



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ

01 ΦΕΒ. 2013

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 31/01/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-9

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (83)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και
Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Γρ. κ. Υπουργού
- Πίνακα Αποδεκτών

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση 82 Βουλευτών της Νέας Δημοκρατίας, του ΠΑΣΟΚ,
της Δημοκρατικής Αριστεράς και των Ανεξάρτητων Ελλήνων.**

Σχετ.: Ερώτηση 5797/14-01-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι ανωτέρω Βουλευτές, με θέμα : **«Ανάγκη επανεξέτασης και αναθεώρησης του γενικού θεσμικού πλαισίου λειτουργίας των εταιριών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις («εισπρακτικών εταιριών»)**, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Ο νόμος που ρυθμίζει τη λειτουργία των Εταιρειών Ενημέρωσης είναι ο νόμος 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 68/Α), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του ν.4038/2012 (ΦΕΚ 14/Α). Ο νόμος αυτός θεσπίζει αρχές συναλλακτικής συμπεριφοράς, κανόνες λειτουργίας και κρατικής εποπτείας των εταιριών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, ρυθμίζει τις σχέσεις τους με τους δανειστές και τους οφειλέτες αυτών και απαγορεύει την εκχώρηση ληξιπρόθεσμων οφειλών σε τρίτους.

Το Αυτοτελές Τμήμα Μητρώου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων είναι αρμόδιο για την εφαρμογή και τήρηση των διατάξεων του ν. 3758/2009, όπως ισχύει, περί εταιριών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Στο Τμήμα Μητρώου μπορεί ο καταναλωτής – οφειλέτης να υποβάλει καταγγελία για παράβαση των διατάξεων του ως άνω νόμου, η οποία διερευνάται για τη βασιμότητά της.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες από τη μελέτη των συλλεχθέντων στοιχείων διαπιστώνεται παράβαση των διατάξεων του νόμου 3758/2009 όπως ισχύει, συντάσσεται και αποστέλλεται έγγραφο με το οποίο καλούνται οι καταγγελλόμενες εταιρείες να υποβάλουν υπόμνημα με τις απόψεις τους, σχετικά με τις προσαπτόμενες κατά περίπτωση παραβάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 6 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, ΦΕΚ 45/Α). Το υπόμνημα αυτό λαμβάνεται υπόψη κατά την εξέταση της υπόθεσης για τη στοιχειοθέτηση ή μη της παράβασης και την επιβολή ή μη διοικητικών κυρώσεων, με βάση τις διατάξεις του

άρθρου 9 παρ. 3 εδάφιο 2, του ν. 3758/2009, όπως ισχύει. Στο πλαίσιο αυτό, έχει κατατεθεί σημαντικός αριθμός καταγγελιών και διαμαρτυριών καταναλωτών.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για τις καταγγελίες για τις οποίες ολοκλήρωσε τη διερεύνηση και διαπίστωσε παράβαση των διατάξεων του ως άνω νόμου προέβη **στην επιβολή προστίμων ύψους 390.000 ευρώ** σε έξι εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σε έναν δανειστή και μία εταιρεία μη εγγεγραμμένη στο μητρώο των εταιρειών ενημέρωσης του άρθρου 7' του ν. 3758/2009 όπως ισχύει.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
Αθήνα, 14/09/2010
Μ. Θεοχάρης

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Αναστασιάδης Ιωάννη Σάββας
2. Ανδριανός Σωτηρίου Ιωάννης
3. Αντωνίου Βασιλείου Μαρία
4. Αραμπατζή Αθανασίου Φωτεινή
5. Ασημακοπούλου Παναγιώτη Άννα-Μισέλ
6. Αυγενάκης Κωνσταντίνου Ελευθέριος
7. Αυγερινόπουλου Ζήσιμου Διονυσία – Θεοδώρα
8. Βεσυρόπουλος Φωτίου Απόστολος
9. Βιρβιδάκης Επαμεινώνδα Κυριάκος
10. Βλάχβης Χρήστου Μενέλαος
11. Βλαχογιάννης Γεωργίου Ηλίας
12. Βλάχος Θεοδώρου Γεώργιος
13. Βογιατζής Γεωργίου Παύλος
14. Γερωντόπουλος Χριστόδουλου Κυριάκος
15. Γεωργαντάς Παύλου Γεώργιος
16. Γιακουμάτος Χαραλάμπους Γεράσιμος
17. Γκιουλέκας Πέτρου Κωνσταντίνος
18. Δαβάκης Παναγιώτη Αθανάσιος
19. Δερμεντζόπουλος Χρήστου Αλέξανδρος
20. Δήμας Σταύρου Χρίστος
21. Κακλαμάνης Μιχαήλ Νικήτας
22. Καλαντζής Κωνσταντίνου Γεώργιος
23. Καραμανλή Αρκαδίου Άννα
24. Καραμπελάς Δημητρίου Ιωάννης
25. Καρανάσιος Βασιλείου Ευθύμιος
26. Καρασμάνης Αθανασίου Γεώργιος
27. Κασαπίδης Δημοσθένης Γεώργιος
28. Κατσαφάδος Ιωάννη Κωνσταντίνος
29. Κεγκέρογλου Αλεξάνδρου Βασίλειος
30. Κέλλας Αχιλλέα Χρήστος
31. Κεφαλογιάννης Αχιλλέα Ιωάννης
32. Κικίλιας Παναγιώτη Βασίλειος
33. Κλετσιώτης Χρήστου Κωνσταντίνος
34. Κόλλιας Ταξιάρχου Κωνσταντίνος
35. Κόνσολας Νικία Εμμανουήλ
36. Κοντογεώργος Αθανασίου Κωνσταντίνος
37. Κοντογιάννης Δημητρίου Γεώργιος
38. Κοντός Ευστρατίου Αλέξανδρος
39. Κουκοδήμος Γεωργίου Κωνσταντίνος
40. Κουτσογιαννακόπουλος Ιωάννη Κωνσταντίνος
41. Κοψαχείλης Αθανασίου Τιμολέων
42. Κυριαζίδης Τριαντάφυλλου Δημήτριος
43. Κωνσταντόπουλος Λεωνίδα Γεώργιος
44. Λεονταρίδης Χρήστου Θεόφιλος
45. Μακρή Θεοδώρου Ευαγγέλου Ελένη
46. Μάνη-Παπαδημητρίου Ευαγγέλου Άννα
47. Μαρίνος Σπυρίδωνος Ανδρέας
48. Μαρκογιαννάκης Εμμανουήλ Χρήστος
49. Μάρκου Δημοσθένης Αικατερίνη
50. Μαρτίνου Αθανασίου Γεωργία
51. Μητσοτάκης Κωνσταντίνου Κυριάκος
52. Μιχελάκης Σπυρίδωνος Ιωάννης
53. Μιχελογιαννάκης Δημητρίου Ιωάννης
54. Μπσκογιάννη Κωνσταντίνου Θεοδώρα (Ντόρα)
55. Μπασιάκος Αθανασίου Ευάγγελος

56. Μπατσαρά Νικολάου Γεωργία
57. Μπέζας Εμμανουήλ Αντώνιος
58. Νεράντζης Δημητρίου Αναστάσιος
59. Νταβλούρος Περικλή Αθανάσιος
60. Ντινόπουλος Βασιλείου Αργύρης
61. Παπαδόπουλος Γεωργίου Μιχάλης
62. Πασχαλίδης Αδάμ Ιωάννης
63. Πατριανάκου Πέτρου Φεβρωνία
64. Πιπλή Ανδρέα Φωτεινή
65. Σαρπαζιώτης Αθανασίου Δημήτρης
66. Σενετάκης Γεωργίου Μάξιμος
67. Σιούφας Βασιλείου Παύλος
68. Σκόνδρα Κωνσταντίνου Ασημίνα
69. Σκρέκας Θεοδώρου Κωνσταντίνος
70. Σολδάτος Φωτίου Θεόδωρος
71. Σταμενίτης Ευαγγέλου Διονύσιος
72. Σταυρογιάννης Δημητρίου Νικόλαος
73. Στύλιος Δημοσθένης Γεώργιος
74. Ταγαράς Χρήστου Νικόλαος
75. Ταλιαδούρος Αθανασίου Σπυρίδων
76. Ταμήλος Κωνσταντίνου Μιχαήλ
77. Τασούλας Αναστασίου Κωνσταντίνος
78. Τζατζής Συμεών Ιορδάνης (Δάνης)
79. Τσαβδαρίδης Γεωργίου Λάζαρος
80. Τσουμάνης Αχιλλέα Δημήτριος
81. Υψηλάντης Αναστασίου Βασίλειος – Νικόλαος
82. Χριστογιάννης Διονυσίου Δημήτριος