



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ**

31 ΔΕΚ. 2012

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κωδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 27/12/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-269

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργείο Οικονομικών
Γρ. κ. Υπουργού
-Βουλευτή κ. Ελ. Αυγενάκη.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ελ. Αυγενάκη.

Σχετ.: Ερώτηση 4685/03-12-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ελ. Αυγενάκης, με θέμα : **«Τοκογλυφία και παρανομίες στα εκατοντάδες ενεχυροδανειστήρια χρυσού και άλλων αντικείμενων αξίας»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου-Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε ότι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στο πλαίσιο της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης, έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Δελτίο Τύπου από τις 13/12/2011, το οποίο αναφέρεται στις συναλλαγές των καταναλωτών με τα ενεχυροδανειστήρια. Με το Δελτίο Τύπου δίνονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές, οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει το προϊόν και τα στοιχεία των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών.

Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή 1520 της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για να πληροφορούνται και να ενημερώνονται για τα ενεχυροδανειστήρια όπως επίσης και για να καταγγέλλουν περιστατικά παράνομης λειτουργίας και οικονομικής εκμετάλλευσης. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη υποβολή καταγγελιών στον αριθμό φαξ 2103843549 και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.efpolis.gr).

Σχετικά με τα ενεχυροδανειστήρια αυτοκινήτων ο Συνήγορος του Καταναλωτή πραγματοποίησε αυτεπαγγέλτως σχετική έρευνα επί του συγκεκριμένου εμπορικού κλάδου κι έστειλε στις 24/09/12 τα πορίσματα της έρευνας στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών για περαιτέρω μελέτη και αξιολόγηση καθώς και για τις δέουσες ενέργειες προς διερεύνηση ενδεχόμενης τέλεσης αξιόποινων πράξεων.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή εξετάζει την υπόθεση προκειμένου να διαπιστώσει αν στοιχειοθετείται παράβαση του ν.2251/1994 περί προστασίας του καταναλωτή σε συνεργασία και με το Συνήγορο του Καταναλωτή.

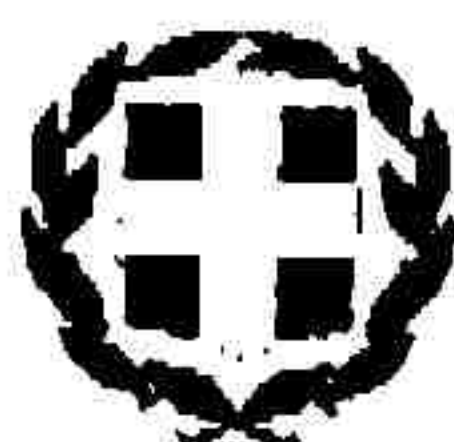
Όσον αφορά τις φορολογικές παραβάσεις των επιχειρήσεων αυτών πρέπει να σημειωθεί ότι ελέγχους διενεργεί λόγω αρμοδιότητας το ΣΔΟΕ.

Επιπλέον, σας επισυνάπτουμε το με αριθ. πρωτ. 10789/05-12-2012 σχετικό με το θέμα έγγραφο του Συνηγόρου του Καταναλωτή.



Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ
Άμεση επίδοσηΠληροφορίες:

Αριστοτέλης Σταμούλας

Ειδικός Επιστήμονας

Τηλ.: 210-6460814

Fax: 210-6460414

E-mail: astamoulas@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 5 Δεκεμβρίου 2012

Αριθ. πρωτ.: 10789

Προς:

Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Γ. Γ. Εμπορίου – Γ. Γ. Καταναλωτή

Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Πλ. Κάνιγγος

101 31, Αθήνα

Υπόψη: κας Μαρίας Θεοχάρη

Θέμα: Παροχή στοιχείων.

Σχετ.: Το υπ' αριθ. πρωτ. εξερχ. Β13-269/5-12-2012 έγγραφό σας.

Απαντώντας στο ανωτέρω σχετικό έγγραφό σας, παρακαλούμε να γνωρίζετε τα ακόλουθα:

Α. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, παίρνοντας αφορμή από τη ραγδαία ανάπτυξη του εμπορικού κλάδου των ενεχυροδανειστηρίων εν μέσω της τρέχουσας οικονομικής κρίσης, διεξήγαγε αυτεπάγγελτη έρευνα επί του τρόπου λειτουργίας αυτών των επιχειρήσεων, γνωστοποιώντας εν συνεχεία τα αποτελέσματα της έρευνας, καθώς και τα συμπεράσματα στα οποία κατέληξε, στην Προϊσταμένη της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών με το υπ' αριθ. πρωτ. 8605/24-9-2012 έγγραφό του, το οποίο αναρτήθηκε ταυτόχρονα στην ιστοσελίδα της Αρχής χάριν της ενημέρωσης και της ενίσχυσης της αυτοπροστασίας του καταναλωτικού κοινού.

Κατόπιν αυτών των ενεργειών, δεν προβλέπεται από τις αρμοδιότητες του Συνηγόρου του Καταναλωτή η διενέργεια περαιτέρω ελέγχων.

Β. Στο πλαίσιο της ανωτέρω έρευνάς του, ο Συνήγορος του Καταναλωτή έθιξε και το ζήτημα της αδειοδότησης των ενεχυροδανειστηρίων, αποδίδοντας το γεγονός της

θεαματικής εξάπλωσης του συγκεκριμένου εμπορικού κλάδου, μεταξύ άλλων, και στην ευκολία με την οποία φυσικά ή νομικά πρόσωπα μπορούν να ασκήσουν το επάγγελμα του ενεχυροδανειστή, απλώς με την αναγγελία της έναρξης άσκησης του στις οικείες αστυνομικές Αρχές, συνοδεία κάποιων τυπικής μόνο φύσης δικαιολογητικών.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

α/α

Δημήτρης Μάρκου
Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

μ/ντα 05/12/12.....