



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ**

31 ΔΕΚ. 2012

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 1514305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 27/12/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-283

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
Υπουργείο Οικονομικών
Γρ. κ. Υπουργού
-Βουλευτή κ. Π. Δήμα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ.Π. Δήμα.

Σχετ.: Ερώτηση 4902/07-12-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Π. Δήμας, με θέμα : **«Καθεστώς ενεχυροδανειστηρίων και (καταστημάτων αγοράς χρύσου)»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου-Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε ότι:

Το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στα πλαίσια της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης, έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Δελτίο Τύπου από τις 13/12/2011, το οποίο αναφέρεται στις συναλλαγές των καταναλωτών με τα ενεχυροδανειστήρια. Με το Δελτίο Τύπου δίνονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές, οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει το προϊόν και τα στοιχεία των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών.

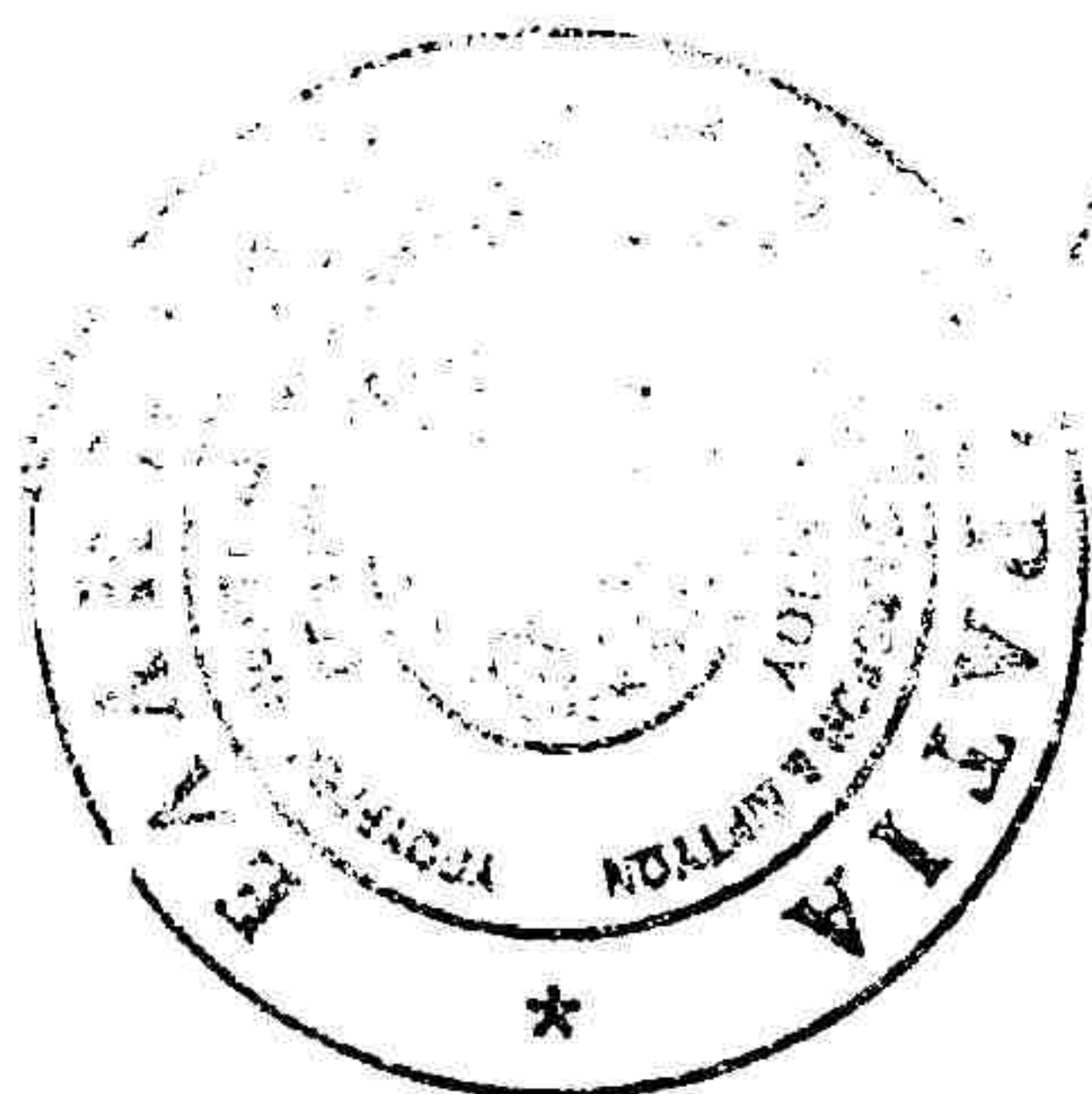
Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή 1520, της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, για να πληροφορούνται και να ενημερώνονται για τα ενεχυροδανειστήρια όπως επίσης και για να καταγγέλλουν περιστατικά παράνομης λειτουργίας και οικονομικής εκμετάλλευσης. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη υποβολή καταγγελιών στον αριθμό φαξ **2103843549** και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.efpolis.gr).

Σύμφωνα με την υπ' Αριθ. 1010/10/5 (ΦΕΚ Β' 1948/2011) Αστυνομική Διάταξη, όσον αφορά το επάγγελμα του αργυραμοιβού, πωλητή και αγοραστή μεταχειρισμένων αντικειμένων (παλαιοπώλη) και ενεχυροδανειστή, αρμόδιο για την υποβολή των δικαιολογητικών και την έγκριση άσκησης επαγγέλματος είναι το Τμήμα Ασφαλείας και όπου αυτό δεν υπάρχει το Αστυνομικό Τμήμα γενικής αρμοδιότητας της περιοχής όπου εδρεύει η επιχείρηση.

Σχετικά με τα ενεχυροδανειστήρια αυτοκινήτων ο Συνήγορος του Καταναλωτή πραγματοποίησε αυτεπαγγέλτως σχετική έρευνα επί του συγκεκριμένου εμπορικού κλάδου κι έστειλε στις 24/09/12 τα πορίσματα της έρευνας στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών για

περαιτέρω μελέτη και αξιολόγηση καθώς και για τις δέουσες ενέργειες προς διερεύνηση ενδεχόμενης τέλεσης αξιόποινων πράξεων.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή εξετάζει την υπόθεση προκειμένου να διαπιστώσει αν στοιχειοθετείται παράβαση του ν.2251 περί προστασίας του καταναλωτή σε συνεργασία και με το Συνήγορο του Καταναλωτή.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Μ. Σκορδάς

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ