 3248/289/22-10-2012 της βουλευτή κ. Ραχήλ Μακρή».**

Σε απάντηση στην αριθ. 3248/289/22-10-2012 ερώτηση και ΑΚΕ της βουλευτή κ. Ραχήλ Μακρή, με θέμα «Ίδρυση Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών για φορολογικές υπηρεσίες στο Δήμο Σερβίων- Βελβεντού», η οποία διαβιβάστηκε στη Διεύθυνση Οργάνωσης με το αριθ. 1144/1147633/26.10.2012 Υπηρεσιακό σημείωμα του Αυτοτελούς Γραφείου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

**Α.** Στα πλαίσια της ευρύτερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών υπηρεσιών, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας, τη μείωση του κόστους των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών, τη δημιουργία νέων ευέλικτων μονάδων, καθώς και την εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων για τη δραστηριοποίησή τους στον νευραλγικό τομέα των ελέγχων και για την ενίσχυση των Δικαστικών Τμημάτων, έχει ανασταλεί, συνολικά, μέχρι σήμερα, η λειτουργία ενενήντα έξι (96) Δ.Ο.Υ., μεταξύ των οποίων και των Δ.Ο.Υ. Σιάτιστας, Νεάπολης Βοΐου (Νεάπολης Βοΐου - Σιάτιστας) και Σερβίων του Ν. Κοζάνης και από 14 Ιανουαρίου 2013 πρόκειται να ανασταλεί η λειτουργία και των υπόλοιπων εβδομήντα επτά (77) Δ.Ο.Υ., που πρόκειται να συγχωνευθούν. Η λειτουργία της Δ.Ο.Υ. Σερβίων έχει ανασταλεί με την αριθ. Δ6Α 1159129 ΕΞ 2011/21-11-2011 (Β' 2739) Υπουργική απόφαση.

**Β.** Προκειμένου με την αναδιοργάνωση αυτή να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, διευρύνεται η δυνατότητά τους να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., αναβαθμίζονται σημαντικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και υλοποιούνται πολλές νέες, με απώτερο στόχο να μην απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στις Δ.Ο.Υ..

17-12-12



Γ. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, σε ορισμένες περιοχές, που παρουσιάζουν ιδιαίτερες δυσκολίες, θα λειτουργήσουν Γραφεία της Δ.Ο.Υ. υποδοχής, τα οποία θα ασκούν μέρος των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ. και θα στεγάζονται σε χώρους που θα διαθέσουν οι Δήμοι. Με την αριθμ. Δ6Α 1144729 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828) Υπουργική απόφαση έχει ήδη ορισθεί η λειτουργία Γραφείου της Δ.Ο.Υ. υποδοχής στην έδρα του Δήμου Βοΐου.

Σε ότι αφορά στις Δ.Ο.Υ. των οποίων έχει ανασταλεί η λειτουργία προ της 22/10/2012, θα εξετασθεί η αναγκαιότητα λειτουργίας Γραφείων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, στις οποίες έχει μεταφερθεί η αρμοδιότητα αυτών, σε χώρους των σχετικών Δήμων.

Δ. Σε κάθε περίπτωση, μετά από την ολοκλήρωση των οργανωτικών μεταρρυθμίσεων, θα εντοπιστούν τυχόν προβλήματα, που πιθανόν θα προκύψουν από τις προαναφερθείσες οργανωτικές μεταβολές, προκειμένου να αντιμετωπισθούν με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ε. Καταθέτουμε τις δύο (2) Υπουργικές αποφάσεις που αναφέρονται στο κείμενο.

**ΣΥΝ :** Δύο (2) Υπουργικές αποφάσεις

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ



**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :**

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο κ. Υφυπουργού
3. Προϊστάμενο της Γενικής Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης
4. Διεύθυνση Οργάνωσης - Προϊσταμένη και Τμήμα Α'
5. Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (σχετικό το αριθ. 1144/1147633 ΕΞ 2012/26.10.2012 Υψηρεσιακό Σημείωμα)