



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ : 210-6969415
Fax : 210-6969416

25 ΙΑΝ. 2013



Αθήνα, 24-1-2013
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/2/οικ.1394

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση:

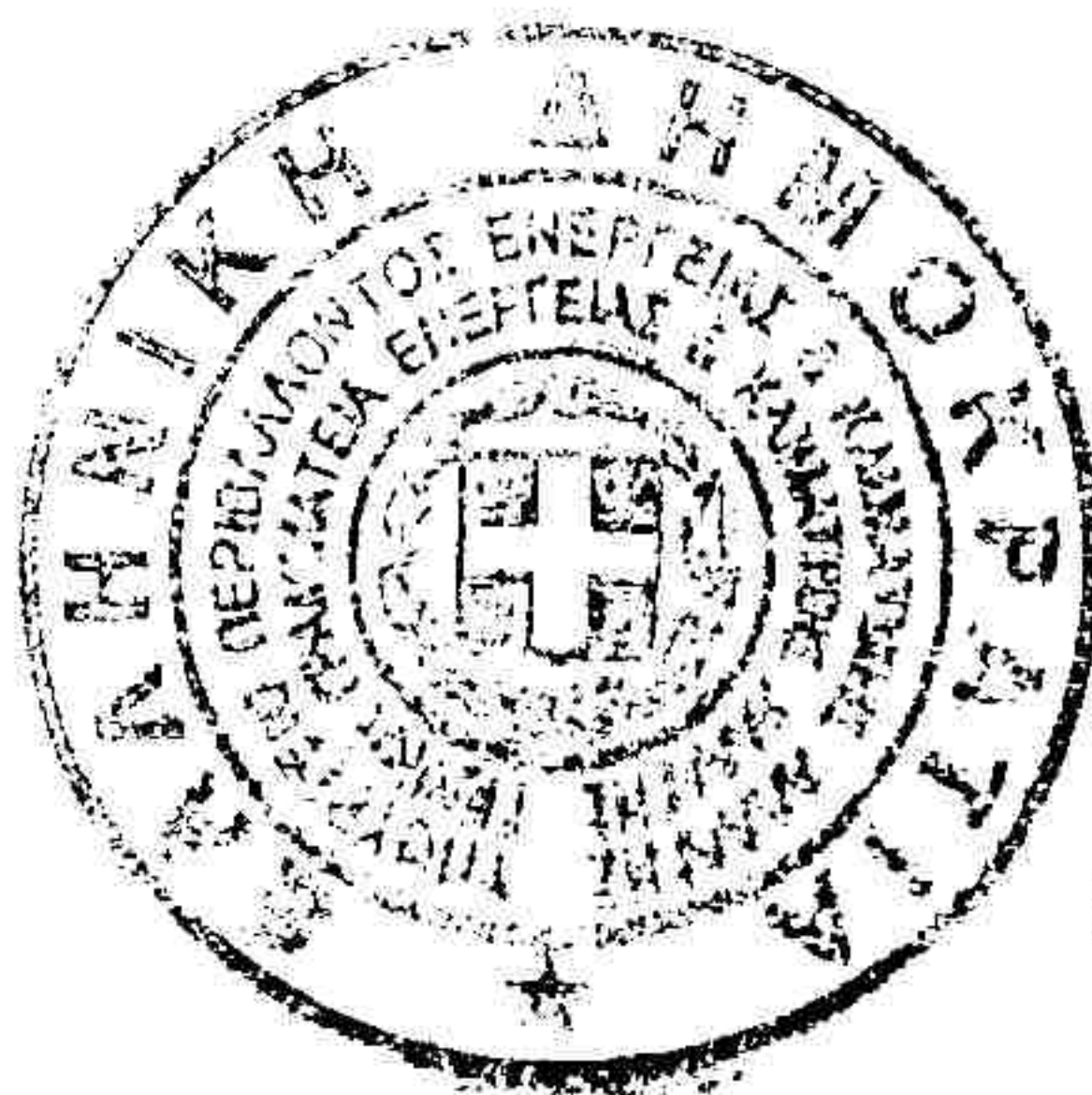
- 1) Βουλευτές κ. κ. Δημαράς, Αβραμίδης
- 2) ΔΕΗ Α.Ε, Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104 32

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 5475/3-1-2013 Ερώτηση
ΣΧΕΤ: α) Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/92/10-1-2013

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 5475/3-1-2013 Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Δημαρά, Αβραμίδα
σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Συνημμένα:

Το ανωτέρω σχετικό

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 -- Διευθυντής
- Δ5/Β'(2)

W



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓΡ.Δ / 92/10-1-13

Προς : κ. Ε. / Γενικό
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 5475/3.1.13 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Δημαράς και Αβραμίδης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Στις 30.11.2012 οι ληξιπρόθεσμες οφειλές των πελατών προς την Επιχείρηση ανέρχονταν συνολικά στο ποσό των € 1.271,2 εκατ. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται συνοπτικά τα χρέη από όλες τις κατηγορίες πελατών που προέρχονται από πελάτες Υψηλής, Μέσης και Χαμηλής Τάσης.

ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΥΤ & ΜΤ ΜΕΧΡΙ ΝΟΕΜΒΡΙΟ 2012	
Πελάτες ΥΤ	€ 293,8 εκατ.
Πελάτες ΜΤ	€ 211,1 εκατ.

Από τα παραπάνω χρέη των πελατών μας στη Μέση Τάση το 35% προέρχεται από το Δημόσιο, τον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα και Αγροτικούς πελάτες και το υπόλοιπο 65% προέρχεται από Επιχειρήσεις (πλην Δημοσίου).

ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΧΤ ΜΕΧΡΙ ΝΟΕΜΒΡΙΟ 2012	
Πελάτες ΧΤ με συμβόλαιο σε ισχύ	€ 530,5 εκατ.
Πελάτες ΧΤ που έχει διακοπεί το συμβόλαιό τους	€ 169,9 εκατ.
Δημόσια	€ 65,9 εκατ.

Από τα παραπάνω χρέη των πελατών μας στη Χαμηλή Τάση με συμβόλαιο σε ισχύ το 46,51% προέρχεται από Οικιακούς πελάτες, το 3,22% από Βιομηχανικούς, το 42,61% από Εμπορικούς και το 7,66% από Αγροτικούς. Ειδικότερα τα χρέη του Δημοσίου στη Χαμηλή Τάση αναλύονται στον παρακάτω πίνακα.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΤ & ΜΤ	
Συγκεντρωτικοί λογαριασμοί Δημοσίου (Υπουργεία, κλπ)	€ 31,15 εκατ.
Σεισμοπληκτοί Αττικής	€ 4,7 εκατ. (υποχρέωση Πολιτείας)
Ορισμένοι φορείς ευρύτερου Δημοσίου Τομέα	€ 11,41 εκατ. (σε δικαστική διεκδίκηση)
Περιφέρειες Δημοσίου (Ηλεκτροφωτισμός εθνικών αδών)	€ 18,60 εκατ. (σε δικαστική διεκδίκηση)



Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001) που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας μη αποκλεισμένης και της διακοπής του ρεύματος.

Βεβαίως ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης. Πρόσφατα μάλιστα, για την ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των πελατών, το ΔΣ της Επιχείρησης ενέκρινε νέα διαδικασία διακανονισμών, ανάλογα με τη κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κ.π.) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών.

Επιπλέον η ΔΕΗ ως Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήριο της Ελλάδας και του εξωτερικού, πέραν του κοινωφελούς της χαρακτήρα, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προαγωγή των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.

Στα πλαίσια αυτά η ρευστοποίηση των οφειλών της αποτελεί μια εκ των προτεραιοτήτων της και προς αυτή την κατεύθυνση κινείται. Συγκεκριμένα έχει επανειλημμένως ενημερωθεί, μέσω επιστολών, η πολιτική και διοικητική Ιεραρχία των φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα για τη συνδρομή τους στη ρύθμιση των οφειλών τους και έχει προταθεί από πλευράς ΔΕΗ ως λύση και ο σταδιακός συμψηφισμός με αντίστοιχες οικονομικές υποχρεώσεις της Επιχείρησης προς το Ελληνικό Δημόσιο. Γίνονται συνεχείς τηλεφωνικές επικοινωνίες και γραπτές οχλήσεις με τη μορφή εξωδίκων, και σε αρκετές περιπτώσεις έχει κινηθεί από πλευράς ΔΕΗ, η δικαστική διαδικασία διεκδίκησης των οφειλών τους.

Χαρακτηριστικά αναφέρεται η περίπτωση που αφορά σε υψηλό συσσωρευμένο χρέος της Διεύθυνσης Κατασκευών Έργων Συντήρησης Οδοποιίας (ΔΚΕΣΟ), αρμοδιότητας σήμερα του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, από καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια των φωτεινών σηματοδοτών που υπάρχουν στο Λεκανοπέδιο της Αττικής. Πιο συγκεκριμένα, λόγω μη ανταπόκρισης της εν λόγω Διεύθυνσης για διευθέτηση του χρέους, η ΔΕΗ, από το έτος 2002 είχε ξεκινήσει προσφυγές στη Δικαιοσύνη, όπου οι δικαστικές αποφάσεις δικαίωναν τη ΔΕΗ. Τελικά, πολύ πρόσφατα, εξοφλήθηκε σχεδόν το σύνολο της οφειλής, αφού το Δεκέμβριο 2012 καταβλήθηκε το ποσό των 51,5 εκατ. €.



Πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη ότι η φύση συγκεκριμένων πελατών, π.χ. νοσηλευτικά ιδρύματα, δεν επιτρέπει την ευχερή αγορά τους λόγω χρέους, με αποτέλεσμα να αποδυναμώνεται η διαπραγματευτική δυνατότητα της ΔΕΗ απέναντί τους, όσον αφορά στην αποπληρωμή των οφειλών τους. Ενόψει των παραπάνω η ΔΕΗ έχει ζητήσει τη συνδρομή, μέσω επιστολών, της Ηγεσίας του Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης προκειμένου να διευθετηθούν με βιώσιμους διακανονισμούς τα χρέη των Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων.

Σε άλλες περιπτώσεις οφειλών του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως είναι οι οφειλές από Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), οι διακοπές ρεύματος αποτελούν το έσχατο μέτρο που εφαρμόζει η Επιχείρηση, αφού προηγουμένως έχουν εξαντληθεί όλες οι προαναφερόμενες ενέργειες (έγγραφες ειδοποιήσεις, συμφωνίες διακανονισμών που όμως δεν τηρήθηκαν, κα). Και σε αυτές τις περιπτώσεις όμως, επιλέγονται να γίνουν, πάντα κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των υπόψη φορέων, διακοπές ρεύματος μικρής διάρκειας (προγραμματισμένες κατά χρονικά διαστήματα διακοπές), εν πρώτοις σε κτίρια γραφείων ή και αντλιοστάσια ήσσονος σημασίας, προκειμένου τυχόν επιπτώσεις προς το κοινωνικό σύνολο, όπως είναι η υδροδότηση των περιοχών, να είναι οι μικρότερες δυνατές.

Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή του έσχατου μέτρου της διακοπής ρεύματος σε παροχές δημοσίων φορέων, οι υπηρεσίες μας εξετάζουν με τη δέουσα προσοχή τις επικείμενες επιπτώσεις, ιδιαίτερα ως προς την ασφάλεια των συγκοινωνιών και των κοινωνικών εγκαταστάσεων, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα περί αυτών σχετικά άρθρα του ισχύοντος Ποινικού Κώδικα (άρθρα 290, 291, 292, 293, 295).

Βεβαίως, πέραν των ως άνω εξαιρέσεων, θα πρέπει να αναφερθεί ότι, στην πλειονότητά τους οι φορείς του Δημοσίου, έστω και με σημαντικές χρονικές καθυστερήσεις που οφείλονται κατά κανόνα σε ανάλογες καθυστερήσεις εγκρίσεων των προϋπολογισμών τους, ανταποκρίνονται στις οικονομικές τους υποχρεώσεις έναντι της ΔΕΗ.

Όσον αφορά μεγάλες οφειλές ιδιωτών έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες ενέργειες ρύθμισης των χρεών τους είτε μέσω της δικαστικής οδού, είτε μέσω έγκρισης διακανονισμών από τη Διοίκηση της ΔΕΗ, είτε μέσω εξωδικαστικής επίλυσης με υπογραφή σχετικών συμβάσεων, είτε τέλος με παραπομπή της διαφοράς στη Διαιτησία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (διαδικασία που προβλέπεται στον Ν. 4001/2011).

Εν κατακλείδι θα ήθελα να τονίσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δύσμενη οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,


Αθανάσιος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου