



27 ΔΕΚ. 2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝ.ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦ/ΣΕΩΝ
Δ/ΝΣΗ : ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦ/ΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: Α'

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10
Πληροφορίες: Φ. Γκίκα
Τηλέφωνο: 210 - 33 68 128
Fax: 210 - 33 68 124

Αθήνα, 20-12-2012
Αρ. Πρωτ. Φ90022/27965/1859

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κτίριο Βουλής
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με α.π. 3867/12-11-2012 Ερώτηση Βουλής

Επί της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το βουλευτή κ. Β. Αποστόλου, σχετικά με τη κατάσταση των Υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στο Νομό Εύβοιας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Α. Βασική επιδίωξη και στόχος του Ιδρύματος είναι η περιστολή της εισφοροδιαφυγής και η είσπραξη των ασφαλιστικών εισφορών. Για το σκοπό αυτό οι αρμόδιοι υπάλληλοι ελέγχου των κατά τόπους Υποκαταστημάτων-Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθώς και οι υπάλληλοι της Ειδικής Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφάλισης (ΕΥΠΕΑ), διενεργούν ελέγχους στους τόπους εργασίας.

Στα πλαίσια της εντατικοποίησης των επιτόπιων ελέγχων έχουν δοθεί σχετικές οδηγίες από τη Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στις Υπηρεσίες του Ιδρύματος (Εγκ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ 4/06. Γεν. Έγγρ. Ε85/92/2008, Ε40/526/09), ώστε να διενεργούνται σε καθημερινή βάση επιτόπιοι, αλλά και ουσιαστικοί έλεγχοι σε επιχειρήσεις και οικοδομοτεχνικά έργα.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του αρ. 151 του ν.3655/2008 (ΦΕΚ Α' 58), προβλέπεται οι έλεγχοι να διενεργούνται και από μικτά κλιμάκια ελέγχου αποτελούμενα από υπαλλήλους τόσο της ΕΥΠΕΑ όσο και του ΣΕΠΕ.

Οι έλεγχοι αυτοί όμως, όσο τακτικοί και αν είναι, δεν είναι δυνατόν να έχουν αποτέλεσμα χωρίς την συνεργασία των εργαζομένων και των εργατικών οργανώσεων που τους εκπροσωπούν.

Για το λόγο αυτό και προκειμένου να διευκολύνεται το έργο των αρμοδίων οργάνων θα πρέπει να τους παρέχονται, όσο το δυνατόν σαφέστερες πληροφορίες για τον εντοπισμό των εργοδοτών που παραβαίνουν την ασφαλιστική νομοθεσία.

Θα πρέπει δηλαδή να γνωστοποιούνται οι εργοδότες που απασχολούν εργαζόμενους, χωρίς ή με πλημμελή ασφάλιση, ούτως ώστε να πραγματοποιηθούν οι σχετικοί έλεγχοι και να τακτοποιηθούν ασφαλιστικά οι εν λόγω εργαζόμενοι.

Παρά τις εξελίξεις στην οικονομία μας, με αντίκτυπο στον κοινωνικό ιστό της χώρας μας, στους εργοδότες, αλλά και στην συντριπτική πλειοψηφία των φυσικών και νομικών προσώπων, οι οφειλέτες ανταποκρίνονται με ενδιαφέρον στην καταβολή

των εισφορών τους, αλλά και στην τακτοποίηση των καθυστερούμενων ασφαλιστικών εισφορών μέσω των πάγιων αλλά και των ευνοϊκών ρυθμίσεων που κατά καιρό, έχουν ψηφιστεί, από το αρμόδιο Υπουργείο.

Στο πλαίσιο των ρυθμίσεων για την είσπραξη οφειλομένων εισφορών προς το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (εκτός των προηγούμενων ευνοϊκών ρυθμίσεων) είναι σε ισχύ η ρύθμιση του ν.4087/2012 (ΦΕΚ Α' 196).

Οι αιτήσεις υπαγωγής στις ρυθμίσεις των παρ. 1^α και 1β του τρίτου άρθρου του ν. 4087/2012 θα υποβάλλονται μέχρι την 31-12-2012.

Επιπλέον οι αρμόδιες υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ μετά την βεβαίωση οποιασδήποτε οφειλής προς το Ίδρυμα, τόσο για την είσπραξη αυτής, όσο και για τη διασφάλισή της, λαμβάνουν όλα τα προβλεπόμενα αναγκαστικά και άλλα μέτρα σε βάρος όλων των οφειλετών, σε εφαρμογή των εγκυκλίων οδηγιών και γενικών εγγραφών της Διοίκησης του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα, επιβάλλονται κατασχέσεις επί ακινήτων ή κινητών περιουσιακών στοιχείων, κατά όλων των οφειλετών, καθώς επίσης εγγράφονται υποθήκες σε ακίνητα περιουσιακά στοιχεία όλων των οφειλετών για διασφάλιση της οφειλής.

Βασικός άξονας από τα παραπάνω, για την εφαρμογή της διαδικασίας αναγκαστικής είσπραξης, είναι το ΝΔ 356/74 ΚΕΛΕ. Τα προβλεπόμενα αναγκαστικά μέτρα συνοπτικά, τα οποία λαμβάνονται κατά των κατά Νόμο υπεύθυνων οφειλετών για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών προς το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

1. ΚΑΤΑΣΧΕΣΗ (Κινητής ή Ακίνητης Περιουσίας)
2. ΚΑΤΑΣΧΕΣΗ εις ΧΕΙΡΑΣ ΤΡΙΤΟΥ
3. ΥΠΟΘΗΚΗ
4. ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΟΣ (Έκδοση και Προσδιορισμός Προγράμματος).

Στα ως άνω αναγκαστικά μέτρα πρέπει να προσθέσουμε τις διαδικασίες πτώχευσης των επιχειρήσεων με ή χωρίς περιουσιακά στοιχεία, που συστηματικά και για αρκετό χρονικό διάστημα δεν καταβάλλουν τις ασφαλιστικές εισφορές, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3588/07 (πτώχευτικός κώδικας), καθώς και την ποινική δίωξη που ασκείται στους υπόχρεους καταβολής των ασφαλιστικών εισφορών για τη διάπραξη των αδικημάτων της υπεξαίρεσης, λόγω της μη καταβολής των εργατικών και εργοδοτικών εισφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του α.ν. 86/67, όπως αυτές συμπληρώθηκαν από τις διατάξεις του αρ. 31 του Ν.Α. 1160/72, της παρ. 11 του αρ. 21 του ν.1920/90, του άρθρου 33 του ν.3346/05, του άρθρου 4 της πράξεως νομοθετικού περιεχομένου με ΦΕΚ Α' 181 και του άρθρου 30 του ν.3904/10.

Β. Σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 38 του ν.3996/2011 από 5-8-2011 προβλέπεται η χορήγηση προσωρινής σύνταξης εντός 45 ημερών από την κατάθεση της αίτησης συνταξιοδότησης (με χρόνο ΙΚΑ) και εντός 75 ημερών στις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης.

Επισημαίνεται ότι ο θεσμός της προσωρινής σύνταξης είχε προβλεφθεί νομοθετικά αρχικά με τα ΠΔ 258/83 και 392/85 και στη συνέχεια με το άρθρο 15 παρ. 6 του ν.3607/2007, αποσκοπώντας στην ομαλή οικονομική μετάβαση των ασφαλισμένων από την ενεργό επαγγελματική δράση στη συνταξιοδότηση με τις ελάχιστες κατά το δυνατόν οικονομικές απώλειες.

Διευκρινίζεται ότι δεν επιθυμούν όλοι οι υποψήφιοι συνταξιούχοι τη χορήγηση προσωρινής σύνταξης, σε περίπτωση δε αιτήματος συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας η προσωρινή σύνταξη καταβάλλεται μετά την εξέταση του ασφαλισμένου από τις αρμόδιες επιτροπές των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ). Τέλος,

δεν είναι δυνατή η χορήγησή της πριν από τη κατάθεση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών από τους ενδιαφερόμενους.

Επίσης, η χορήγηση της προσωρινής σύνταξης των ανωτέρω διατάξεων δεν προϋποθέτει ανακεφαλαίωση του χρόνου ασφάλισης από τις αρμόδιες υπηρεσίες, διότι η παραδοχή της συμπλήρωσης των απαιτούμενων προϋποθέσεων ασφάλισης βαρύνεται σε υπεύθυνη δήλωση του ασφαλισμένου.

Το ποσό της προσωρινής σύνταξης δεν μπορεί να είναι μικρότερο από το 80% του ποσού της σύνταξης που προκύπτει βάσει του χρόνου ασφάλισης και των μεικτών αποδοχών του ασφαλισμένου το Δεκέμβριο του έτους, που προηγείται εκείνου στο οποίο υποβλήθηκε η αίτηση συνταξιοδότησης ή του τελευταίου μήνα απασχόλησης. Οποσδήποτε το ποσό αυτό δεν μπορεί να είναι μικρότερο του 90% του ισχύοντος ανά κατηγορία σύνταξης κατωτάτου ορίου.

Στις περιπτώσεις έκδοσης προσωρινής απόφασης συνταξιοδότησης γίνεται άμεση πίστωση στους λογαριασμούς των δικαιούχων μέσω ΔΙΑΣ, ακόμη και εντός του ίδιου μήνα ανάλογα με την ημερομηνία οριστικοποίησης της απόφασης.

Επίσης, η Διοίκηση του Ιδρύματος ανέλαβε πρωτοβουλία με σκοπό την ελαχιστοποίηση των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης πανελλαδικά, στοχεύοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων του μέσω της υπερωριακής απασχόλησης.

Για το σκοπό αυτό, με την με αρ. Φ10021/809/3/2012 Υπουργική Απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας συγκροτήθηκε οργανωτικό σχήμα κλιμακίου εργασίας ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης και απονομής και πληρωμής συντάξεων, προσωρινών και οριστικών.

Στα κλιμάκια εργασίας συμμετέχει πανελλαδικά το προσωπικό του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στα αντικείμενα αυτά.

Η έναρξη λειτουργίας του ανωτέρω έργου επιτάχυνσης έγινε τον Ιούλιο 2012, οπότε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα αναμένονται στο προσεχές χρονικό διάστημα. Εκτιμάται ότι θα μειωθεί περαιτέρω ο χρόνος απονομών συντάξεων τουλάχιστον κατά 20%.

Εξάλλου, είναι πολύ σημαντικό το έργο της ενσωμάτωσης των διατάξεων της ασφαλιστικής νομοθεσίας που τροποποιήθηκε με το ν.3863/2010 στο λογισμικό του ΟΠΣ, που βρίσκεται σε εξέλιξη, καθώς έχουν τεθεί στην παραγωγική λειτουργία εφαρμογής οι περισσότερες διατάξεις και επισπεύδεται η ολοκλήρωση της επεξεργασίας της εφαρμογής.

Στις 30-4-2012 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το λογισμικό των Πληρωμών Συντάξεων ΟΠΣ. Έκτοτε η πίστωση των ποσών συντάξεων που εκδίδονται με αποφάσεις μέσω αυτού του λογισμικού, γίνεται αυτόματα στους τραπεζικούς λογαριασμούς των συνταξιούχων, χωρίς τη μεσολάβηση των τμημάτων πληρωμών συντάξεων. Έτσι, όπως και στην περίπτωση των προσωρινών αποφάσεων, η πίστωση στους τραπεζικούς λογαριασμούς μπορεί να γίνει ακόμη και εντός του ίδιου μήνα, ανάλογα με την ημερομηνία οριστικοποίησης της απόφασης.

Γ. Στο πλαίσιο του ελέγχου χορήγησης συνταξιοδοτικών παροχών από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας καταγραφής της φυσικής παρουσίας των συνταξιούχων του Ιδρύματος που έγινε για πρώτη φορά το έτος 2011, διεκόπη η καταβολή των συντάξεων, των οποίων οι δικαιούχοι δεν απογράφηκαν, προκειμένου να ελεγχθούν.

Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία στην καταγραφή του έτους αυτού πιστοποιήθηκαν 2.819 συντάξεις ΙΚΑ και ΕΤΕΑ που καταβάλλονταν σε θανόντες, ενώ παράλληλα, επαναχορηγήθηκαν 4.162 συντάξεις ΙΚΑ και ΕΤΕΑ, οι οποίες είχαν

ανασταλεί λόγω μη απογραφής των δικαιούχων τους, καθώς οι δικαιούχοι τους παρουσιάστηκαν μετά το τέλος της απογραφής στα Υποκαταστήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Τελικώς, δεν είχαν απογραφεί 3.542 δικαιούχοι συντάξεων ΙΚΑ και ΕΤΕΑ. Σημειώνεται ότι οι αριθμοί που αναφέρονται παραπάνω αφορούν σε συντάξεις και όχι φυσικά πρόσωπα.

Ακολούθως, ξεκίνησε έρευνα των αρμοδίων υποκαταστημάτων για τις περιπτώσεις αυτές προκειμένου να γίνει διακοπή της συνταξιοδότησης, ταυτοποίηση στοιχείων και εντοπισμός των προσώπων που τυχόν εισέπραξαν συντάξεις μετά το θάνατο, καταλογισμός των συντάξεων που εισπράχθηκαν αχρεωστήτως και κατάθεση μηνυτήριας αναφοράς στον αρμόδιο Εισαγγελέα.

Όσον αφορά την περιοχή της Ευβοίας (αρμόδια Υποκαταστήματα Χαλκίδας, Αλιβερίου, Κύμης, Μαντουδίου, Ιστιαίας, Καρύστου, Αιδηψού) δεν ανταποκρίθηκε πλήθος συνταξιούχων που αντιστοιχεί σε 218 συντάξεις ΙΚΑ και ΕΤΕΑ (132 ΙΚΑ , 86 ΕΤΕΑ), με αποτέλεσμα να διακοπεί η καταβολή τους.

Εξ αυτών:

- Σε 74 συντάξεις ΙΚΑ και ΕΤΕΑ οι συνταξιούχοι προσήλθαν στα Υποκαταστήματα για καταγραφή Φυσικής Παρουσίας σε μεταγενέστερο χρόνο, με συνέπεια η σύνταξη τους να επαναχορηγηθεί. Η ροή προσέλευσης συνεχίζεται μέχρι και σήμερα.

- 6 συντάξεις ΙΚΑ και ΕΤΕΑ ανεστάλησαν λόγω άλλης αιτίας (π.χ. ενηλικίωση σπουδάζοντος τέκνου). Το μηνιαίο κέρδος του Ιδρύματος ανέρχεται σε 1.338 €.

- Σε 92 συντάξεις ΙΚΑ και ΕΤΕΑ, οι συνταξιούχοι που τις εισέπρατταν, δεν έχουν ακόμη ανταποκριθεί. Από τις συντάξεις τους, οι οποίες έχουν ανασταλεί στο σύνολό τους, το Ίδρυμα εξοικονομεί μηνιαίως 13.322€.

- Σε 42 περιπτώσεις το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ έχει προβεί σε διακοπή της σύνταξης λόγω θανάτου των συνταξιούχων, με το μηνιαίο κέρδος του Ιδρύματος να ανέρχεται στο ποσό των 12.771€. Το αποτέλεσμα οφείλεται τόσο σε ενέργειες που προέβησαν τα προαναφερθέντα Υποκαταστήματα, όσο και οι κεντρικές υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Οι ανωτέρω Υπηρεσίες διενήργησαν διασταυρώσεις με άλλους δημόσιους φορείς (ΕΛ.ΑΣ, Υπουργείο Εσωτερικών, Γ.Γ.Π.Σ., Ληξιαρχεία ανά τη χώρα, Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, Ο.Γ.Α, ΟΑΕΕ, ΤΕΑΙΤ, ΕΤΑΑ). Πέραν των ανωτέρω, το κέρδος του Ιδρύματος προέρχεται από τις περιπτώσεις που τα χρήματα βρέθηκαν στους τραπεζικούς λογαριασμούς και πιστώθηκαν στο λογαριασμό του ΙΚΑ και από τα ποσά που επεστράφησαν από τους συγγενείς των δικαιούχων. Συγκεκριμένα , το σύνολο της καταγεγραμμένης ζημιάς του ΙΚΑ από αχρεωστήτως καταβληθείσες συντάξεις ανέρχεται σε 288.147€ (με την παλαιότερη περίπτωση θανάτου συνταξιούχου να χρονολογείται το 2003). Το ποσό των 25.316€ έχει επιστραφεί στο Ίδρυμα (είτε μέσω πίστωσης λογαριασμών είτε μέσω γραμματίου είσπραξης) και το ποσό των 262.831€ έχει καταλογισθεί, είτε στους συνδικαιούχους των τραπεζικών λογαριασμών είτε στους συγγενείς των δικαιούχων. Εξ αυτών, σε 8 περιπτώσεις (7 για το Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ Χαλκίδας και 1 για το Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ Αλιβερίου) έχουν ασκηθεί μηνυτήριες αναφορές κατά των συνδικαιούχων ή κατά των συγγενών των θανόντων, με το διεκδικούμενο ποσό να ανέρχεται στα 260.371€. Οι ενέργειες συνεχίζονται και για τις υπόλοιπες περιπτώσεις.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας που ακολουθείται από τις ταμειακές υπηρεσίες των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ μετά την έκδοση της καταλογιστικής απόφασης κατά του οφειλέτη που εισέπραττε παράνομως αχρεωστήτως καταβληθείσες παροχές, βεβαιώνεται ο χρηματικός κατάλογος της οφειλής και κατόπιν αποστέλλεται ατομική ειδοποίηση προς τον υπόχρεο, προκειμένου να προχωρήσει σε ρύθμιση της οφειλής

του. Σε αντίθεση περίπτωση, κινείται η διαδικασία των αναγκαστικών μέτρων είσπραξης της οφειλής από μέρους του Ιδρύματος, δηλαδή κατάσχεση ακίνητης και κινητής περιουσίας. Τέλος, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας φυσικής καταγραφής των συνταξιούχων του Ιδρύματος για το τρέχον έτος, βρίσκεται σε εξέλιξη ο έλεγχος των περιπτώσεων των συνταξιούχων που δεν ανταποκρίθηκαν, προκειμένου να διασφαλιστούν με τις προβλεπόμενες διαδικασίες τα συμφέροντα του Δημοσίου.

Εξάλλου, έχει συγκροτηθεί Ομάδα Εργασίας Στελεχών ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με στόχο την αποφυγή της χορήγησης σύνταξης ή μεγαλύτερου ποσού σύνταξης με πλαστά στοιχεία. Η εν λόγω ομάδα παρακολουθεί τα αποτελέσματα των ελέγχων, όσον αφορά τη διασταύρωση βεβαιώσεων εργοδοτών με εγγραφές ασφαλισμένου που δεν αναφέρονται σε κατατεθείσες Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις και έχουν χρησιμοποιηθεί για τη θεμελίωση ή τον υπολογισμό ποσού σύνταξης. Επίσης, παρακολουθεί την πορεία έκδοσης ανακλητικών, τροποποιητικών και καταλογιστικών αποφάσεων σε περίπτωση διαφοροποίησης του χρόνου ασφάλισης μετά την ολοκλήρωση του ως άνω ελέγχου.

2. Α. Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λειτουργεί σήμερα με βάση τις «οργανωτικές δομές» της εποχής του 1950, οι οποίες δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εσωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού, λόγω των δομικών αλλαγών που έχουν επέλθει στον σκοπό και τις λειτουργίες του. Οι σημαντικότερες αλλαγές σχετίζονται με την απόσχιση του κλάδου Υγείας και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις λειτουργίες του (αντικατάσταση χειρόγραφων διαδικασιών με την εφαρμογή του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ΟΠΣ-ΙΚΑ και διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους/μείωση επισκεψιμότητας, κατάργηση δικαιολογητικών με αυτοματοποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών χωρίς τη διαμεσολάβηση του πολίτη/διαλειτουργικότητα). Επίσης οι υφιστάμενες οργανωτικές δομές του Οργανισμού δεν βρίσκονται σε αρμονία και με το εξωτερικό περιβάλλον και γενικότερα τη σύγχρονη διοικητική πραγματικότητα (λειτουργία ΚΕΠ, διοικητική διαίρεση της χώρας, συγκοινωνιακό δίκτυο, τις αλλαγές που έχουν επέλθει στην οικονομία και τις επιχειρήσεις ανά γεωγραφική περιοχή κλπ).

Σήμερα το περιφερειακό δίκτυο των Υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δραστηριοποιείται περιφερειακά σε 308 μονάδες τριών διαφορετικών οργανωτικών επιπέδων (21 Περιφερειακά Υποκαταστήματα, 154 Τοπικά Υποκαταστήματα και 133 Παραρτήματα)

Όμως, παρά το μεγάλο αριθμό περιφερειακών μονάδων, το ισχύον σήμερα οργανωτικό μοντέλο δεν ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες των ασφαλισμένων πολιτών. Αποτέλεσμα είναι να παρουσιάζει μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και την είσπραξη των εσόδων του και το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα της απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, αφενός για τη βελτίωση των αδυναμιών της υφιστάμενης διάρθρωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, αφετέρου για λόγους που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τις υπηρεσίες του, τις πρόσφατες νομοθετικές μεταβολές και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον που δημιουργεί η παρούσα δημοσιονομική κατάσταση της χώρας.

Ειδικότερα οι λόγοι που επιτάσσουν την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είναι:

-Το γεγονός ότι στην υφιστάμενη οργανωτική δομή του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ:

(α) Δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες που να λειτουργούν ως σύνδεσμος μεταξύ κεντρικής Διοίκησης και Περιφερειακών Υπηρεσιών για συντονισμό, έλεγχο, εποπτεία και αντιμετώπιση ιδιαιτεροτήτων τοπικού ενδιαφέροντος.

(β) Δεν υπάρχει βάση που να παρέχει μετρήσιμη δυνατότητα ελέγχου της απόδοσης των μονάδων και συνεπώς αναλυτική εικόνα απόδοσης ανά μονάδα για κάθε λειτουργικό τομέα (έσοδα , συντάξεις).

(γ) Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης της αποτελεσματικότητας των μονάδων με στόχο τη βελτίωσή της.

- Η μείωση του αριθμού του προσωπικού που υπηρετεί στο Ίδρυμα, λόγω των πρόσφατων αθρόων συνταξιοδοτήσεων και της εφαρμογής του ν.4024/2011 περί εργασιακής εφεδρείας, σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις 31-12-2009 στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ υπηρετούσαν (9.689) διοικητικοί υπάλληλοι (μόνιμοι και αορίστου χρόνου) όλων των κατηγοριών (ΠΕ,ΤΕ,ΔΕ,ΥΕ) επί οργανικών θέσεων (12.755) υπαλλήλων, στις 30-6-2012 υπηρετούσαν 7.105 (μείωση 27%) υπάλληλοι και στις 30-9-2012 υπηρετούσαν 6.843 (μείωση 29%) υπάλληλοι.

-Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που επιβάλλουν την μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών κατά 30%.

-Η υφιστάμενη δημοσιονομική κατάσταση της χώρας που επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.

-Η εφαρμογή του ν.3918/2010, που επέφερε την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ενσωμάτωσή του στο ΕΟΠΥΥ. Με την αλλαγή αυτή το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται μόνο φορέας ασφάλισης και απονομής συντάξεων και περιορίζεται σημαντικά η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σε αυτό, δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθένειας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.

-Η πλήρης ανάπτυξη του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του ΙΚΑ (ΟΠΣ ΙΚΑ) και η υλοποίηση δράσεων που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν δραστικά την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα:

1. Από 1-1-2002 η ασφαλιστική ικανότητα (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) παρέχεται στους ασφαλισμένους με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης Ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.

2. Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία αυτή θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).

3. Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19-4-2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Υγείας και λήψη Παροχών Ασθένειας.

4. Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6-6-2011.

5. Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, ΟΕΚ και τον ΟΕΕ καθώς και για την νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1-6-2011 μέχρι κα. 2-1-2012 είχαν καταγραφεί (686.811) ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.

6. Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες τους μπορούν να ενημερώνονται για την ασφαλιστική ιστορία τους από τον ιστοτόπο ika.gr (με δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Στο πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν (16.050) ηλεκτρονικές συναλλαγές με ραγδαία αύξησή τους καθημερινά. Επιπλέον οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.gr.

7. Οι εργοδότες υποβάλλουν υποχρεωτικά την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου.

8. Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες από 1-10-2011 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων – Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

9. Από 10-1-2012 η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται μέσω του διαδικτύου απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή τους εργοδότες και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Είναι λοιπόν προφανές ότι, απαιτείται ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στον αναντιρρητο κοινωνικό τους ρόλο.

Η οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ θα κινηθεί σε δύο στρατηγικούς άξονες:

- (α) Συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και
- (β) Καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργίας τους.

Η οργανωτική αυτή αναβάθμιση θα προκύψει μέσω της αναδιάρθρωσης του Οργανισμού του Ιδρύματος με:

- Την εισαγωγή νέου μοντέλου αποκεντρωμένης διοίκησης στις περιφέρειες της χώρας με παράλληλο ανασχεδιασμό της περιφερειακής παρουσίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και της τυποποίησης των Μονάδων.
- Την ισχυροποίηση του κεντρικού μηχανισμού συντονισμού, ελέγχου και υποστήριξης των Μονάδων.
- Την ενσωμάτωση των νέων διαρθρωτικών αλλαγών (απόσχιση υπηρεσιών Υγείας, ΚΕΠΑ, κ.λ.π.).

Β. Αναφορικά με τη διατήρηση των υπάρχουσών μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στο Νομό Εύβοιας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του Οργανισμού του Ιδρύματος (Π.Δ. 266/89 (ΦΕΚ Α' 127) όπως ισχύει, σήμερα λειτουργούν συνολικά έξι (6) υπηρεσιακές μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ: Το Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας, τα Τοπικά Υποκαταστήματα Αλιβερίου, Ιστιαίας, Κύμης, Μαντουδίου και το Παράρτημα Αιδηψού (το Παράρτημα Καρύστου υπάγεται διοικητικά στο Ν. Αττικής).

Όλες οι μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στον Νομό Εύβοιας, πλὴν του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Χαλκίδας είναι υποστελεχωμένες. Συγκεκριμένα, στο Υποκατάστημα Αλιβερίου απασχολούνται 8 υπάλληλοι (7 ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ και 1 ΥΕ),

στο Υποκατάστημα Ιστιαίας απασχολούνται 9 υπάλληλοι (8 ΠΕ,ΤΕ,ΔΕ και 1 ΥΕ), στο Υποκατάστημα Κύμης απασχολούνται 11 υπάλληλοι (10 ΠΕ,ΤΕ,ΔΕ και 1 ΥΕ), στο Υποκατάστημα Μαντουδίου απασχολούνται 6 υπάλληλοι (4 ΠΕ,ΤΕ,ΔΕ και 2 ΥΕ) και στο Παράρτημα Αιδηψού 6 υπάλληλοι (4 ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ και 2 ΥΕ). Με τη στελέχωση αυτή δεν είναι δυνατή η εκτέλεση βασικών λειτουργιών των μονάδων καθώς κάθε Τοπικό Υποκατάστημα έχει τουλάχιστον 4 τμήματα. Για το λόγο αυτό παρατηρούνται μεγάλες καθυστερήσεις στην απόκριση των υπηρεσιών, στην αντιμετώπιση φαινομένων εισφοροδιαφυγής και είσπραξης καθυστερούμενων οφειλών. Δεδομένου δε, και της μείωσης του αριθμού του προσωπικού που υπηρετεί στο Ίδρυμα, λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και του παγώματος των προσλήψεων, κρίθηκε αναγκαία η συγχώνευση μονάδων ή αναστολή λειτουργίας τους (π.χ. Αιδηψού). Με τον τρόπο αυτό δε θα διαταραχθεί η εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων (και λόγω εφαρμογών μέσω του ΟΠΣ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ). Αντίθετα, θα μπορέσουν να λειτουργήσουν οι νέες μονάδες με την μεταφορά του προσωπικού σε αυτές.

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, αναγνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες της ευρύτερης περιοχής της Εύβοιας, τις μεγάλες αποστάσεις, τη γεωμορφολογία, το ανεπαρκές οδικό δίκτυο και λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερόμενα κριτήρια, συνεκτίμησε τα παραπάνω για τη μελέτη-σύνταξη της πρότασης για το νέο σχεδιασμό της οργανωτικής δομής των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Έτσι, σύμφωνα με το νέο σχεδιασμό κρίνει αναγκαίο να συνεχίσει την περιφερειακή του παρουσία στα μεγάλα διοικητικά κέντρα του Νομού Εύβοιας. Συγκεκριμένα, η Διοίκηση του Ιδρύματος κρίνει αναγκαία τη λειτουργία τριών (3) Υποκαταστημάτων στο Νομό (Χαλκίδας, Ιστιαίας και Κύμης-Αλιβερίου). Ο αριθμός των Υποκαταστημάτων αυτών είναι μεγάλος συγκριτικά με τα ασφαλιστικά μεγέθη της περιοχής.

3. Το Περιφερειακό Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Χαλκίδας (Διοικητικές Υπηρεσίες και τμήμα των Υγειονομικών Υπηρεσιών - νυν ΕΟΠΥΥ-) στεγάζεται σε πενταόροφο κτίριο στην πλ. Αγ. Βαρβάρας και περιλαμβάνει χώρους συνολικής επιφάνειας 4.180,50τ.μ. ιδιοκτησίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Το κυρίως τμήμα του ΕΟΠΥΥ Χαλκίδας στεγάζεται από το 2000 σε μισθωμένο κτίριο επί της οδού Τσιριγώτη 14 συνολικής επιφάνειας 1.471 τ.μ., η μίσθωση του οποίου έληξε οριστικά στις 27-3-2012.

Ως μηνιαίο μίσθωμα καταβάλλεται σήμερα το ποσό των 7.166,54€ μετά την εφαρμογή των ν. 4002/11 και 4081/2012 περί μείωσης μισθωμάτων του Δημοσίου.

Η εν λόγω μίσθωση θεωρήθηκε αναγκαία λόγω στενότητας των χώρων που υοίστατο τότε σύμφωνα με τα έγγραφα των Διευθυντών των αντιστοίχων Μονάδων.

Ο ΕΟΠΥΥ με σχετική αλληλογραφία του και στα πλαίσια της γενικότερης προσπάθειας που καταβάλλεται για την περιστολή δαπανών, πρότεινε να εξετασθεί η δυνατότητα της μετεγκατάστασης και συστέγασης των υπηρεσιών της Νομαρχιακής Μονάδας Υγείας ΕΟΠΥΥ στο ιδιόκτητο κτίριο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στη Χαλκίδα.

Στο πλαίσιο διερεύνησης του αιτήματος του ΕΟΠΥΥ η αρμόδια Υπηρεσία προέβη στον έλεγχο των χώρων και διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν ανεκμετάλλευτοι χώροι η έκταση των οποίων επαρκεί οριακά με κάποιες επεμβάσεις, για να στεγασθούν τα ιατρεία του ΕΟΠΥΥ. Σήμερα βρίσκεται σε εξέλιξη η μελέτη για τη νέα διαμόρφωση των χώρων στο ιδιόκτητο κτίριο σε συνεργασία με τον ΕΟΠΥΥ Χαλκίδας.

Κατόπιν των ανωτέρω προτείνεται η οριστική αποχώρηση του ΕΟΠΥΥ από το μισθωμένο κτίριο της οδού Τσιριγώτη 14 και αν μετά το πέρας της μελέτης

χωροθέτησης προκύψει μικρή ανεπάρκεια των χώρων να προβεί ο ΕΟΠΥΥ στη μίσθωση αυτού του χώρου, έτσι ώστε να υπάρξει σημαντικό οικονομικό όφελος.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΡΟΥΤΣΗΣ

Εσωτ. Κοινοποίηση

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο Γεν. Δ/ντριας Κ.Α.
4. Δ/ση ΚΑΜ Τμήμα Α΄

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

