



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ

31 ΔΕΚ. 2012

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κωδικας : 101 81  
ΤΗΛ. : 213 15 14 305  
Email: [gemporiou@gge.gr](mailto:gemporiou@gge.gr)  
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 27/12/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-294

**ΠΡΟΣ :**  
**Τη Βουλή των Ελλήνων**  
**Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**  
**Τμήμα: Ερωτήσεων (2)**

**ΚΟΙΝ.:**

-Υπουργείο Δημόσιας Τάξης & Πραστασίας του  
Πολίτη  
-Υπουργείο Οικονομικών  
Γρ. κ.κ. Υπουργών  
-Βουλευτή κ. Δ. Κυριαζίδη

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Δ. Κυριαζίδη**

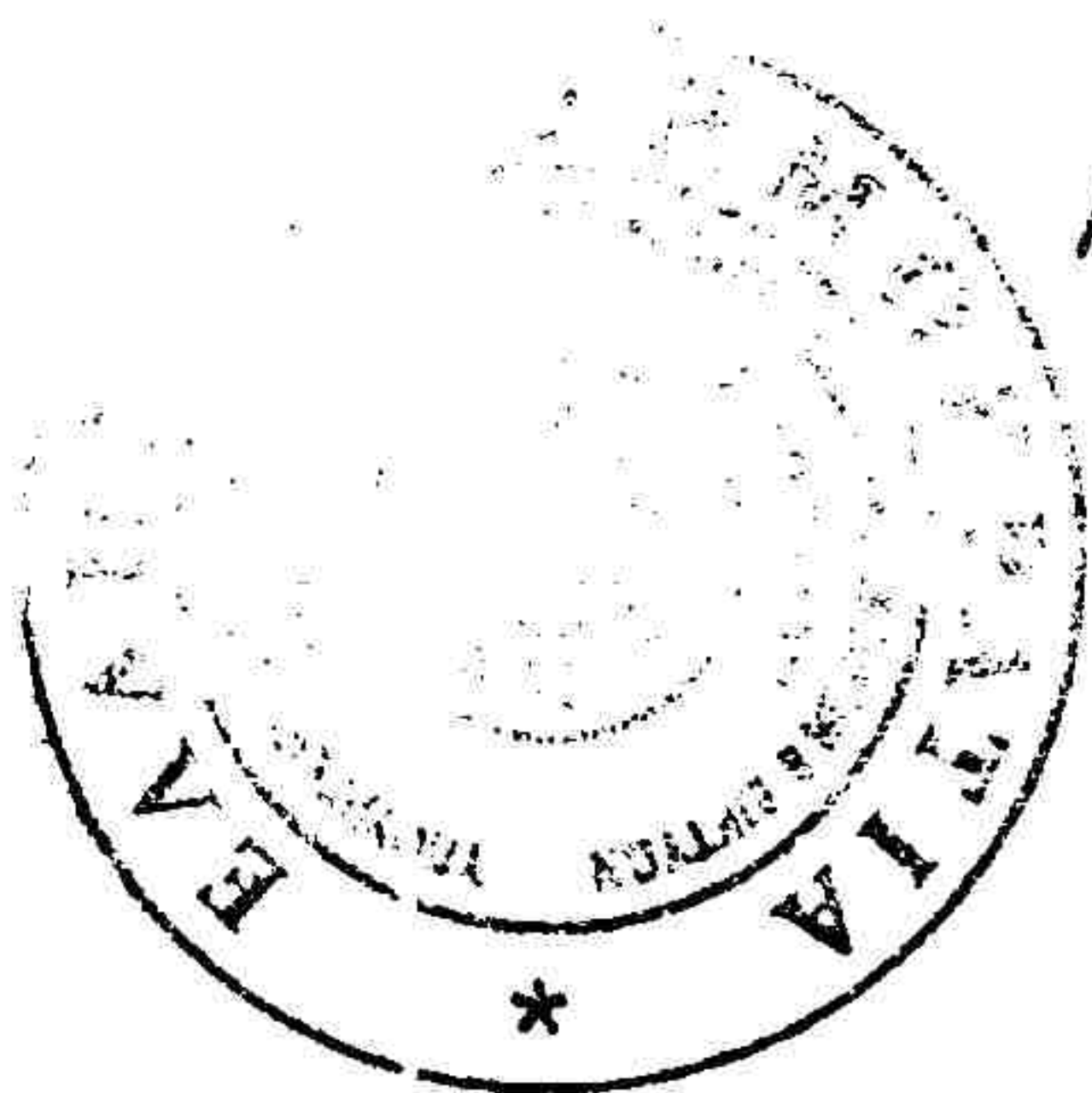
Σχετ.: Ερώτηση 5050/12-12-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Δ. Κυριαζίδης, με θέμα : **«Λειτουργία ενεχυροδανειστηρίων και καταστημάτων αγοράς χρυσού (αργυραμοιβών)»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου-Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε ότι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στο πλαίσιο της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης, έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Δελτίο Τύπου από τις 13/12/2011, το οποίο αναφέρεται στις συναλλαγές των καταναλωτών με τα ενεχυροδανειστήρια. Με το Δελτίο Τύπου δίνονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές, οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει το προϊόν και τα στοιχεία των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών.

Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή 1520, της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, για να πληροφορούνται και να ενημερώνονται για τα ενεχυροδανειστήρια όπως επίσης και για να καταγγέλλουν περιστατικά παράνομης λειτουργίας και οικονομικής εκμετάλλευσης. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη υποβολή καταγγελιών στον αριθμό φαξ **2103843549** και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή ([www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)).

Σύμφωνα με την υπ' Αριθ. 1010/10/5 (ΦΕΚ Β' 1948/2011) Αστυνομική Διάταξη, όσον αφορά το επάγγελμα του αργυραμοιβού, πωλητή και αγοραστή μεταχειρισμένων αντικειμένων ( παλαιοπώλη) και ενεχυροδανειστή, αρμόδιο για την υποβολή των δικαιολογητικών και την έγκριση άσκησης επαγγέλματος είναι το Τμήμα Ασφαλείας και όπου αυτό δεν υπάρχει το Αστυνομικό Τμήμα γενικής αρμοδιότητας της περιοχής όπου εδρεύει η επιχείρηση.

Όσον αφορά τις φορολογικές παραβάσεις των επιχειρήσεων αυτών πρέπει να σημειωθεί ότι ελέγχους διενεργεί λόγω αρμοδιότητας το ΣΔΟΕ.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Α. Θεοχάρη

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ**